

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Министерство образования Хабаровского края
Управление профессионального образования**



ФГОУ СПО

Комсомольский-на-Амуре колледж
информационных технологий и сервиса



ФГОУ ВПО

Амурский гуманитарно-педагогический
государственный университет

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ**

**МАТЕРИЛЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

(г.Комсомольск-на-Амуре, 10-12 февраля 2010 г.)

Комсомольск-на-Амуре
2010



УДК 378 + 377.5
ББК 74.58 + 74.5
С 56

Редакционная коллегия:

Несветаева Татьяна Ивановна – директор ФГОУ СПО «ККИТС».
Никитин Александр Георгиевич – доктор философских наук,
профессор, проректор по учебной работе ФГОУ ВПО «АмГПУ».
Пелевина Галина Ивановна – зам. директора по научно-методической
работе ФГОУ СПО «ККИТС».

С 56 Совершенствование качества профессионального образования в
современных условиях. Материалы региональной научно-практической
конференции (г. Комсомольск-на-Амуре 10-12 февраля 2010 года) / Под.
ред. Е.Г. Саливон. - Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Амурского гуманит.-
пед. гос. ун-та, 2010.- 258с.

ISBN 978-5-85094-345-5

Компьютерная верстка:
Сардыко А.В.

УДК 378 + 377.5
ББК 74.58 + 74.5

Сборник печатается при финансовой поддержке Управления
профессионального образования и Министерства образования
Хабаровского края.

Печатается в авторской редакции, все предложения и замечания
направлять в адрес авторов.

© Коллектив авторов, 2010
© Комсомольский-на-Амуре колледж
информационных технологий и сервиса, 2010
© Амурский гуманитарно-педагогический
государственный университет, 2010

ISBN 978-5-85094-345-5



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя оргкомитета к участникам конференции....	6
РАЗДЕЛ I. Информатизация комплексного мониторинга в учреждениях профессионального образования.....	7
Пелевина Г.И. Формирование и реализация системы комплексного мониторинга учебного процесса на основе информационных технологий.....	7
Саливон Е.Г., Свириденко Ю.В. Комплексная информатизация учреждений среднего профессионального образования в городском социуме.....	21
Лихтина И.С. Информационная система образовательной деятельности ССУЗа.....	29
Горбунова Г.А. Мониторинг как средство повышения эффективности работы со слабоуспевающими студентами и студентами «группы риска».....	41
Брюханова Г.Н. Организация мониторинга качества знаний в преподавании бухгалтерского учета.....	51
Киевцева С.В. Организация мониторинга качества подготовки специалиста-товароведа.....	55
Кондоурова Л. А. Использование учебного пособия по дисциплине «Анализ финансово хозяйственной деятельности» как средства мониторинга подготовки специалистов.....	64
Хайбуллин Ю.В., Попова И.А. Мониторинг состояния здоровья организма подростков, проживающих в привокзальном микрорайоне г. Комсомольска-на-Амуре.....	68
РАЗДЕЛ II. Развитие качества профессионального образования в современных условиях.....	73
Несветаева Т.И. Обеспечение качества профессионального образования.....	73
Фалахеева Т.Д. К вопросу управления качеством профессионального образования в высшем учебном заведении.....	76
Сардыко А.В. Исследования по проблеме определения образовательного пространства.....	84
Саливон Е.Г. Технологии формирования компетентностей у обучающихся в системе многоуровневого образования.....	93
Ковалева Л.А. Современные информационные технологии в управлении качеством образовательного процесса.....	102



Каткова Е.Н. Проблема управления качеством психологической подготовки молодых специалистов, трудоустраивающихся в систему образования и педагогов высшей школы, повышающих свою квалификацию.....	107
Копылова В.Г. Внутренний аудит системы менеджмента качества...	115
Балова О.В., Каткова Е.Н. Организационные вопросы управления деятельностью центра профориентации и трудоустройства ФГОУ ВПО «АмГПУ».....	124
Павлова Н.В. Управление познавательной деятельностью студентов, как условие обеспечения эффективности обучения.....	133
Владыченко Г.А. Система контроля знаний на уроках химии.....	139
Седова Н.Е. Развитие качества профессионального образования в современных условиях (на примере обучения студентов института филологии АмГПУ).....	142
Малыгон Л.И. Разработка критериев оценки качества труда для установления выплат стимулирующего характера работникам лица (из опыта экспериментальной работы).....	150
Непомнящая Г. Н. Этнокультурный аспект развития качества профессионального образования в современных условиях.....	155
РАЗДЕЛ III. Современные аспекты качества подготовки будущих специалистов.....	160
Занкина Е.В. К вопросу о системе подготовки спортсменов.....	160
Лисицына Т.И. Использование информационных технологий как метода повышения активизации умственной деятельности слабоуспевающих студентов.....	165
Солонец И.В. Студенческое портфолио как современная технология подготовки специалистов.....	170
Осадчук Н.В. Использование новых информационных технологий в обучении: сетевые курсы (электронные консультации).....	177
Павлова Н.А. Использование интерактивных и мультимедийных технологий в образовательном процессе.....	187
Савчук В.В., Саливон Е.Г. Современные подходы подготовки педагогов физической культуры на основе здоровьесберегающих технологий.....	203
Лисицына Л.С. Информационно-коммуникативная среда образовательного учреждения как главный фактор развития исследовательской деятельности студентов.....	209
Машкова О.В. Использование компьютерных презентаций на уроках английского языка.....	214
Малышева О.Ю. Профилактика заболеваемости студентов через нестандартные формы обучения с применением информационных технологий.....	220



Данюкова Н.А. К проблеме реализации национально-регионального компонента через экскурсии в краеведческий музей.....	224
Анурова Г.Т. Конкурентоспособность выпускников вуза на рынке труда.....	229
Амбросова В.И. Самостоятельная работа студентов педагогического вуза.....	238
Данилова О. Р. Проектирование программы учебной дисциплины на компетентностной основе.....	249
Список участников конференции.....	



Уважаемые читатели!

Одна из проблем современности является — быстрая смена поколений техники и технологий, опережающая смену активно действующего поколения людей, которые прямо или косвенно взаимодействуют с ними. Стремительный рост объема научно-технической информации, решающая роль интеллектуального потенциала государства в конкурентных отношениях на мировом рынке, приводит к неудовлетворенности современного качества профессионального образования. Ответом на этот вызов современности сегодня можно считать российские государственные реформы в сфере образования и стремление решить назревшие проблемы наиболее рациональным способом, в том числе и путем использования методов инновационного и развивающего образования на основе применения перспективных информационных технологий.

Профессиональное образование, одновременно является источником инноваций и поставщиком кадров для всех этапов инновационного цикла разработки новых технологий и техники. В условиях модернизации российской системы образования задача развития региональной системы профессионального образования, обеспечивающей инновационный путь развития экономики территории, является весьма и весьма актуальной. Выше сказанное и послужило основанием для проведения научно-практической конференции по обозначенной теме, а некоторые пути решения этих задач, представлены в ее материалах на страницах данного сборника.

С уважением,

председатель оргкомитета конференции,

директор ФГОУ СПО «ККИТС»

Т.И. Несветаева



РАЗДЕЛ I. Информатизация комплексного мониторинга в учреждениях профессионального образования

ФОРМИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Пелевина Галина Ивановна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Инновационное развитие отечественного образования в стране, модернизация образования определяют особую актуальность проблемы повышения реального качества педагогического процесса в образовательных учреждениях. Становится очевидным, что эффективность социализации личности определяется далеко не только качеством знаний выпускника. Одним из ключевых критериев успешности адаптации личности в современное общество в условиях рыночной экономики становится её конкурентоспособность, т.е. способность выпускника профессионального учебного заведения выдержать конкуренцию (соперничество) в процессе профессиональной деятельности.

Эффективная организация учебного процесса, повышение качества учебного труда не могут протекать без соответствующего систематического контроля и анализа процесса и результатов этой деятельности, оценки и самооценки труда учащихся и педагогических работников. Проверенный способ оценки качества педагогического процесса, качества подготовки студентов – педагогический мониторинг. Однако на практике педагогический мониторинг часто сводится лишь к отслеживанию конечных результатов учебного процесса (качества знаний, уровня обученности обучаемых), либо к отслеживанию отдельных аспектов педагогического процесса. Не отслеживаются во взаимосвязи с конечными результатами эффективность учебного (педагогического)



процесса, качество ресурсного обеспечения образовательного процесса (качество кадровых, материально-финансовых, информационных и других ресурсов).

В практике мониторинга педагогического процесса в общеобразовательной школе осуществляется лишь диагностика учебной деятельности учащихся, в то время как процесс обучения – это бинарный (двусторонний) процесс, т.е. процесс, состоящий из деятельности преподавателя (преподавания) и деятельности учащихся (учения). Иначе говоря, для определения истинных механизмов повышения эффективности учебного процесса необходим мониторинг как учебно-познавательной деятельности учащихся, так и профессионально-педагогической деятельности преподавателя. Аналогичным образом можно оценить необходимость педагогического мониторинга в системе профессионального образования.

В процессе диагностики педагогического процесса и его результатов должны активно участвовать как педагогические работники, так и студенты. Очень важна также в процессе мониторинга организация участниками педагогического процесса самоанализа, рефлексии своей деятельности.

Таким образом, для повышения качества образования, подготовки конкурентоспособного выпускника профессионального учреждения со всей остротой встала проблема формирования и реализации системы комплексного мониторинга учебного процесса и результатов этой деятельности, который должен реализоваться на основе информационных технологий.

С 2005 года ФГОУ СПО «КТИТС» - ***Краевая экспериментальная площадка по теме «Инновационная деятельность ИМЦ»***. С 2006 года – ***Краевая внедренческая экспериментальная площадка по информатизации комплексного мониторинга в учреждениях СПО.***



Понимая актуальность модернизации сферы образования на базе создания систем информационного обмена, ФГОУ СПО «КТИТС» с 2006-2007 уч.года работает над реализацией проекта «Электронный техникум как базис вхождения в информационное пространство», целью которого является создание единого информационного образовательного пространства, обеспечивающего эффективность и качество в достижении требований государственного образовательного стандарта, оптимальность путей вхождения выпускников техникума в современное информационное общество.

Перед техникумом поставлены и практически решены следующие задачи:

1. Формирование информационно-технологической инфраструктуры системы внутритехникумовского образования, включая:

- создание системы информационного и научно-методического обеспечения;
- пополнение средств вычислительной техники, средств доступа к глобальным информационным ресурсам, прикладных программных средств, средств технического обслуживания.

2. Использование информационных и телекоммуникационных технологий в учебном процессе, включая:

- создание и внедрение в учебный процесс наряду с традиционными учебными материалами современных электронных средств;
- внедрение в учебный процесс средств информационно-технологической поддержки и развития образовательной деятельности;
- подготовку педагогических, административных кадров образовательных учреждений, способных эффективно использовать в учебном процессе новейшие информационные технологии.



3. Использование информационных и телекоммуникационных технологий в управлении деятельностью образовательного учреждения.

Подробный анализ современной педагогической среды ССУЗа позволил выделить уровни системной организации её элементов:

- управленческий;
- методический;
- научный;
- деятельностный;
- организационный;
- технический;
- коммуникативный;
- креативный.

Управленческий уровень определяет иерархию элементов среды, роли субъектов, порядок делегирования функций и полномочий, правила функционирования системы.

Методический уровень определяет порядок, формы и методы организации воспитательного и образовательного процессов, формирование задач исходя из целей обучения.

Научный уровень определяет состав ресурсного обеспечения педагогической среды, порядок организации научно-исследовательской деятельности субъектов, анализа и учета результатов этой деятельности, организацию тиражирования передового опыта, повышение квалификации.

Деятельностный уровень определяет функции элементов в системе, определяет поведение элементов системы на всём вероятностном поле событий педагогической среды.

Организационный уровень определяет порядок первичного документирования событий в системе, способы обработки и анализа, правила документооборота в системе.



Технический уровень определяет состав материально-технической базы учреждения, обеспечивает функционирование всех элементов системы в заданном режиме в соответствии с установленным регламентом.

Коммуникативный уровень определяет схему информационных потоков педагогической среды, типы связей, каналы коммуникации между элементами среды, порядок коммуникации с внешней средой.

Креативный уровень определяет порядок стимулирования творческих усилий субъектов среды, формирования условий для организации созидательной деятельности на всём пространстве педагогической среды.

Точечное проникновение ИКТ в образовательную среду не привело к сколь-нибудь радикальным изменениям в организации процесса обучения. И это совершенно естественно, так как только комплексная автоматизация может кардинально изменить существующий порядок вещей в образовании. Подобно тому, как железная дорога изменила экономическое и индустриальное лицо планеты, ИКТ способны при их полномасштабном и повсеместном использовании изменить современное образование. И атомарной единицей в данном случае выступает именно образовательное учреждение, комплексной автоматизацией которого и должно начаться коренное преобразование, модернизация российского образования. Для этого должна быть создана комплексная автоматизированная среда профессионального учебного заведения.

Автоматизированная среда ССУЗа представляет собой комплекс средств, методов и алгоритмов создания, обработки информационных потоков образовательного учреждения как системы, оценки качества её функционирования.

Комплексная автоматизированная среда «Электронный техникум» (КАС) должна реализовывать следующие функции:

- Учёт (контингента, кадров, материальных ценностей и т. д.)



- Анализ (успеваемости, посещаемости и т. д.)
- Планирование (составление расписаний, планов, графиков работ и т. д.)
- Оперативное управление
- Управленческое воздействие (предписывающие действия с регламентированной формой обратной связи)
- Мониторинг состояния (регистрация первичных событий, потребностей и т. п.)
- Контроль исполнения поручений
- Отчетность
- Организация учебной и воспитательной деятельности (ресурсное обеспечение, технология организации занятий и мероприятий, контроль, информационное и технологическое сопровождение субъектов)

При автоматизации перечисленных функций следует ориентироваться на достижение следующих результатов:

- полная автоматизация обработки первичных данных
- однократный ввод данных в систему
- создание условий для ввода данных сотрудникам техникума, ответственным за их правильность и своевременность представления (например: электронный классный журнал должен заполняться преподавателем ведущим урок)
- интерфейс программных средств, включаемых в КАС, должен быть предельно простым и интуитивно понятным, нацеленным на решение конкретного набора задач
- функционирование программных средств не должно зависеть от установки дополнительных дорогостоящих программных продуктов и существенного технического перевооружения
- исключение дублирования процессов
- перевод документооборота в электронную форму



Состав модели «Электронный техникум». Комплексная автоматизированная среда (КАС) состоит из следующих подсистем:

- Банк электронных ресурсов образовательного назначения
- Автоматизированная система комплексной оценки знаний студентов
- Автоматизированная среда оценки деятельности преподавателя
- Среда управления системой
- Ресурсная среда
- Узел дистанционного сопровождения образования
- Портал проектной деятельности студентов

Банк электронных ресурсов образовательного назначения. Программный модуль, обеспечивающий хранение, систематизацию и последующее использование электронных ресурсов создаваемых преподавателями техникума; интеграцию и ассимиляцию готовых электронных ресурсов.

Банк должен представлять собой систему клиент-серверного типа. Клиентская часть предназначена для обработки пользовательских запросов на поиск требуемых ресурсов и для заполнения регистрационной формы ресурса. Серверная часть обеспечивает обработку пользовательских запросов, хранение ресурсов, ведение БД о наличествующих ресурсах.

Банк должен быть реализован в виде трех самостоятельных рабочих мест: пользователя, создателя, администратора. Пользовательское рабочее место должно обеспечивать возможности поиска требуемых ресурсов по классификатору, по атрибутам. Формирование выборок и сортировку данных внутри выборок. Интерфейс программы должен быть интуитивно понятен неподготовленному пользователю.

Автоматизированная система комплексной оценки знаний студентов («Мониторинг»). Система должна обеспечивать: разнообразные формы оценки, преемственность в контроле знаний при



переходе обучающегося с одной ступени обучения на другую в пределах одного учреждения и при переходе в другое, конфиденциальность и высокую защищенность результатов оценки, легитимность оценщика, релевантность измерителей.

Система должна позволять осуществлять следующие виды контроля: тематический, промежуточный, рубежный, итоговый, обобщающий, остаточных знаний.

При построении системы необходимо учитывать такие особенности современного образования как: дефицит времени, быстрое устаревание фактического материала, высокую скорость развития науки и технологий, наличие огромного количества справочных и информационных систем. Использование автоматизированного тестирования позволит нивелировать эти особенности без существенных потерь качества контроля.

Конечно, тестирование не может стать единственной формой контроля используемой в «Мониторинге». Это привело бы к существенному снижению уровня достоверности результатов контроля. Применять тестирование следует только в тех случаях, когда требуется установить четкое знание совокупности фактов или системы отличий между схожими понятиями, фактами, объектами. Так, тестирование следует применять для тематического, рубежного и контроля остаточных знаний.

Использование автоматизированного тестирования для построения системы позволит: применять единый набор измерителей для контроля усвоения существующего образовательного стандарта, выявлять однородность знаний у обучаемого, сочетать контроль знаний с программируемым обучением. Результаты контроля, полученные с применением тестирования, должны стать основой составляющей частью оценки последующих уровней контроля. При этом важно заранее определить шкалы оценивания для различных уровней контроля и



продумать систему конвертации результатов различных ступеней. Очень важно разработать такой механизм передачи данных с уровня на уровень, при котором будет передаваться не только количественная мера оценки, но и содержательный анализ.

Современный уровень развития вычислительной техники позволяет сегодня построить тесты практически любого уровня сложности, а телекоммуникационные технологии создают возможность доставки самих тестов и их результатов в любому потребителю. Важной особенностью автоматизированного тестирования, которая может быть использована на современном этапе, является возможность работы удаленного пользователя в режиме off-line. Это позволит существенно сократить затраты на организацию единой системы и максимально эффективно использовать труд высококвалифицированных специалистов.

Автоматизированная среда оценки деятельности преподавателя (АРМЗК). Модуль комплекса, предназначенный для всестороннего оценивания деятельности преподавателя. Модуль реализует следующие функции: оценка уровня требований преподавателя к учащимся, мониторинг качества проведения уроков и внеклассных мероприятий, аттестация педагогических кадров, оценка функционирования предметного кабинета и динамики его развития, мониторинг уровня организации научной работы, оценка креативной деятельности преподавателя, отслеживание системности в организации работы с учащимися, оценка уровня самообразования, контроль за непрерывностью повышения квалификации, оценка эффективности организации работы с общественностью (в том числе с родителями).

Среда управления системой. Многофункциональный модуль КАС, обеспечивающий: автоматизацию рабочих мест администрации и преподавателя, составление расписаний и ведение замещений, оперативное оповещение сотрудников и контроль исполнения, ведение групповых и



иных журналов, учет и контроль исполнения заявок техническими службами, планирование учебной и воспитательной деятельности, организацию кадрового учёта, ведение каталога конечных документов (электронная номенклатура), генерацию отчётов, мониторинг обучения, коммуникацию субъектов педагогической среды.

Ресурсная среда («Преподаватель плюс»). Данная подсистема функционирует в тесном взаимодействии с модулем «Банк электронных ресурсов образовательного назначения» и при определённых условиях может быть интегрирована с ним. Подсистема «Ресурсная среда» обеспечивает всем субъектам педагогической среды доступ и обслуживание на всём пространстве образовательных и информационных ресурсов. Ресурсная среда должна обеспечивать всем участникам образовательного процесса равный доступ к информации учебного назначения разного уровня и степени адаптированности. Оговоримся, что в условиях развития глобальных сетей можно говорить также и об информации разного качества. Наиболее распространенными формами ресурсного обеспечения можно считать следующие: электронная библиотека, медиатека, интранет-сервер, Интернет.

Узел дистанционного сопровождения образования (Сайт техникума или портал). Данная подсистема является портом сопряжения педагогической среды с внешним миром и способствует размыканию педагогического пространства и вовлечению в деятельность образовательного учреждения сторонних педагогов, родителей, работодателей, представителей общественности. Подсистема обеспечивает: информирование партнёров ОУ о нормативной базе функционирования ОУ; доступ к программам обучения, электронным ресурсам образовательного назначения, предназначенным для изучения базового курса; консультации педагогов; проведение дистанционных



факультативов; организацию сетевых методических конференций, форумов.

Портал проектной деятельности учащихся. Данный информационный ресурс должен обеспечивать отражение проектной деятельности учащихся в образовательном учреждении в нижеследующих ракурсах: описание проектов, механизмы реализации проекта, коммуникация участников, итоги деятельности. Организационно портал должен быть построен как двухуровневая система: внутритехникумовские проекты и проекты сетевые. В состав портала входят как постоянно действующие проекты (например, электронная газета, клуб виртуальных путешествий, анимационная студия), так и проекты, ограниченные во времени (например: исследование истории родного края за период, проектирование учебной лаборатории).

Технические средства комплексной автоматизированной среды ОУ. Минимальное типовое информационное пространство ОУ должно включать в себя следующие компоненты:

1.Компьютерные лаборатории. Они необходимы для проведения учебных занятий и внеклассной работы учащихся и педагогов во второй половине дня. Лаборатории должны состоять из 10-12 компьютеров и сервера интегрированных в локальную сеть техникума, мультимедийного проектора или электронной доски. Наличие таких кабинета позволит проводить уроки по различным предметам с использованием ИКТ.

2.АРМ администрации техникума. АРМ каждого сотрудника администрации техникума должно быть укомплектовано, помимо компьютера, средствами доступа к ресурсам глобальных сетей и унифицированным программным обеспечением позволяющим осуществлять оперативное управление, использовать в работе общую базу данных и обеспечивающим вывод любых форм отчетности.



3. Преподавательская (предметные кафедры). Преподавательская должна быть оснащена одним (или более) компьютером позволяющим преподавателю получать оперативную управленческую информацию, и осуществлять ввод первичных данных.

При полномасштабном варианте разворачивания информационной системы целесообразно будет также дополнить её следующими компонентами:

✓ **Предметные кабинеты.** Оснащение каждого предметного кабинета позволит преподавателю осуществлять ввод первичных данных прямо на рабочем месте в реальном режиме времени.

✓ **Информационный терминал.** Одно или несколько компьютерных мест, размещенных в фойе ОУ или в специальном кабинете. На компьютеры терминала выводится информация для родителей по техникуму в целом (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации, закон об образовании и т. д.) и по конкретному студенту (успеваемость, посещаемость, кураторы, преподаватели, учебные программы, домашние задания и т.п.). Также через терминал обеспечивается возможность заочных консультаций с преподавателями и администрацией техникума.

Все эти компоненты должны быть объединены в локальную компьютерную сеть техникума и иметь возможность обмена данными с глобальными компьютерными сетями.

Программные средства функционирования автоматизированной информационной среды ОУ

- **АРМ директора.** Программный модуль устанавливаемый на компьютер руководителя ОУ. Обеспечивает ввод в систему генеральных документов (учебный план, штатное расписание, сеть аудиторий и т. п.) и генерацию, на основе первичных данных введенных другими модулями,



документов регламентирующих основную деятельность техникума (тарификация, установление доплат и надбавок, модерирование премий и т. д.)

- **Составление расписаний, ведение замещений.** Программный модуль, позволяющий формировать расписания (учебных занятий, занятости учителей, загруженности кабинетов, кружков, секций и т. д.) и генерировать, на основе данных расписаний и первичных данных о ходе учебного процесса, необходимые формы отчетности (журнал замещений, табель учёта рабочего времени и т. п.)

- **Оперативное оповещение сотрудников.** Программный модуль, обеспечивающий параллельный ввод персонально ориентированных заданий и поручений всеми сотрудниками администрации техникума, формирование индивидуальных списков дел сотрудников на период времени, регламентирующий доступ сотрудников к данным. Данный модуль должен обеспечивать возможность обратной связи сотрудников техникума с администрацией.

- **Контроль исполнения.** Программный модуль, реализующий функции контроля исполнения сотрудниками заданий и поручений администрации, ведение персональных исполнительских листов, общего реестра поручений.

- **Электронный классный журнал.** Программный модуль, регистрирующий ведение учебных занятий преподавателями, успеваемость и посещаемость учащихся, состояние их здоровья. Создается на основе первичной информации о контингенте учащихся.

- **Журнал заявок.** Универсальный программный модуль, обеспечивающий ввод и систематизацию заявок и обращений участников образовательного процесса по различным направлениям деятельности. Модуль должен обеспечивать группировку выраженных потребностей и формирование общего реестра проблем, вести учет выполнения заявок.



- **Планирование учебной и воспитательной деятельности**

Универсальный программный модуль, обеспечивающий ввод сотрудниками техникума различных видов планов, формирование индивидуальных календарных планов, планов работы по направлениям (групповых планов), общешкольного плана. Модуль также должен в сочетании с другими модулями комплекса обеспечивать контроль исполнения перечисленных планов.

- **Кадры (личные дела, повышение квалификации, тарификация).** Программный модуль обеспечивающий ведение личных дел сотрудников, контроль за аттестацией сотрудников, планирование повышения квалификации, формирование набора инструкций регламентирующих деятельность сотрудника.

- **Электронная номенклатура (каталог конечных документов).** Резидентный модуль комплекса, обеспечивающий формирование проектов документов для всех модулей комплекса в соответствии с утвержденной номенклатурой, ведение электронной документации сотрудниками техникума в соответствии с их функционалом и должностными обязанностями.

- **Генератор отчетов.** Программный модуль позволяющий сотрудникам техникума генерировать, из данных хранящихся и обрабатываемых комплексом, отчеты установленной формы, а также модерировать отчеты для внутренних нужд учреждения.

- **Мониторинг обучения.** Программный модуль, обеспечивающий обработку первичных данных, проведение анализа результатов учебной и воспитательной деятельности в соответствии с установленными системами контроля в различных разрезах.

- **Система тестирования.** Программный модуль обеспечивающий автоматизацию процедуры тематического, рубежного,



промежуточного контроля и итоговой аттестации учащихся, проверку остаточных знаний учащихся.

- **Информационная служба для родителей.** Программный модуль, обеспечивающий родителям учащихся обычный и удаленный доступ к информации об ОУ и конкретном учащемся, к образовательным ресурсам учреждения. Модуль также должен обеспечивать возможность интерактивного общения родителей с сотрудниками техникума.

КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ГОРОДСКОМ СОЦИУМЕ

*Саливон Елена Геннадьевна, Свириденко Юлия Валерьевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В ряде официальных документов отмечается, что переход от индустриального общества к обществу информационному возможен только в случае, если процессы создания и распространения знаний, развития способов переработки и использования информации и информатизации общества в целом становятся ключевыми. Первостепенное значение приобретает информатизация образовательной системы как основы информатизации общества. Актуальностью вопросов информатизации обусловлено появление нормативных документов, направленных на ускорение решения задач информатизации в образовательной сфере.

Информатизация связана не только с учебной дисциплиной «Информатика», которой присуща роль мегапредмета, но и существенным образом влияет на преподавание других учебных дисциплин и формирует новый тип мышления молодого поколения.



Особенности становления, функционирования и развития информационных процессов специфично проявляются в сфере образования, формируя самостоятельную, устойчивую, динамично развивающуюся сферу социально-педагогической деятельности – «информатизацию образования». Сущность и содержание понятия «информатизация образования» за последние годы претерпели существенные изменения, этот термин стал ключевым в понятийной картине современного этапа развития общества.

По нашему мнению, комплексная информатизация учреждений среднего профессионального образования в городском социуме – это целенаправленный процесс, который в содержательном и в организационном аспектах зависит от поставленных образовательных целей и ожидаемых результатов, подчиненных целям формирования информационной культуры в условиях современного городского социума, и осуществляется на основе использования средств информационно-коммуникационных технологий при комплексном взаимодополняющем информационном развитии учебных заведений среднего профессионального образования.

Специфические задачи комплексной информатизации на уровне среднего профессионального образования связаны с потребностью формирования информационной компетентности при опоре на профессиональные знания и умения, необходимые для успешного использования средств информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности будущего специалиста, работающего в различных типах социума и с разными группами населения.

При этом актуализируется проблема приведения процесса информатизации в городском социуме в соответствие с тенденциями функционирования среднего профессионального образования и перспективного развития социально-педагогической среды. Сущность



комплексной информатизации образования в городском социуме заключается в поэтапном повышении уровня информационной культуры за счет последовательной активизации использования в учебном процессе и в процессе самообразования информационно-коммуникационных технологий, нацеленных на подготовку к деятельности в развивающейся информационной среде. В рамках внешнего развития обеспечиваются процессы вхождения в мировое образовательное пространство и интеграции в единую образовательную систему. Эти процессы связаны с тенденциями глобализации образования, его динамичной информатизацией, а также с изменениями потребностей рынка труда и образовательных услуг. В рамках внутреннего развития повышается информационный уровень учебного заведения в городском социуме. Здесь проявляются тенденции совершенствования номенклатуры направлений информационной подготовки специалистов, увеличения разнообразия профессиональных интересов и информационных запросов личности.

Опыт практической деятельности в этой области позволяет сделать вывод о том, что процесс информатизации в образовательных учреждениях Хабаровского края реализуется не линейно, а скачкообразно.

Компьютеризация – первая ступень обеспечения минимально необходимой материально-технической, научно-методической, организационной и кадровой базы. Эта ступень направлена на создание и совершенствование элементов учебно-информационной системы. Как правило, данный период характеризуется разработкой и экспериментальной организацией функционирования компьютерных технологий, ведущим назначением которых является демонстрация новых возможностей в достижении сложившихся ранее учебных целей педагогической системы.

Создание информационной инфраструктуры – вторая ступень. Характерным для данной ступени является смещение целевой ориентации



в направлении развития информационно-коммуникационных систем и технологий общего пользования: банков данных, каталогов, педагогических программных средств, электронных досок объявлений и т.д.

Поступательное развитие инфраструктуры – третья ступень. Эта ступень направлена на реализацию комплексной целевой установки педагогической системы, связанной с вхождением в информационное образовательное пространство городского социума, России, мира. Характерным для данной ступени является не только наращивание и обновление информационных ресурсов, но и подчинение функционирования информационно-коммуникационных технологий общим целям среднего профессионального образования в городском социуме.

Время, требуемое для перехода от одной ступени к другой, для всех образовательных учреждений разное и зависит от совокупности условий функционирования конкретного техникума, специфики сложившейся в городском социуме системы управления образовательными учреждениями. Для перехода к последующей ступени необходимы условия (предпосылки), которые создаются на основе решения задач предыдущей ступени.

В широком плане средой, окружающей учебное заведение, является мировой социум. Понятно, что на таком уровне оперативное управление этой средой и ее формирование весьма проблематично. В более узком плане средой, окружающей учебное заведение, является городской социум. Здесь управление учебно-информационной средой городского социума и ее целенаправленное формирование может осуществляться оперативно и учитывать потенциал конкретных учебных заведений. Учебное заведение как открытая система либо приспосабливается к изменениям окружающей среды, либо способствует ее изменению. Учет конкретных особенностей



города, а также учебного заведения, существенно влияющих на процесс информатизации, может быть осуществлен в рамках средового подхода к комплексной информатизации учреждений среднего профессионального образования, специфика которого проявляется:

- в построении на теоретических положениях среднего профессионального образования, интерпретируемых в соответствии со специфическими характеристиками информатизации в масштабах города, техникума, колледжа;

- в сохранении преемственности в целях и задачах, в обеспечении единства стратегических направлений его реализации при приоритетности наиболее общих положений, отражающих специфику информатизации учреждений среднего профессионального образования;

- в верификации положений, составляющих основу процесса информатизации, который осуществляется в отдельных училищах, техникумах, колледжах и прогнозировании результатов переноса накопленного опыта в учебные заведения других типов и уровней образования.

Выбор модели информатизации образовательной системы зависит от уровня целостности педагогической системы и критериев эффективности процесса информатизации.

Анализ проведенных исследований показал, что для современного периода характерны несколько уровней информационной подготовленности субъектов образовательной деятельности.

Первый уровень – обладание элементарной и функциональной грамотностью в области использования информационных технологий.

Второй уровень – обладание общим (базовым) уровнем, необходимыми и достаточными знаниями в области информационных технологий и наиболее общими способами информационной деятельности.



Третий – обладание профессиональной компетентностью в области использования информационных технологий, сформированность профессионально значимых качеств, которые позволяют реализовать себя в конкретных видах профессиональной деятельности в условиях информатизации социума, в рамках элементарной, функциональной, системной и профессиональной компетентности.

Четвертый – обладание информационной культурой, когда человек не только осознает материальные и духовные ценности предшествующего поколения, но и способен осуществлять и оценивать свой личный вклад в культуруобразующий процесс.

Пятый – обладание индивидуальным информационным менталитетом личности, устойчивыми, глубинными основаниями мировосприятия, которые придают личности свойства уникальной неповторимости и способности самореализации в современной информационной среде, способности изменять окружающую информационную среду.

В зависимости от информационного потенциала региона и наличия информационных ресурсов начального и целевого уровня подготовки проект информатизации должен иметь свою специфику, которая обеспечивается определенным (а порой уникальным) путем перехода от предыдущей модели к последующим. Для современного этапа информатизации построены следующие вариативные по уровням информатизации типовые модели ее комплексной реализации.

Модель-1 предполагает реализацию начального уровня информатизации путем создания технической базы информатизации без изменения содержания существующих учебных программ. В рамках этой модели организуется подготовка кадров по освоению и использованию компьютерной техники в основном как источника информационного наполнения урока; в школе, техникуме, колледже предполагается создание



учебной и административной базы данных (библиотека CD-дисков, содержащих учебные программы по отдельным предметам).

Модель-2 предполагает реализацию среднего уровня информатизации путем использования имеющейся технической базы с изменением содержания существующих учебных программ и методик проведения занятий. В рамках этой модели осуществляется активная работа учебно-информационных центров и индивидуальных рабочих кабин; функционирование рабочих мест преподавателя, администратора, библиотекаря; используются возможности медиатеки и актового зала, внутренней сети, подключенной к Интернету и др.

Модель-3 предполагает наиболее актуальную на современном этапе реализацию информатизации путем использования средств информационно-коммуникативных образовательных технологий высокого уровня. В рамках этой модели используются компьютерные тренажеры, компьютерные программы образовательного моделирования, объединение предметов изучения на основе междисциплинарного подхода в обучении. Развивается внутреннее дистанционное обучение на основе индивидуального и личностно ориентированного подходов.

Модель-4 предполагает реализацию перспективного профессионального уровня информатизации за счет повсеместного распространения профессиональных центров по решению проблем информатизации, создания мобильных структур для реализации задач информатизации (интерфейсных организаций). В рамках этой модели используются информационные ресурсы и информационный потенциал общества для решения задач информатизации всей системы образования (в том числе, общего среднего и среднего профессионального образования).

Опытно-экспериментальная работа велась в рамках Краевой внедренческой экспериментальной площадки по проблемам информатизации комплексного мониторинга образовательного процесса. В



качестве положительного факта можно отметить значительный рост числа запросов на внедрение этой системы, которая стала помощником администрации, преподавателям техникума. По результатам экспертной оценки выявлено, что главными ее достоинствами являются: проникновение информационных технологий во все основные учебные дисциплины (а не замыкание на предмете – информатика), обеспечение сбалансированности технических и программных ресурсов, компенсация нехватки учебной техники и наглядных пособий.

На основе факторного анализа выявлено около 40 основных факторов, влияющих на продуктивность обучения. В первую очередь улучшение показателей продуктивности обучения связано с мотивацией. Показатели увеличения объема учебной деятельности занимают пятое место, а качества средств обучения – тридцать первое. Соответственно первостепенное вложение средств целесообразно осуществлять в систему мотивации обучения.

Эксплуатация и экспертная оценка позволили выявить ведущие положительные и отрицательные влияния. Положительные влияния – это информационная производительность, простота доступа к демонстрационным материалам, достаточное количество техники, обеспечение бесперебойной эксплуатации (сохранность, обслуживание, ремонт), возможность единообразной интеграции в информационные поисковые системы региона, страны, мира. Отрицательные влияния – это неспособность преподавателя оперативно управлять техникой, понижение общей надежности системы при увеличении количества функциональных элементов.

Таким образом, результаты экспериментальной работы убеждают, что наибольший эффект дает комплексное применение средств информатизации учреждений среднего профессионального образования, раскрывающее возможности информационно-коммуникационных



технологий при оснащении необходимой техникой и создании условий, которые реализуют и усиливают воздействие информатизации.

Библиографический список:

1. **Зиновьев, В.В.** Информатизация общеобразовательной школы. Методическое пособие. – М.: Институт педагогики социальной работы РАО, 2002.– 46 с.
2. **Кирилова, Г.И.** Организационно-педагогические условия информатизации общего среднего образования в России // Специфика информационной подготовки специалиста постиндустриального общества в средней профессиональной школе. Сборник статей. – г. Казань: «Гарт», 2004. – С 29-35.
3. **Левин, В.Л.** Организационно-управленческие аспекты информатизации образовательных учреждений // Профессиональная школа в период модернизации образования. Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции (6-7 декабря 2004 г.). – г. Набережные Челны, 2004. – С.128-130.
4. **Зиновьев, В.В.** Школьные телевизионные и видео системы. // Дидакт. – 2002. – № 2. – С. 2, 57-60.
5. **Машков, Д.В.** Программный комплекс АСУ «Образование» // Дидакт. – 2001. – № 4. – С. 2, 46-49, 80.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ССУЗА

Лихтина Ирина Станиславовна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В настоящее время степень информатизации учебного процесса определяется не только числом компьютеров, приходящихся на сотню студентов, но и возможностью доступа и использования информационных ресурсов, свободного обмена информацией, получения информационного сервиса, предоставляемого в INTRANET и INTERNET, в целях обеспечения системы внутриссузовской системы управления качеством образования. Для решения этих задач в «КТИТС» создана соответствующая информационная и телекоммуникационная



инфраструктуры, основанные на современных информационных и телекоммуникационных технологиях.

Основными компонентами информационной и телекоммуникационной инфраструктуры КТИТС являются:

1. **Базы данных, обслуживающие сферы функционирования ССУЗа**

2. **Высокоскоростная корпоративная компьютерная сеть техникума**, основанная на технологии «клиент-сервер», включающая в себя:

- Административная компьютерная сеть;
- Учебная компьютерная сеть;
- Компьютерная сеть электронной библиотеки;
- Компьютерная сеть бухгалтерии.

3. **Телекоммуникационные средства и системы удаленного доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам (Internet);**

4. **Программные обучающие и тестирующие средства поддержания учебного процесса**, обеспечивающие эффективную и качественную поддержку общепрофессиональной и специальной подготовки преподавателей;

- студентов, очной и заочной форм обучения;
- лиц, охваченных дистанционным обучением (экстернат);
- лиц, обучающихся по программам дополнительного образования;

5. **Средства обеспечения качества обучения.** ИС «Мониторинг качества успеваемости»

Количественная характеристика параметров информатизации КТИТС приведена в таблице 1.



Таблица 1

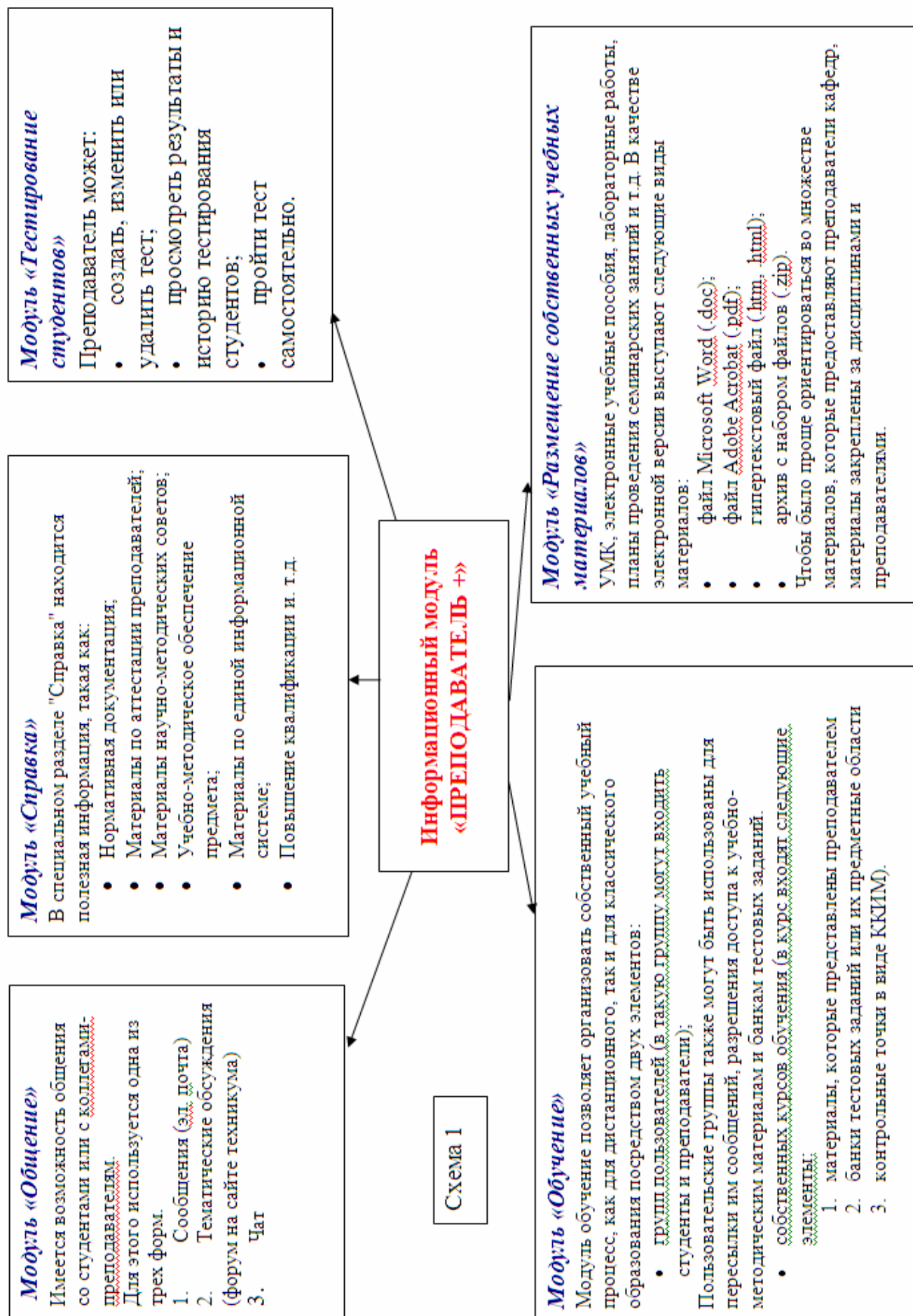
Наличие в образовательном учреждении подключения к сети Интернет	Да
Количество локальных сетей, имеющихся в образовательном учреждении	4
Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет	133
Общее количество единиц вычислительной техники	190
Общее количество единиц IBM- совместимой вычислительной техники	190
Из них с процессором Pentium –II и выше	158
Количество компьютерных классов	10
Количество мультимедийных аудиторий	10

Важной составной частью информационной инфраструктуры техникума является единая интегрированная информационная система «Электронный техникум». Система предназначена для сопровождения учебного процесса в ССУЗе, обеспечения системы комплексного мониторинга качества учебного процесса на основе современных компьютерных технологий, а также для обеспечения участников этих процессов необходимой информацией.

Одним из основных элементов данной ИС является модуль «Преподаватель+»

В приложение информационной системы «Преподаватель+» входят модули, разработанные с учетом конкретных образовательных задач, решаемых в техникуме, а также обеспечивают связь с другими информационными системами, функционирующими в ССУЗе, например: информационные системы библиотеки и кафедр. (См. схему 1).

Каждому клиенту соответствует свое семейство элементов приложения (компонентов информационной системы), ориентированное на специфику задач, решаемых подразделением. В основе проектирования компонентов лежит анализ информационных потоков, связанных с процессами управления техникума, обучения и обеспечения качества учебного процесса. Ввод и вывод данных в информационную систему децентрализован и разграничен. В основе проектирования и эксплуатации системы «Преподаватель +» лежит принцип сохранения за клиентами своих специфических функций и обеспечения выполнения их части средствами



информационной системы. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными преподавателями техникума - этим обеспечивается ответственность работников техникума за качество своего массива данных.

Состав и функциональные особенности модулей ИС
«Преподаватель+».

1. Модуль «Общение» (См. рис.1).

В настоящее время в техникуме функционируют три локальных сети, включающие в себя учебные компьютерные лаборатории, предметные кафедры, библиотеку и читальный зал, информационно- методический центр, и другие административные службы. Появилась возможность организовать единую коммуникационную среду техникума, позволяющую организовать общение со студентами или с коллегами - преподавателям.

Для этого используется одна из трех форм.

1. Сообщения (электронная почта, личные сайты преподавателей)
2. Тематические обсуждения (форум на сайте техникума)
3. Чат

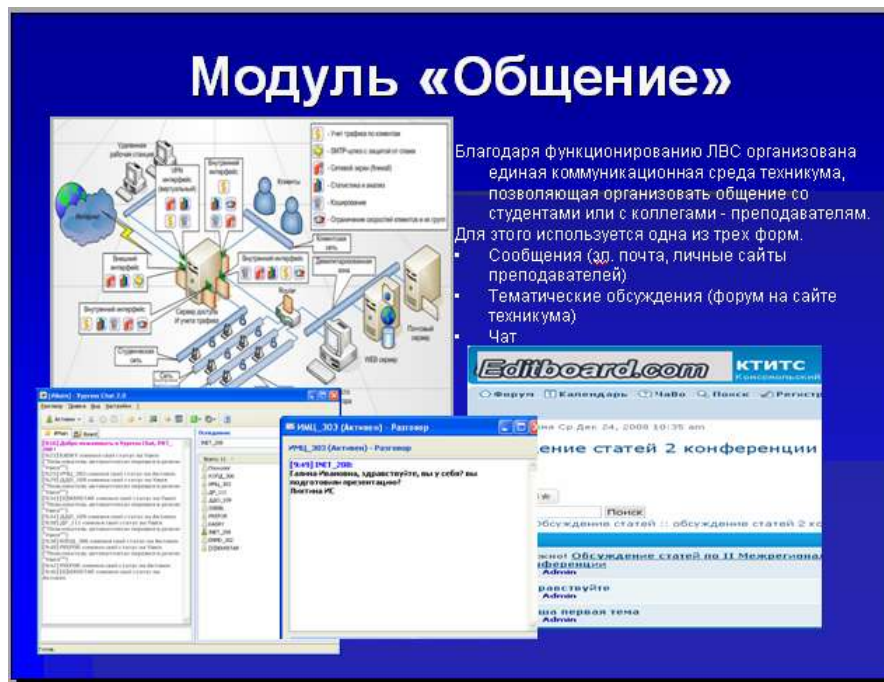


Рис.1 Модуль «Общение»

2. Модуль «Справка» (см. Рис.2).



Основные задачи, стоящие перед данным модулем

- систематизация электронных образовательных ресурсов для информационной поддержки педагогических работников;
- формирование компетенций участников образовательного процесса в области информационных и коммуникативных технологий (внедрение новых образовательных технологий на основе применения ИКТ);
- освоение новых технологий организации образовательного процесса и методической работы.

Основные преимущества:

- не требует работы с бумажными документами;
- хранит всю существенную информацию бесконечно долго;
- обладает интуитивно ясным интерфейсом;
- допускает простое сопровождение (модификацию, пополнение и т.д.);
- обладает свойством расширяемости.

Модуль содержит следующие разделы:

- «Нормативная документация» - предназначен для вывода информации о нормативных актах техникума (устава, положений, и т.д.) и обеспечения доступа к ним;
- «Менеджмент качества» - предназначен для обеспечения доступа к информационному материалу по проблеме обеспечения менеджмента качества образовательного процесса;
- «Аттестация преподавателя» - содержит информацию о порядке и правилах прохождения аттестации преподавателями техникума;
- «Контроль и мониторинг» - содержит результаты анализа деятельности преподавателя по различным направлениям;



- «Научно-методический совет» - содержит материалы научно-методических советов, конференций, семинаров;

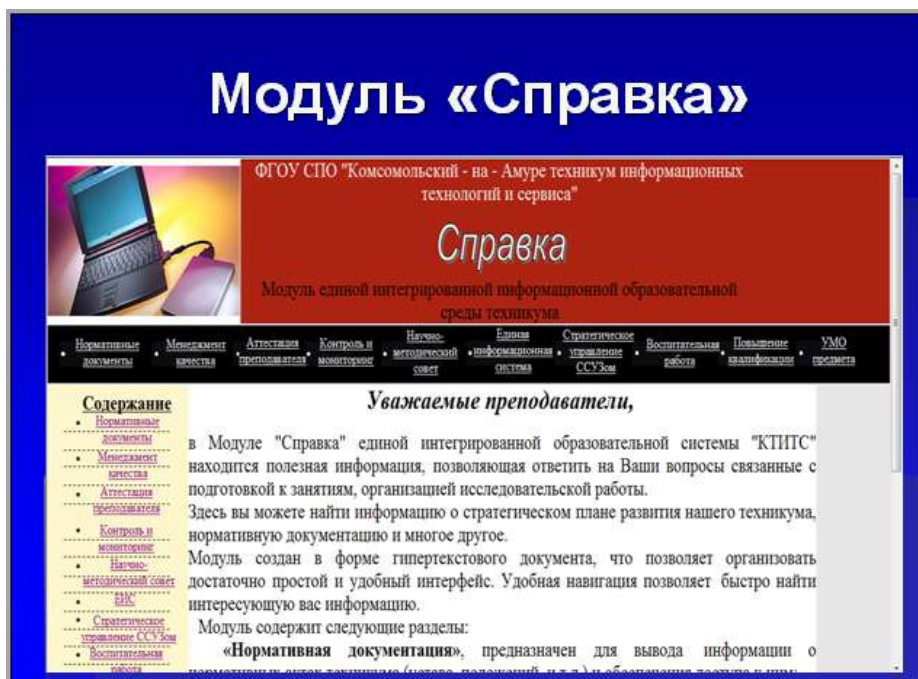


Рис.2 Модуль «Справка»

- «Единая – информационная система» - содержит информацию о формировании единой информационной системы техникума;
- «Стратегическое управление ССУЗом» - предназначается для вывода информации о концепции развития техникума, планы и направления работы техникума и различных структурных подразделений;
- «Повышение квалификации» - содержит всю необходимую информацию о графике и способах повышения квалификации педагогическими работниками техникума;
- «Учебно-методическое обеспечение предмета» - отображает информацию, необходимую для создания УМК дисциплины.

Средствами этого модуля, обеспечивается

- получение информации;
- возможность ее редактирования (при наличии соответствующих прав);
- распечатка различной документации;



- поиск документов по разным параметрам, их отображение на экране.

Состав модуля реализован в формате HTML, что позволяет в перспективе подключение его к сайту техникума.

3. Модуль «Размещение собственных материалов» (см. Рис3).

Позволяет преподавателям размещать на файловом сервере собственные методические разработки: УМК, электронные учебные пособия, лабораторные работы, планы проведения семинарских занятий и т.д.

В качестве электронных версий выступают следующие виды материалов:

- файл Microsoft Word (.doc);
- файл Adobe Acrobat (.pdf);
- гипертекстовый файл (.htm, .html);
- архив с набором файлов (.zip).
- файлы презентаций (.ppt)
- мультимедийные файлы (.mov, mp3, mp4, jpg, и т.д)

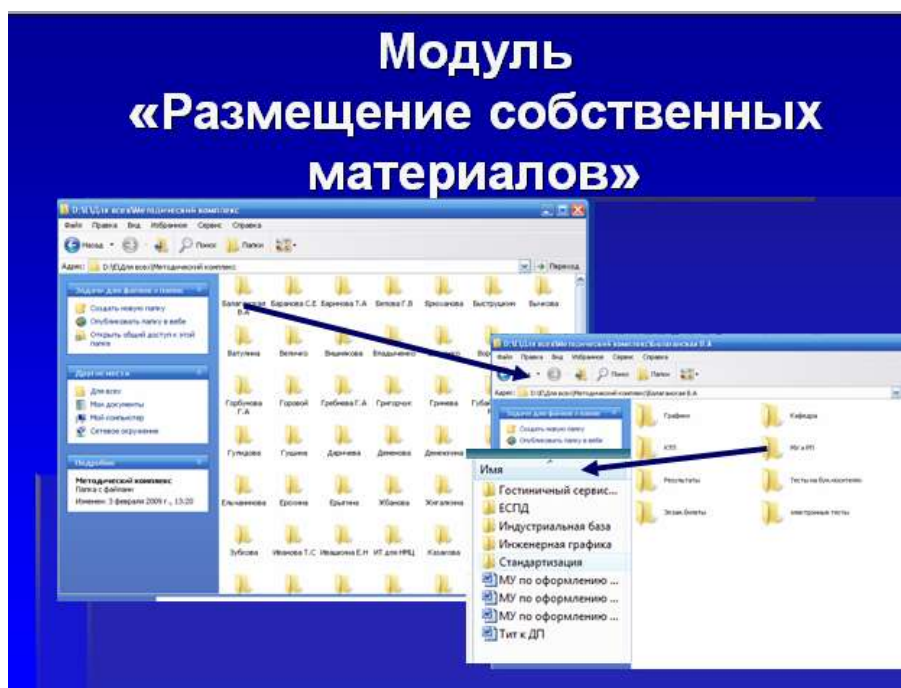


Рис.3 Модуль «Размещение собственных материалов»

Чтобы было проще ориентироваться во множестве материалов, которые предоставляют преподаватели кафедр, материалы закреплены за дисциплинами и преподавателями.

Преподавателю разрешен полный доступ только к собственным материалам.

Модуль «Обучение» (Электронная библиотека) (см. Рис. 4)

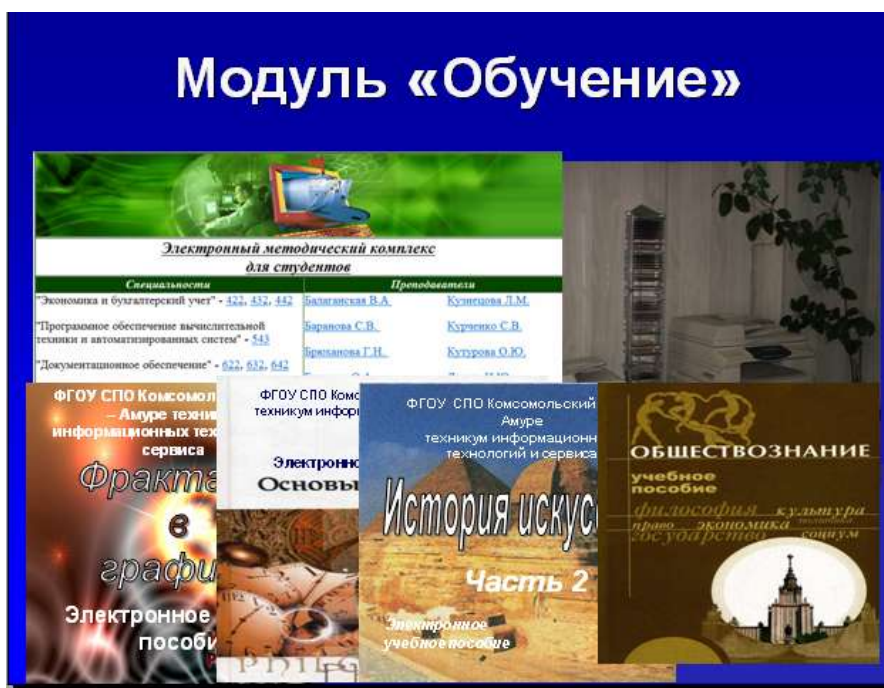


Рис.4 Модуль «Обучение»

Данный модуль позволяет организовать собственный учебный процесс, как для студентов заочной формы обучения и экстерната, так и для очной формы обучения, особенно в тех случаях, когда студенты имеют свободную форму обучения, посредством двух элементов:

- групп пользователей (В такую группу входят студенты и преподаватели. Пользовательские группы также могут быть использованы для пересылки им сообщений, разрешения доступа к учебно-методическим материалам и банкам тестовых заданий);
- собственных курсов обучения.

В курс входят следующие элементы:

1. материалы, которые представлены преподавателем



2. банки тестовых заданий
3. Видео-, аудио-, медиа-материалы.

Созданный курс можно прикрепить к какой-либо группе пользователей и назначить для каждого из разделов определенные даты.

Модуль организован в виде гипертекстового документа, что обеспечивает дружественный интерфейс. Материалы закреплены за дисциплинами, преподавателями и специальностями.

Для систематизации методических материалов в настоящее время ведется активная работа по созданию электронных учебно-методических комплексов по различным дисциплинам в целях поддержки и развития как основного учебного процесса, так и дистанционных технологий непрерывного образования (см. Рис.5).

Электронный учебно-методический комплекс включает учебные издания:

- **Учебно-программные** (учебный план, учебная программа дисциплины);
- **Учебно-теоретические** (учебник, учебные пособия, курс лекций, конспекты лекций);
- **Учебно-практические** (сборник упражнений, сборник задач, сборник иностранных текстов, сборник описаний лабораторных работ, сборник планов семинарских занятий, сборник контрольных или тестовых заданий);
- **Учебно-методические** (методические указания по изучению курса, по выполнению контрольных, расчетно-графических, курсовых и дипломных проектов (работ));
- **Учебно-справочные** (словари, справочники);
- **Учебно-наглядные** (альбомы, атласы, комплекты плакатов, фильмы, слайды);



- **Учебно-библиографические** (учебно-библиографический справочник).

В настоящее время в банке электронного методического комплекса техникума имеется более 300 электронных методических пособий, которые могут быть использованы в образовательном процессе.

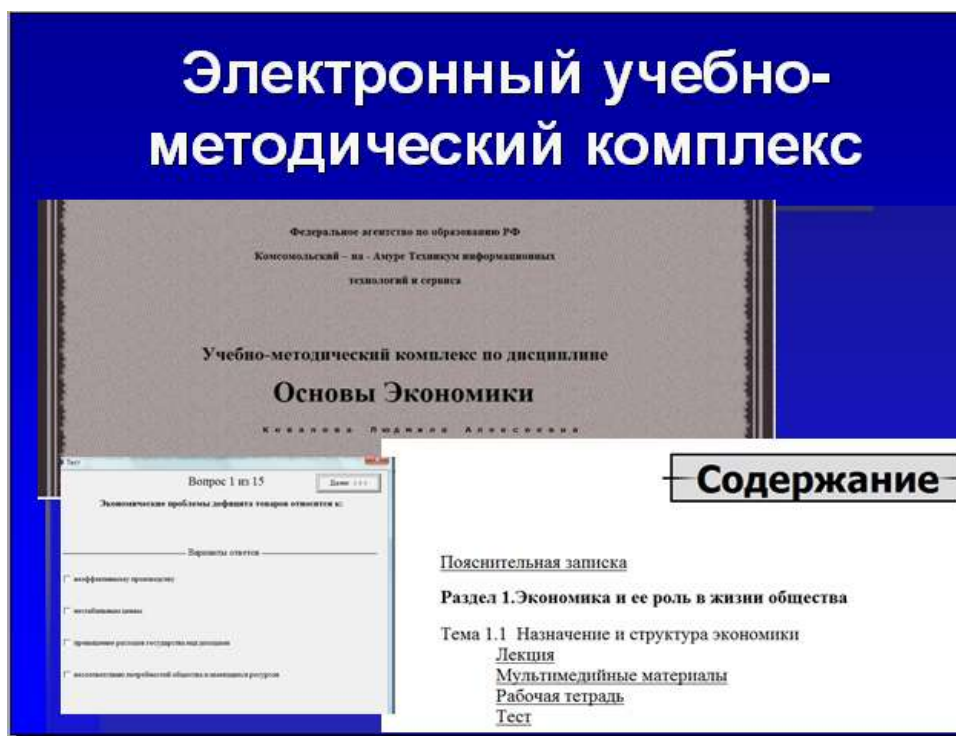


Рис.5 Электронный учебно-методический комплекс

4. Модуль «Тестирование».

С помощью данного модуля преподаватель может:

- создать, изменить или удалить тест;
- просмотреть результаты и историю тестирования студентов.

Студент может пройти тест самостоятельно.

По результатам тестирования студент может получить зачет по отдельным темам, разделам или дисциплинам.

В настоящее время в техникуме применяются две оболочки для создания тестов, позволяющие использовать различные формы тестовых заданий, что в свою очередь способствует созданию базы тестовых заданий, соответствующих всем современным требованиям (см. Рис.6)

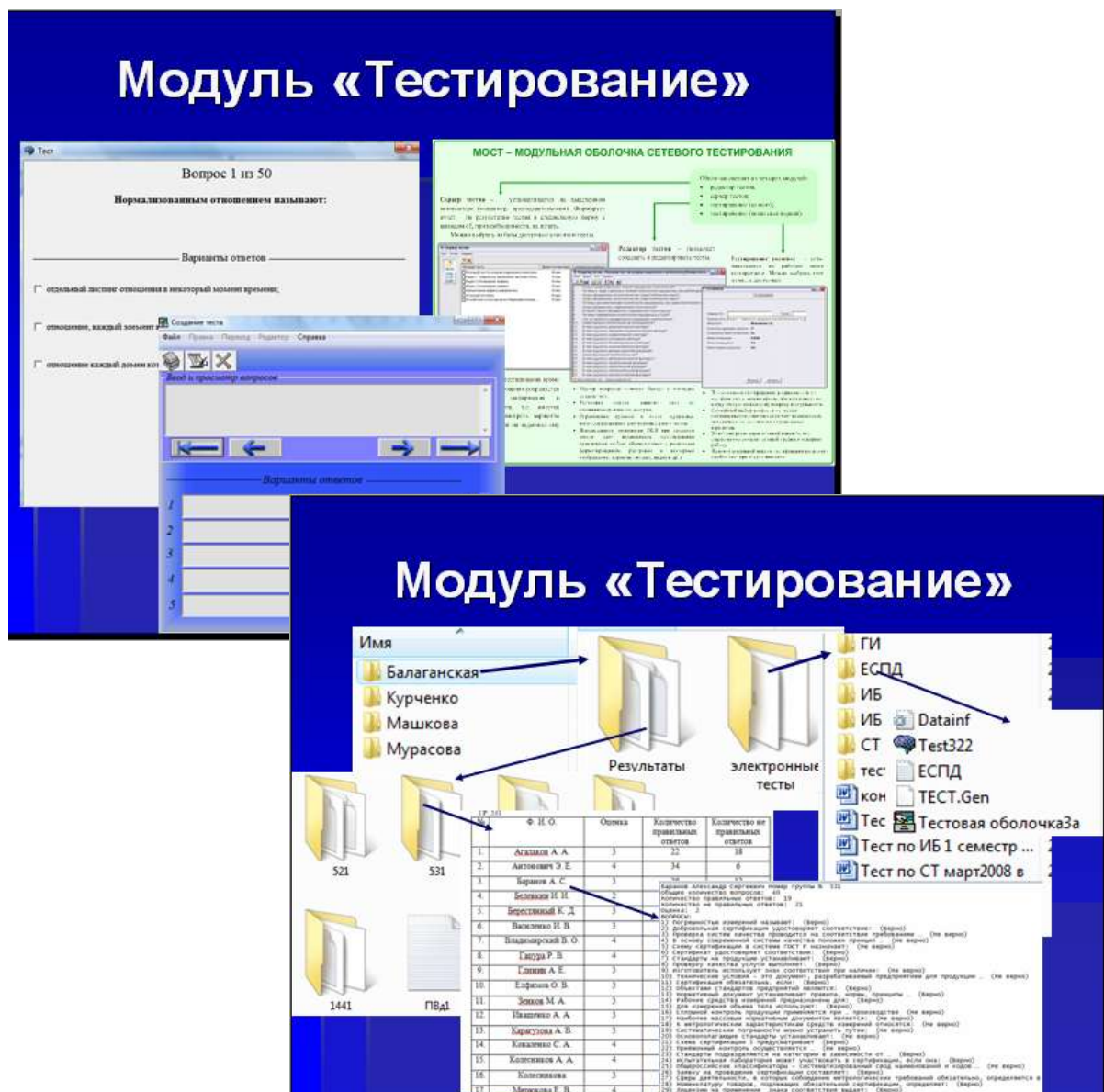


Рис.6 Модуль «Тестирование»

Внедрение новых информационных технологий в управления образовательным процессом позволяет своевременно получать необходимую информацию, производить анализ и принимать соответствующие меры по устранению тех или иных недостатков или недоработок в образовательном процессе, что достаточно сильно влияет на весь процесс обучения и усвоения студентами того или иного методического материала. Соответственно если студент может усвоить лучше и качественней тот материал, который выдается в процессе обучения, то образовательное учреждение может говорить о качестве подготовке специалистов. Такие специалисты, конечно же, будут востребованы на рынке труда. И соответственно любое предприятия, зная



о качестве подготовке в данном учебном заведении, будет направлять молодых специалистов на целевое или контрактное обучение в данное учебное заведение. Таки образом и предприятие будет уверено, что вложенные деньги в образование молодого специалиста не будут потеряны зря, и учебное заведение будет иметь стабильный дополнительный денежный поток, и будет стремиться к улучшению качества образования.

Библиографический список:

1. **Загвязинский, В.И.** Теория обучения. Современная интерпретация. М., Академия. – 2001. – С. 12.
2. **Пулина, А.А.** Менеджмент образовательных инноваций как одно из основных направлений деятельности городского методического центра.
3. Концепция модернизации российского образования на период до 2010г. // Вестник образования. – 2002. - №6.
4. **Кольцова, О.С.** Управление качеством образования в профессионально-педагогическом учебном заведении с учетом рыночных отношений // Стандарты и мониторинг в образовании – 2007 – № 4. – С 21-24.
5. **Клычева, Е.В., Меркулова О.П.** Обеспечение качества образовательного процесса (уровень факультета): Науч.-метод. материалы, Волгоград: Перемена, 2000 – 28 с.
6. **Беспалько, В.П.** Образование и обучение с участием компьютеров педагогика третьего тысячелетия. - М.: Изд-во Московского психолого-социального института 2002. – 352 с.

МОНИТОРИНГ КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СО СЛАБОУСПЕВАЮЩИМИ СТУДЕНТАМИ И СТУДЕНТАМИ «ГРУППЫ РИСКА»

Горбунова Галина Александровна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Социально-экономические реформы последних десятилетий, последствия переходного периода, кризисные явления оказали негативное влияние на институт семьи в целом и на воспитательную функцию семьи в частности.

Чем ниже материальная обеспеченность семьи, тем меньше у



родителей свободного времени для общения с детьми и их воспитания, тем ниже успеваемость и обученность детей, общий интеллектуальный уровень.

В последние годы увеличилось число детей – социальных сирот при живых родителях. Их детство протекает в условиях семейного неблагополучия, связанного с распадом семьи, уклонением родителей от воспитания детей и жестоким обращением с ними. Но и в семьях, где достаток порой избыточен, родители откупаются от своих детей материальными благами и также, зачастую, не оказывают должного внимания, не занимаются воспитанием. Отсюда – несформированность жизненных ценностей, положительных идеалов, озлобленность, циничность и недоброжелательность в молодежной среде. Эта энергичная социальная группа активно осваивает культуру общества потребления. Молодежь – это идеальная потребительская группа, это «дети», которые зарабатывают больше своих родителей. Быть бедным среди них немодно. У них нет семей, они избавлены от социально-обязательных трат, поэтому они могут тратить деньги исключительно на себя.

Эти объективные причины привели к тому, что в сфере не только общего среднего и начального профессионального образования, но и в среднем и высшем профессиональном образовании появилась достаточно многочисленная группа студентов слабоуспевающих и студентов «группы риска». Перед учебными заведениями стоят вопросы: как сделать работу с такими студентами эффективной, как адаптировать их к условиям обучения, как достичь главной цели: дать базовый уровень образования по выбранной специальности и тем самым помочь в социальной адаптации личности.

Можно выделить несколько групп таких проблемных студентов:

- студенты, самостоятельно прекратившие обучение в первый-второй месяц учебного года;



- студенты, которые посетили не более 10-15% занятий за семестр,
- студенты «группы риска», отличающиеся девиантным поведением, склонные к правонарушениям,
- студенты, не успевающие из-за частых пропусков и невыполнения программы,
- студенты, не успевающие по причине несформированности элементарных учебных навыков, отсутствия мотивации.

Методы и формы работы должны быть выработаны как общие, так и по каждой конкретной группе, они с одной стороны связаны с учебной работой, с другой стороны – воспитательной.

Обученность студента, в современной конкретизации этого понятия (вместо традиционных ЗУН), может иметь шесть ступеней:

- узнавание – запоминание и воспроизведение информации;
- понимание – знание, которое позволяет пользоваться полученной информацией;
- применение – умение применять информацию;
- анализ – позволяет делить информацию на части и устанавливать взаимосвязь между ними;
- синтез – позволяет реорганизовать информацию из разных источников и на этой основе создать новый образец;
- наивысшая ступень позволяет судить о ценности какой-либо идеи, метода, материала.

С этой позиции, обученность студентов может быть разной, в основной массе студенты получают положительные оценки при освоении уровней 3-5. Для студентов слабоуспевающих можно предусмотреть не общие задания, а задания уровня 1-3 (от простого конспектирования и составления тезисов, планов, схем по теме, выполнения заданий по образцу и др. Анализ знаний студентов позволяет выделить пять уровней:



- начинающий;
- элементарный;
- ниже среднего;
- средний;
- высокий.

На первом этапе обучения, как показывают проведенные психолого-педагогической службой колледжа исследования, уровень знаний таких студентов (1-2 сессия) начинающий и элементарный, при эффективной работе многие переходят на более высокие уровни. Таким образом, преподаватели должны проводить входной контроль, а также текущий и рубежный контроль не с целью выставления оценок по теме, а с целью выявления уровня знаний, уровня обученности, выявления слабоуспевающих студентов, для выработки коррекционных мер.

В работе с этими студентами необходимы постоянное наблюдение, контроль и анализ ситуации. А постановка целей, анализ, коррекцией, оценка и контроль на всех этапах учебно-воспитательного процесса – это педагогический мониторинг.

Главным моментом в мониторинге, понимаемом как «планомерное динамическое отслеживание профессионального образовательного процесса» является диагностика динамики профессионального развития студентов и внесение корректив в процесс профессионального образования. То есть мониторинг включает диагностику, прогнозирование и коррекцию профессионального развития личности в процессе образования.

Основные направления мониторинга – длительное и систематическое обследование с целью получения информации, необходимой для того, чтобы проследить динамику развития личности студента в образовательном процессе. Организация внутриколледжного педагогического мониторинга, то есть, системы организации сбора,



хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, осуществляется с применением новых информационных технологий.

С одной стороны, речь идет об едином информационном пространстве колледжа и программных продуктах собственной разработки, которые обеспечивают мониторинг, начиная с этапа зачисления студента, заканчивая выпуском. Это модули (подсистемы) «Абитуриент», подсистема «Учебная часть», АРМ куратора потока, АРМ психолога, «Мониторинг успеваемости», модуль ИМЦ, АРМ заведующего кафедрой и др.

Каждый из модулей выполняет свою функцию, в целом же данные программные продукты позволяют:

- Опробовать в действии механизм информирования всех участников образовательной системы;
- Вести базы данных; накапливая информацию, необходимую для анализа и принятия на ее основе управленческих решений по корректировке образовательного процесса
- Получить объективные данные, свидетельствующие об определенном уровне качества образования и воспитания;
- Изучить ряд сопоставимых показателей по группам колледжа в целом, отдельно по студентам, особое внимание при этом уделяется слабоуспевающим, студентам «группы риска»
- Изучить причины неуспеваемости студентов на различных этапах обучения;
- Изучить профессиональную готовность преподавателей колледжа к применению новых педагогических технологий; в том числе на базе информационно- коммуникационных технологий
- Наметить стратегию образовательного процесса, в том числе пути повышения эффективности работы с отмеченной ранее группой



студентов.

Перечисленные выше программные продукты были презентованы ранее.

С другой стороны существует и вторая группа информационно-коммуникационных технологий, которая позволяет по-новому организовывать сам процесс обучения и процесс общения со студентами, и в первую очередь с теми, кто вызывает тревогу педагогического коллектива.

Данные технологии обучения базируются на привычных офисных программах, а также программных продуктах для организации тестирования.

Данные программные продукты позволяют создавать или усиливать электронный портфель студентов, при этом в колледже создан специально для слабоуспевающих студентов «коррекционный» модуль, создавать или усиливать «диагностический блок» УМК, БТЗ по дисциплинам (входной, текущий, рубежный, итоговый); контрольные работы, вопросы к экзаменам, зачетам.

В настоящий момент в колледже идет апробация модуля «Преподаватель +», который включает в себя эти электронные материалы, которые размещаются в блоках «Обучение», «Тестирование», «Размещение собственных материалов».

Восполняя самостоятельно пробелы в изучаемых дисциплинах, работая в индивидуальном темпе, получая электронные консультации, проходя тестирование в условиях самостоятельной работы, студент учится самоконтролю, самомониторингу. В то же время система «Преподаватель +» дает возможность отслеживать количество обращений студента, качество его работ по итогам тестирования. Таким образом, и данная система работает на общий педагогический мониторинг.

На основе данных, полученных в ходе мониторинга принимаются



необходимые меры воздействия на рассматриваемую категорию студентов:

- изучение причин социально - педагогической запущенности подростка.
- письма и смс-сообщения родителям с указанием не только результатов обучения студента на каждом этапе и его текущих оценок, но и рейтинга по отделению и тенденции успеваемости; запланирована установка терминала, оснащенного соответствующим программным обеспечением, который позволит родителям, посещающим колледж, самостоятельно отследить успеваемость ребенка и количество пропущенных занятий;
- обсуждение проблем студентов на собраниях групп студенческого самоуправления;
- обсуждение на расширенных заседаниях кафедр с приглашением родителей;
- развитие профессиональных интересов;
- разработка индивидуальных перспективных планов работы студента(преподаватель, куратор);
- проведение дополнительных занятий по дисциплине с целью более доступного изложения трудного материала;
- работа с электронным портфелем студентов;
- организация индивидуального наставничества (студенческого, преподавательского)
- встречи с работниками ИДН;
- приглашение на психолого-педагогический консилиум, малый педсовет;
- организация игр – упражнений, игр – тренингов для студентов;
- обеспечение занятости во внеурочное время;
- формирование учебной мотивации.



Формирование учебной мотивации происходит совместно с психологом. При этом преподаватели используют следующие приемы:

1. Мобилизация внутренних сил на выполнение задания:
 - 1) раскрыть его возможности, умения;
 - 2) убедить в необходимости предстоящей работы;
 - 3) раскрыть перспективы его усилий;
 - 4) определить содержание конкретных видов труда.
2. Активизация волевой установки:
 - 1) глубокая мотивировка целей;
 - 2) разработка правил повседневного эффективного труда.
3. Одобрение первых успехов в деятельности:
 - 1) некоторое завышение оценок положительных результатов деятельности;
 - 2) ситуация успеха.
4. Щажение самолюбия:
 - 1) подготовка специальных заданий;
 - 2) отдельное опрашивание;
 - 3) сообщение группе только о положительных результатах его работы.
5. Подчеркивание неизбежности выполнения задания:
 - 1) точное указание студенту, что делать, когда прийти на консультацию, когда отчитаться о выполненной работе;
 - 2) сочетание требовательности и доверия.
6. Предупреждение ошибок путем стимулирования самоконтроля:
 - 1) помочь студенту разобраться в его ошибках, предупреждать их ("Подумай, прочитай это правило, ошибка здесь").
7. Стимулирование усилий на немедленное выполнение задания, перестройка мотива:
 - 1) побуждение выполнить задание тотчас же.



Методы работы с такими студентами не должны вызывать агрессию. Они предполагают доброжелательную, индивидуальную беседу, похвалу как - побуждение к выполнению задания, конкретную помощь в преодолении трудностей в учении, привлечение внимания студента к общественному мнению, положительную оценку волевых усилий в присутствии коллектива, сотрудничество, побуждение коллектива к похвале товарища, подчёркивание доверия к подростку, сопереживание, побуждение к самоконтролю.

Итак, выделим некоторые пути повышения эффективности работы с данными категориями студентов на основе мониторинга:

1. Создание или усиление электронного портфеля студентов с обязательным «коррекционным» модулем, размещение материалов в электронной библиотеке, системе «Преподаватель+»;
2. Создание или усиление «диагностического блока» УМК: БТЗ по дисциплинам: входной, текущий, рубежный, итоговый; контрольные работы, вопросы к экзаменам, зачетам
3. На основании диагностики, ежемесячных аттестаций, данных модуля «Мониторинг» преподаватели выделяют в каждой группе студентов слабоуспевающих, студентов группы риска, согласовывает данный список с куратором, уч. частью, намечаются совместные меры воздействия, в том числе воспитательные;
4. Усиление психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса (в том числе тренинги для преподавателей, консультирование преподавателей, обучение, самоподготовка, обучение принципам толерантной и корректирующей педагогики)
5. Работа преподавателей, кураторов, администрации с созданными модулями, в том числе с базой данных «Мониторинг»,
6. Разработка, создание и использование дополнительного или встроенного модуля «Работа со слабоуспевающими и студентами группы риска». В данном модуле должна содержаться информация только об этих студентах, чтобы легко было проследить историю студента в техникуме,



активность преподавателя в работе с таким студентом, приемы и методы работы, используемые во взаимодействии со студентом, выходные документы в виде отчетов. Количество проблемных студентов по каждой группе, по специальности, по техникуму в целом, посещаемость и текущая успеваемость и др. данные

7. Усиление дидактического мониторинга.

Таким образом, контроль и диагностирование качества знаний и умений студентов нуждается в систематическом отслеживании степени обученности с целью поэтапного решения учебных задач, установления и устранения пробелов в осваиваемом материале с последующей коррекцией в ходе учебного процесса и прогнозированием содержания и технологии обучения. В результате мониторинга выявляются определенные закономерности в деятельности преподавателей и студентов, анализ которых позволяет выстраивать стратегию дальнейших действий. Это позволяет представить студента не только как объект учебных действий, но и как субъект в организации учебного процесса.

Библиографический список:

1. **Беспалько В.М.** Мониторинг качества обучения – средство управления образованием, М.: Мир образования.-1996г.
2. **Беспалько В.П.** Психологические парадоксы образования //Педагогика. -2000г.
3. **Майоров А.Н.** Мониторинг в образовании. – СПб.: Издательство «Образование-Культура», 1998г.
4. **Кукуев А.И.** Педагогический мониторинг обученности учащихся, М.-2001.
5. **Кукуев А.И.** Мониторинг обученности учащихся – средство управления образованием. М.- Академия- 2003
6. **Клычева Е.В., Меркулова О.П.** Обеспечение качества образовательного процесса (уровень факультета): Науч.-метод. материалы, Волгоград: Перемена, 2000 – 28 с.
7. **Беспалько В.П.** Образование и обучение с участием компьютеров педагогика третьего тысячелетия. - М.: Изд-во Московского психолого-социального института 2002. – 352 с.



ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ В ПРЕПОДАВАНИИ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

Брюханова Галина Николаевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Основные направления мониторинга качества знаний студентов – длительное и систематическое обследование с целью получения информации, необходимой для того, чтобы проследить динамику развития личности студента в образовательном процессе.

Задачи мониторинга:

- ◆ Получить объективные данные, свидетельствующие об определенном уровне качества образования;
- ◆ Изучить ряд сопоставимых показателей;
- ◆ Изучить причины неуспеваемости студентов на различных этапах обучения.

Под мониторингом качества знаний в преподавании бухгалтерского учета понимаем совокупность непрерывных контролирующих действий, позволяющих наблюдать и корректировать по мере надобности продвижение студента от незнания к знанию дисциплины «Бухгалтерский учет».

Для осуществления мониторинговых процедур необходимо наличие следующих условий:

1. реализация системы контроля в его основных видах: текущий, тематический, промежуточный, рубежный, итоговый.
2. организация контрольно-проверочных срезов (контрольных работ), обеспечивающих систематичность и периодичность контроля.
3. наличие пакета измерителей на всех этапах контроля.
4. апробация измерителей и последующая коррекция обнаруженных пробелов в знаниях.



Для рациональной организации мониторинга необходимо разработать модель мониторинга качества знаний.

Первый этап.

1. необходимо поставить цель – диагностика усвоения и качество знаний, умений и навыков студентов по дисциплине «Бухгалтерский учет» согласно рабочей программе;

2. определить объект мониторинга – группа по специальности «Экономика и бухгалтерский учет».

3. установить инструментарий наблюдения:

- ◆ Входной контроль с целью определения уровня знаний на начало изучения дисциплины;

- ◆ ежемесячная аттестация студентов;

- ◆ текущие контрольные работы и тематический контроль по завершении раздела дисциплины;

- ◆ рубежный контроль – итоги I и II семестров;

- ◆ семестровые контрольные работы;

- ◆ промежуточный контроль в форме дифференцированного экзамена;

- ◆ контроль на выходе, носящий диагностируемый характер и составление прогноза на дальнейшее освоение учебного материала.

Второй этап. Сбор информации - основной элемент в организации мониторинга.

Третий этап. Обработка и анализ полученных результатов.

Диагностика усвоения и качества знаний студентов проводится в течение учебного года. По результатам диагностики составляются таблицы усвоения и качества знаний, затем представляются с помощью графиков и диаграмм. Анализ результатов предполагает сравнение и сопоставление входных и итоговых показателей. Затем определяется тип изменений успешности студентов: восходящий, ровный, нисходящий.



Фиксируется рейтинг ежемесячной аттестации по баллам студентов в группе и оценивается динамика усвоения знаний на каждом этапе: по восходящему типу или по нисходящему типу.

Вид рейтинга ежемесячной аттестации студентов по дисциплине «Бухгалтерский учет» на 1 марта 2009 г.

Группа	ФИО	5	4	3	2	н/а	Средний балл на 1.03.09	Средний балл на 01.02.09	Тип изменения успешности
421	Гавриш В.И.		4						
	Дедашко А.С.			3					
	Деменьтьева А.В.		4						
	Зорина Е.К.	5							
	Коломеец Т.В.		4						
	Лярская К.М.	5							
	Михайлова Е.С.		4						
	Морозова И.С.		4						
	Оленина А.П.		4						
	Панова К.Л.		4						
	Понаморенко М.В.			3					
	Ризелева И.С.			3					
	Серебро. Е.П.	5							
	Соловьёва Е.В.		4						
	Солонина Н.А.			3					
	Улькина В.Н.	5							
	Чистякова О.С.		4						
	Серов А.В.				2				
	итого	4	9	4	1	-	3,88	3,7	восходящий

Мониторинговую информацию необходимо сообщать студенту для адекватной самооценки, определения направлений самообразования. По результатам рейтинга студенты получают выписки из ведомости.

За март 2009 г. Гавриш В.И., студентка группы 421 имеет следующие результаты:

Дисциплина	Текущие оценки за март	Аттестация на 01.02.09	Аттестация на 01.03.09	Тип динамики
Бухгалтерский учет	4,3,4,4,4.	3	4	восходящий

За март 2009 г. Дедашко А.С., студентка группы 421 имеет следующие результаты:

Дисциплина	Текущие оценки за март	Аттестация на 01.02.09	Аттестация на 01.03.09	Тип динамики
Бухгалтерский учет	3,3,3,4,3.	3	3	ровный



Оценка динамики усвоения знаний по бухгалтерскому учету на 01.03.2009 г.

Тип динамики	% успешности в группе 421
Восходящий	18
Ровный	54
Нисходящий	28

Изучаются причины снижения динамики усвоения знаний по бухгалтерскому учету, что является серьезным поводом для совместного обсуждения проблем студентов на собраниях групп студенческого самоуправления и заседаниях кафедры с приглашением родителей.

Систематическое отслеживание качества знаний у большого числа студентов способствует получению более объективной, достоверной оценки, что позволяет прогнозировать конечные уровни учебных достижений студентов, проектировать планы обучения. Процесс обучения становится не только отслеженным, но и целенаправленным.

С целью выяснения причин неуспеваемости студентов по бухгалтерскому учету были разработаны анкеты для неуспевающих студентов.

Преподаватель ФИО _____

Дисциплина _____

Студент ФИО _____

Дата заполнения _____

Причина неуспеваемости	Баллы: 0 - 5
1.Пропуск занятий	
2.Непонятное объяснение преподавателя	
3.Усталость на уроках, невозможность сосредоточиться	
4.Конфликтные отношения с преподавателем	
5.Конфликтные отношения в группе	

Причины оцениваются по следующей шкале:

5 – очень важная причина;

4 – важная причина;

3 – причина, оказывающая заметное влияние;

2 – причина, оказывающая влияние иногда;

1 – причина, очень редко оказывающая влияние;

0 – не существенная причина.



В результате обработки анкет выясняются причины неуспеваемости студентов по дисциплине «Бухгалтерский учет» и намечается стратегия дальнейшей работы:

- ◆ развитие профессиональных интересов;
- ◆ проведение дополнительных занятий по дисциплине с целью более доступного изложения трудного материала.

Сопоставление данных мониторинга с запланированными показателями дает возможность преподавателю увидеть, насколько верными были действия, поможет скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или утвердиться в их правильности.

Разработанная модель показывает умение делать самоанализ не только по определению путей устранения пробелов в знаниях студентов, но и путей совершенствования методики преподавания предмета. Информация, полученная в результате проведения поэтапного мониторинга, является базой для составления преподавателем программ коррекционных занятий по бухгалтерскому учету, а также служит основой для планирования работы по развитию и формированию умений, навыков учебной деятельности на уроках.

Библиографический список:

Попов Г.П., Размерова Г.А., Ремчукова И.Б.. Мониторинг качества учебного процесса. Волгоград. 2007.

ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА-ТОВАРОВЕДА

*Киевцева Светлана Витальевна
Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Развитие современной образовательной системы сопровождается, с одной стороны, усилением самостоятельности образовательных учреждений. А с другой стороны - повышением их ответственности за



результаты своей деятельности.

Современная российская действительность характеризуется переходом от индустриального к информационному обществу. Этот этап социального и экономического развития определяет для образования содержание, критерии социального заказа по количеству и, главное, по качеству необходимых обществу специалистов. Заказ в свою очередь формирует основные параметры самого образовательного процесса, призванного готовить специалистов, не только обладающих профессиональными знаниями и навыками, но и способных творчески мыслить и совершенствоваться.

Современный этап социально-экономического развития России связан с переходом к рыночным отношениям. Это предполагает, что экономика становится всё более социально-ориентированной: рыночные отношения вынуждают идти на удовлетворение не только самых необходимых потребностей человека, но и на обеспечение запросов более высокого уровня.

В результате в фокусе внимания оказываются проблемы, связанные с управлением качеством образования.

По Международной стандартной классификации образования ЮНЕСКО (МСКО) термин «образование» включает в себя виды целенаправленной и систематической деятельности, осуществляемой в целях удовлетворения образовательных потребностей».

Понятие «качество образования» может быть определено с позиции философии как комплексная категория, обозначающая некие образовательные систему, модель, практику, обладающие совокупностью свойств, признаков, существующих в единстве, неотделимых от них и проявляющихся во взаимодействии с другими объектами, явлениями и системами.

В смысле качества образования индивида – это:



во-первых, комплексный результат образования, включающий знания и компетенции (результатов обучения), способы поведения (результат воспитания), личностные качества (результат развития личности);

во-вторых, характеристика, определяющая соответствие его знаний и компетенций требованиям государственных образовательных стандартов, соответствие его личностных качеств и модели поведения принятым в данный период в обществе нормам;

в-третьих, совокупность образовательных достижений индивида, обуславливающая способность удовлетворять его личные потребности, потребности государства, общества.

Качество определяется, оценивается мерой (степенью) соответствия комплексного результата образования условиям и требованиям стандартов, например, государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, договоров (например, между учреждением среднего профессионального образования и вузом, между образовательным учреждением и работодателем), уставом образовательного учреждений (нормы поведения), индивидуальным требованиям студентов.

Под **качеством образования** следует понимать знания, умения и навыки, необходимые для достижения определённых показателей.

Главным видом управленческой деятельности по отслеживанию состояния образовательных структур является **мониторинг**, который выступает как самостоятельная организационная система и постоянная аналитическая база в образовательной политике, как информационная основа для диагностирования и управления, для формирования заказа на подготовку студентов средних профессиональных учреждений.

Комсомольский-на-Амуре техникум информационных технологий и сервиса внедряет в практику систему мониторинга качества образования (подготовки) специалистов.



В той или иной мере мониторинг качества в рамках среднего профессионального образования – это контрольные работы, и практические работы, производственная (профессиональная) практика, и экзамены. Мониторинг предполагает функционирование системы непрерывного изучения состояния образовательного процесса. Предметом изучения должны выступать основные структурные элементы образования:

- учебный и воспитательный процессы;
- содержание воспитания;
- ресурсы среднего профессионального образования;
- социальная эффективность деятельности среднего профессионального учреждения.

Эффективность мониторинга может быть обеспечена лишь в рамках целостного, системно-ориентированного процесса.

Мониторинг качества подготовки специалиста в СПО связан с целями, которые фиксируются в государственных образовательных стандартах (ГОС), учебных программах и являются основой этого процесса, а также нормами, которые определены СПО.

Стандарт содержания профессиональной подготовки должен способствовать не только проверке и контролю результатов образования, но и поиску оптимальных путей их достижения, что обеспечивается созданием условий для информационного обеспечения потребителей на уровне страны в целом, отдельных регионов и учебных заведений в частности. Последнее важно, поскольку при всей значимости общегосударственных стандартов содержания подготовки они носят лишь характер нормативных ориентиров, инвариантных по отношению к данному уровню образования в целом.

Торговля - отрасль, востребованная в любой экономической системе и, прежде всего в рыночной.



В Государственном Образовательном Стандарте определены государственные требования для **выпускника-товароведа**:

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности по идентификации, оценке и управлению качеством и ассортиментом товаров, организационному, технологическому и информационному обеспечению сохраняемости товарных партий при доведении от изготовления до потребителя в качестве товароведа в различных организациях (предприятиях) независимо от их организационно-правовых форм.

Направления мониторинга качества подготовки специалистов-товароведов в рамках среднего профессионального образования могут быть представлены следующим образом:

- содержание и технологии профессиональной подготовки;
- организация образовательного процесса;
- преподавание отдельных специальных дисциплин;
- отношение студентов к процессу профессиональной подготовки (мотивы, стимулы, и др.), уровень профессионально-личностной компетенции.

Можно выделить три основных этапа мониторинга:

- 1.наблюдение (как фиксация данных);
- 2.оценка;
- 3.прогноз.

Каждая из этих частей представлена несколькими ступенями:

- определение и обоснование объекта наблюдения;
- проецирование объекта в соответствующий метод наблюдения;
- анализ, систематизация и структурирование полученных эмпирических данных;
- оценка и интерпретация данных;
- соотнесение с данными предшествующих мониторингов;



- прогнозирование возможных изменений полученных в результате мониторинга данных в перспективе.

Качество содержания образования оценивается через процессуальную и результирующую составляющие образовательного процесса.

К результирующим параметрам относятся профессиональная подготовленность студентов-выпускников, их обученность.

Мониторинг качества обучения складывается из следующих компонентов:

1. Входной контроль.
2. Ежемесячный мониторинг качества знаний, успеваемости и посещаемости студента, группы и потока в целом.
3. Рубежный контроль.
4. Посещение учебных занятий.
5. Посещение факультативов.
6. Итоговый контроль (междисциплинарный комплексный экзамен).

Мониторинг качества обучения позволяет:

- сравнивать объективные оценки уровня усвоения учебного материала и субъективные оценки преподавателя на экзамене,
- вносить изменения в организацию и содержание контроля знаний и в сам учебный процесс,
- выявлять студентов с низким уровнем подготовки и разрабатывать систему мер для поддержки их обучения с целью сохранения контингента.

Система контроля знаний в форме мониторинга имеет ряд преимуществ перед другими, так как:

- учитывает все виды работ студента в течение семестра (типовые задания, зачётные работы, практические работы, тесты, посещаемость).
- обеспечивает единство требований по отношению к каждому



студенту,

- обеспечивает гласность и наглядность результатов,
- обеспечивает развитие самостоятельных навыков при выполнении типовых работ и качественного изучения теоретического материала не в сессию, а в течение семестра на всех видах занятий,
- является мощным стимулом к получению досрочной оценки по предмету.

Проведение мониторинга с использованием компьютерных технологий позволяет значительно сократить время анализа результатов и при этом повышает эффективность.

Мониторинг учебного процесса является одной из важнейших составляющих в управлении качеством образования. Под мониторингом качества обучения понимается непрерывный контроль со стороны субъектов управления за качеством обучения, получением интегральных оценок, которые помогут представить реальную картину состояния качества образования и выработать оперативные управленческие решения.

Проведение мониторинга включает сбор исходной информации, её обработку, анализ и формулирование выводов. В самостоятельной работе субъектом управления является сам студент. Используем следующие виды самостоятельных работ для подготовки квалифицированных специалистов: самостоятельная работа в аудитории - практические работы по изучению ассортимента товаров (по группам или подгруппам товаров), выполнение проверочных и контрольных работ и тестов, работа с учебными пособиями, в том числе электронными.

Инструментом измерения достижений студента является правильно построенный и хорошо составленный тест, который соответствует не только предмету обучения, но и его задачам. Именно тест, проводимый регулярно в течение всего учебного года, показывает степень усвоения студентом материала по конкретным темам изучаемой дисциплины



(«товароведение» непродовольственных товаров (по группам однородных товаров)).

Самостоятельный труд во время тестирования развивает у студентов такие качества, как:

- организованность,
- дисциплинированность,
- умение анализировать факты и явления,
- самостоятельность мышления,

что способствует творческому развитию каждого и формированию собственного мнения и убеждения.

Студенты, подвергающиеся регулярному тестированию, показывают высокие результаты в сессию.

Внеаудиторная самостоятельная работа: подготовка докладов, рефератов, выполнение заданий исследовательского характера, самостоятельная работа с учебными пособиями, нормативными документами, экскурсии в розничную торговую сеть, производственная (профессиональная) практика на предприятиях розничной и оптовой торговли города Комсомольска-на-Амуре и Хабаровского края. Производственная практика является заключительным этапом в подготовки специалиста-товароведа. Практика в качестве товароведа-стажёра на предприятии позволяет выпускнику закрепить полученные теоретические знания и навыки, адаптирует студента к реальным условиям профессиональной деятельности.

Студенты самостоятельно готовят курсовые работы по дисциплинам «Организация коммерческой деятельности» и «Товароведение» (по группам однородных товаров. Курсовая работа является важной формой внеаудиторной работы студентов и одной из форм итогового контроля. Она выполняется под руководством преподавателя, ведущим дисциплину.

Целями курсовой работы является систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений, развитию



творческой активности, формированию навыков самостоятельной работы студентов, более глубокое изучение одного из аспектов изучаемой дисциплины, развивает у студентов умение применять научный метод, методологию системного подхода для решения конкретных задач.

Таким образом, проведение педагогического мониторинга учебной работы в персонализированном обучении в основном должен осуществлять студент, за исключением итогового или выходного контроля после изучения тем, разделов.

Выделим три функции педагогического контроля, а значит, и педагогического мониторинга:

дидактическая - выявляется уровень знаний, умений, навыков, оценивается реальное поведение студентов;

обучающая - активизируются все работы по усвоению учебного материала, используются возможности обратной связи, организуется работа над недостатками усвоения учебного материала;

воспитательная - наличие системы контроля дисциплинирует, организует и направляет учебную деятельность студентов.

Сейчас как никогда важна подготовка специалистов повышенного качества обучения, развития социального партнерства учебных заведений и предприятий, заинтересованных в молодых и энергичных специалистах.

Техникум информационных технологий и сервиса проводит «День открытых дверей» для школьников нашего города, где проводятся презентации специальностей, организует встречи предприятий-работодателей с выпускниками, где студенты демонстрируют свои знания и навыки по полученным специальностям. Многие выпускники приглашены на стажировку в розничные торговые предприятия нашего города.

Сегодняшнее время - это время перехода от индустриальной эпохи к постиндустриальной, где главным становится информационный тип производства. В наукоёмком производстве высочайшую значимость приобретает его новый, человеческий фактор, когда квалификация



работников является ключевой в конкурентной борьбе и наиболее эффективными считаются вложения в человека (его образование, развитие).

Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно будут реагировать среднее профессиональное образование на изменения внешней среды, на потребности общества, социальный заказ, насколько эффективное и педагогически оправданные методы и технологии будут избраны, настолько объективной и системной будет экспертиза деятельности образовательного учреждения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АНАЛИЗ ФИНАНСОВО ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» КАК СРЕДСТВА МОНИТОРИНГА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Кондоурова Лариса Анатольевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Основной целью изучения дисциплины «Анализ финансово хозяйственной деятельности» является формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем освоения методологических основ и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности предприятия. Квалифицированный экономист – бухгалтер должен хорошо владеть современными методами экономических исследований. Зная технику и технологию анализа, молодой специалист сможет легко адаптироваться к изменениям рыночной ситуации и находить правильные решения и ответы. В целях повышения уровня обучения экономистов бухгалтеров, и обеспечения непрерывности изучения тем по учебному курсу «Анализ финансово хозяйственной деятельности предприятия» в комплексе с темами, изучаемыми по дисциплинам «Экономика предприятия» и «Бухгалтерский учет», «Статистика» подготовлено учебное пособие – практикум (рабочая тетрадь).



Учебное пособие подготовлено в соответствии с программой курса «Анализ финансово хозяйственной деятельности» и включает объекты анализа, задания для решения практических задач, вопросы для самостоятельной подготовки, методические указания, таблицы и алгоритмы расчетов по выполнению заданий. Выполняет следующие функции:

- Систематизация полученной информации, услышанной на уроке, содержащейся в учебнике и других учебных пособиях;
- Формирование навыков решения задач направленных на повышение эффективности финансово – хозяйственной деятельности предприятия;
- Активизация самостоятельной деятельности учащихся на уроке;
- Контроль за усвоением знаний;
- Формирование устойчивого интереса к дисциплине.

Практикум позволяет рационально использовать время на занятии, оказывает помощь студенту в освоении новой темы, систематизирует материал при подготовке к зачету, текущему и государственному экзамену. Рабочая тетрадь содержит практические работы по всем темам изучаемого курса. Каждая практическая работа составлена по следующей схеме:

1 Название темы
1.1 Вопросы для повторения пройденного материала по дисциплинам «Экономика предприятия» или «Бухгалтерский учет»
1.2 Объекты, задачи и источники информации, краткий теоретический материал по теме
1.3 Методические указания по выполнению практической работы
1.4 Практические задания
1.5 Источники информации для проведения анализа
1.6 Перечень вопросов для подготовки к защите практической работы

Основной материал темы при достаточно высокой содержательной насыщенности излагается в краткой форме. Это во многом избавит тех, кто им пользуется, от многотрудной работы по переработке множества



учебников и учебных пособий, имеющих, как правило, большие объёмы.

Теоретический материал курса АФХД является логическим продолжением дисциплин «Экономика предприятия», «Бухгалтерский учет» поэтому студенту необходимо повторить пройденный материал по определенным темам данных дисциплин. Для этого каждая тема практикума начинается с перечня вопросов для повторения, что позволяет наглядно продемонстрировать студенту межпредметные связи и более полно освоить новую тему.

Методические указания по выполнению практической работы составлены таким образом, чтобы студент самостоятельно и правильно мог выполнить наиболее сложные расчеты факторов в аналитических таблицах. Для этого последовательно указана методика проведения анализа конкретного объекта и необходимые расчетные формулы.

Для выполнения анализа необходимы источники информации. Они представлены в отчетах и таблицах. Учащемуся необходимо самостоятельно подобрать фактическую информацию и перенести её в приведенные в заданиях аналитические таблицы и расчеты.

Дисциплина «АФХД» является специальной в курсе подготовки специалистов экономического профиля, поэтому все задания учебного пособия приближены к учетно – аналитической практике предприятия и имеют высокий уровень сложности. По каждому заданию в соответствии с рекомендациями необходимо обосновать выводы, что обеспечивает логическое осмысление формирования анализируемых показателей. Практикум составлен как рабочая тетрадь, т. е студент заполняет аналитические таблицы, что экономит его время на оформление работы и позволяет проанализировать большой объём информации. По каждой теме, в зависимости от количества объектов анализа предлагается, выполнить от 6 до 8 заданий. Выполнение практической работы на уроке оценивается по рейтингу. В таблице приведены критерии оценки выполнения практической работы



Оценка	Объём работы	
	Расчеты в аналитических таблицах	Анализ полученных результатов
«3»	100%	Не выполнен
«4»	100 %	50%
«5»	100%	100%

Такая система оценки работы позволяет студенту:

- Спланировать на занятии время выполнения каждого задания.
- Реально оценить свои возможности и способности.
- Стремиться выполнить на уроке как можно больше работы, чтобы получить положительную оценку.
- Получить более глубокие знания и практические навыки методики анализа.

По каждой теме преподавателю необходимо оценить степень усвоения учащимся пройденного материала. Для этого используются устный, письменный или тестовый опрос по вопросам, которые представлены в конце каждой темы. Письменный опрос содержит практические задания, рассчитанные на их выполнение за 15-20 минут, в которых студент демонстрирует практические навыки проведения аналитических расчетов. Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов по теме и позволяют оценить степень логического мышления. Тест оценивается следующим образом: количество верных ответов 50-75% - «3», 76-95% - «4», свыше 96% - «5». После проведения опроса по защите практической работе выставляется оценка по пятибалльной системе. Таким образом, учащийся получает две оценки за каждую практическую работу:

первую оценку – за работу на уроке;

вторую оценку – по итогам опроса.

Такой подход к оценке знаний учащихся позволяет:

- Более полно раскрыть творческие возможности и способности



студентов;

- Стимулировать развитие логического мышления;
- Улучшить качество подготовки специалистов;

Именно эти задачи являются наиболее важными в работе преподавателя, особенно в ситуации экономического кризиса.

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ОРГАНИЗМА ПОДРОСТКОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ПРИВОКЗАЛЬНОМ МИКРОРАЙОНЕ Г. КОМСОМОЛЬСКА-НА-АМУРЕ

*Хайбуллин Юрий Валиянович, Попова Ирина Александровна.
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Здоровье – это бесценное достояние не только каждого человека, но и всего общества. Оно помогает нам выполнять наши планы, успешно решать основные жизненные задачи, преодолевать трудности, а если придется, то и значительные перегрузки.

В соответствии с Законом РФ «Об образовании» здоровье человека отнесено к приоритетным направлениям государственной политики в области образования.

Вместе с тем, в настоящее время ухудшение социально-бытовых, экологических, гигиенических и психологических условий жизни в нашей стране особенно сильно сказывается на состоянии здоровья детского организма: наблюдается рост общей и высокий уровень младенческой смертности, рост смертности подростков и молодых людей – наиболее репродуктивных возрастных групп мужского пола; увеличивается процент хронических заболеваний у детей и подростков (до 60-70 %); уменьшается первая группа здоровья; наблюдается увеличение врожденных и приобретенных заболеваний у новорожденных; увеличивается количество учащихся, имеющих отклонения в состоянии здоровья к моменту



окончания школы.

Существующая система образования направлена не на сохранение и улучшение состояния здоровья учащихся, а на его ухудшение. По статистике 80-85 % детей школьного возраста имеют плохое здоровье, более 60 % студентов вузов требуют стационарного лечения, 85 % учителей имеют хронические заболевания (Казин Э.Н. и др., 2000).

Динамика общей заболеваемости школьников всех возрастов характеризуется неуклонным ростом хронических форм заболеваний: системы кровообращения – в 1,7 раза; крови и кроветворных органов – в 1,6 раза; костно-мышечной системы – в 1,8 раза; эндокринной – в 1,5 раза; мочеполовой и др. систем – в 1,48 раза (Колбанов В.В., 1997). В структуре хронической патологии ведущие места занимают болезни ЛОР-органов, аллергические заболевания, отмечаются тенденции к росту заболеваемости по таким нозологическим формам, как ожирение, миопия, плоскостопие, нервно-психические расстройства.

В связи с этим вызывает серьезную озабоченность неправильная организация питания в школах, выражающаяся в отсутствии необходимых условий для питания учащихся в некоторых школах, в недостаточном использовании в рационах питания продуктов, богатых витаминами, минеральными веществами, не учитываются климатические особенности районов проживания, особенно эндемичных. Довольно часто (у 25 % школьников) выявляются функциональные изменения сердечно-сосудистой системы (систолический шум, нарушения ритма сердца), заболевания щитовидной железы (различные виды зоба, гиперплазия щитовидной железы), нарушения полового развития; велико число детей (до 30 %) с неврологической патологией: невротические затяжные состояния, тики, заикание, ночной энурез, логоневроз, фобический синдром (Белов В.И. и др., 1999; Батуев А.С., 2000).

В связи с этим особую актуальность приобретает разработка и



реализация комплексных оздоровительно-профилактических мероприятий, направленных на: - снижение уровня заболеваемости; - выделение основных факторов риска; - снижение уровня функциональной напряженности детей и подростков, педагогов, обратимого восстановления резерва здоровья через напряжение механизмов адаптации на этапах, переходных от здоровья к болезни, последующего снижения функциональных возможностей организма и до срыва адаптации; - оценку степени наследственно обусловленной адаптивности к экстремальным факторам среды.

Таким образом, проблемы здоровья в число приоритетных задач общественного развития обуславливает активность теоретической и практической разработки данной проблемы, определяя необходимость развертывания соответствующих научных исследований и выработку методических и организационных подходов к сохранению здоровья, его формированию и развитию.

В нашем исследовании приняли участие 100 учеников МОУ СОШ № 42 г. Комсомольска-на-Амуре в возрасте от 13 до 17 лет. Из 100 обследуемых были сформированы 5 возрастных групп: 13, 14, 15, 16 и 17 лет.

У обследуемых определяли уровень соматического здоровья по Апанасенко Г.Л. (1988), коэффициент здоровья (КЗ) по модифицированной формуле Баевского Р.М. (1976), уровень индивидуального здоровья по показателю «минутной паузы» по Бутейко К.П. (2002).

Анализ полученных результатов показал, что большинство подростков 13-17 лет имеют уровень соматического здоровья ниже среднего – 69 %; средний уровень здоровья – 23 %; низкий уровень – 7 %; выше среднего – имеют всего лишь 1 % детей. Причем уровень соматического здоровья выше среднего, в основном, имеют 13-летние подростки, в то время как у более старших детей уровень соматического здоровья ухудшается, что обусловлено рядом причин, как физиологического, психологического, так и социального характера



(Апанасенко Г.Л., 1988).

По модифицированной методике Р.М. Баевского было выделено преобладание удовлетворительной степени адаптации системы кровообращения (75 – 90 %, в зависимости от возраста), остальные (25- 10 %) показывают оптимальную систему адаптации сердечно-сосудистой системы.

По методике Бутейко К.П. определялось 3 показателя: «минутная пауза» (МП) (задержка дыхания на выдохе), частота дыхания (ЧД) и ЧСС. Показатель МП у 13-летних детей различен. МП в норме лишь у 30 % детей, у остальных он распределился следующим образом: 1 степень – 30 %; 2 степень – 15 %; 3 степень – 20 %; и, наконец, 4 степень – 5 %.

К 14 годам количество подростков с нормальным показателем МП резко увеличивается – до 70 %, а количество детей со 2,3 и 4 степенью снизилось до 5 %, 10 % и 11 % соответственно.

У 15-летних подростков показатель МП находится в норме также у большинства – 70 %; 1 степень риска имеют 5 %, а у остальных детей (25 %) – 2 степень.

У подростков 16-17 лет 1 степень риска отсутствует, в норме находится 80 % подростков. У остальных развиты 2,3 и 4 степени.

Показатели ЧСС и ЧД представлены в таблице 1.

13-летние подростки по показателю ЧД (95 %) имеют 3 степень риска, 5 % - четвертую: у них наблюдается резкое отклонение от нормы. По показателям ЧСС – у 30 % детей – норма; 60 % - имеют 1 степень риска, остальные 10 % - вторую.

Таблица 1

Показатели ЧСС и ЧД до и после нагрузки (12-минутный бег) мальчиков и девочек 13-17 лет

возраст	ЧД		ЧСС	
	В покое	После нагрузки	В покое	После нагрузки
13	16,1±0,73	21,1±1,58	68,2±0,73	91,2±0,65
14	15,9±0,62	24,2±2,04	66,8±1,81	89,3±1,45
15	14,7±0,89	29,1±0,92	71,5±2,43	113,4±2,37
16	17,4±0,76	27,2±0,89	69,5±1,40	104,4±4,59
17	17,8±1,04	27,8±0,62	71,1±1,41	102,9±5,11



К 14 годам появляются дети со 2 степенью риска по показателям ЧД – 40 %. 3 и 4 степень имеют 15 % и 35 % соответственно. ЧСС находится в норме у 40 %, 1 степень риска мы наблюдаем у 30 %, остальные дети имеют 2,3 и 4 степени.

В 15 лет ЧД у 5 % находится в норме, но у большинства подростков развита 3 степень риска – 55 %. К 16 годам количество детей, у которых ЧД в норме резко увеличивается до 45 %, но у 17-летних это количество опять снижается до 10 %.

Показатели ЧСС у большинства 16-17-летних подростков находится в норме (55 %). У остальных развита 2,3 и 4 степень риска.

Таким образом, динамики ухудшения или улучшения здоровья от года к году мы не проследили. Определенная закономерность ухудшения или улучшения здоровья от года к году также не прослеживается.

В ходе нашего исследования нами было обнаружено, что каких-либо отличий среди мальчиков и девочек различных возрастных групп нет, отсутствуют отклонения от норм функционирования дыхательной и кровеносной систем у детей, проживающих в неблагоприятном районе г. Комсомольска-на-Амуре. Таким образом, гипотеза об ухудшении здоровья подростков, проживающих в привокзальном микрорайоне г. Комсомольска-на-Амуре, не подтвердилась.

Библиографический список:

1. **Казин Э.Н.**, Блинова Н.Г., Литвинова Н.А. Основы индивидуального здоровья человека: Введение в общую и прикладную валеологию. – М.: «ВЛАДОС», 2000. – С. 42 – 48.
2. **Батуев А.С.** Психическое и физическое здоровье молодежи. // Валеология . – 2000. - № 1. – С. 45.
3. **Белов В.И.**, Михайлович Ф.Ф. Валеология: здоровье, молодость, красота, долголетие. – М.: «Недра Коммюникейшенс ЛТД», 1999. – С. 7 – 55.
4. **Апанасенко Г.Л.** Методика оценки уровня здоровья по прямым показателям. // Социальная гигиена, организация здравоохранения и истории медицины. – Киев: Здоров'я, 1988. – Выпуск № 19. – С. 23.



РАЗДЕЛ II. РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Несветаева Татьяна Ивановна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Качество профессионального образования – это совокупность свойств профессионального образования, обуславливающая его способность выполнять задачи по формированию мотивационной, информационной, профессионально-технологической и рефлексивно-аналитической готовности специалиста к определенному виду профессиональной деятельности, укреплению и всестороннему развитию его общих и конкретно-личностных качеств, удовлетворяющих актуальным и потенциальным потребностям системы общественного производства и услуг.

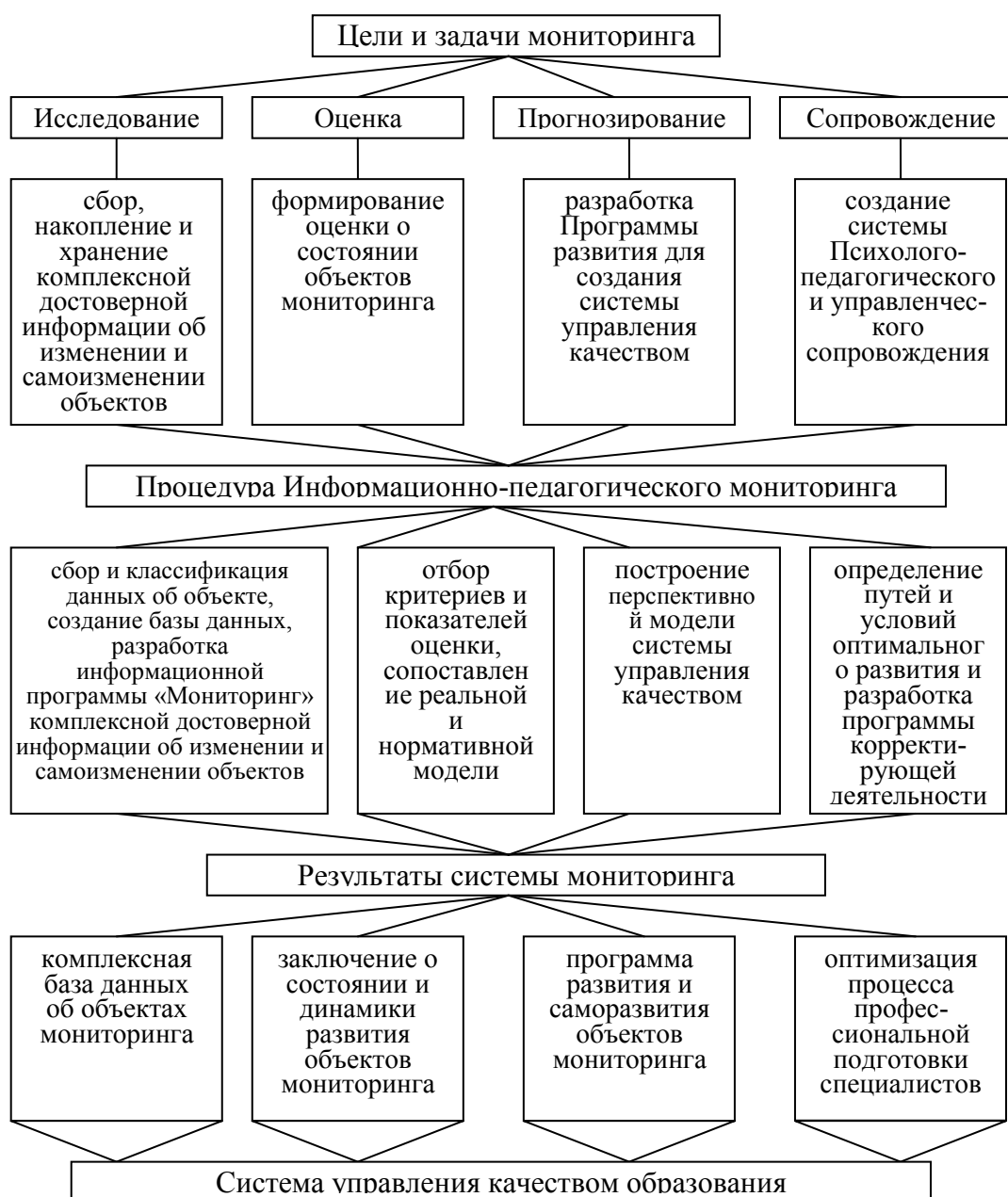
Качество профессионального образования обуславливает способность удовлетворять требования общества в области подготовки специалистов, обладающих необходимой квалификацией.

Комсомольский-на-Амуре техникум информационных технологий и сервиса прошел этап организационных инноваций в направлении совершенствования качества подготовки специалистов. Проблема качества является одной из важнейших проблем современного образования. С этой целью был создан центр мониторинга качества подготовки специалистов. Выстраивая структуру модели управления качеством, мы определили несколько направлений:

- качество подготовки абитуриентов или качества «входа»;
- качество организационной структуры;
- качество педагогического процесса;

- качество профессиональной подготовленности или качество «выхода»;
- качество процесса управления на основе информационных технологий.

Следовательно, повышение качества профессиональной подготовки специалистов связано с повышением качества каждой из пяти перечисленных выше его составляющих. В дальнейшем был разработан алгоритм обеспечения мониторинга профессиональной подготовки специалиста, который представлен на рисунке.





Одним из элементов построения системы обеспечения мониторинга качества образовательного процесса является система контроля качества, которая представляет собой совокупность мероприятий, методов и средств, направленных на установление, обеспечение и удержание качества на должном уровне, а также на совершенствование условий, необходимых для его развития.

К основным положениям системы контроля качества подготовки специалистов следует отнести принципы менеджмента качества (Д. Вест и др.).

1. Ориентация процесса контроля на заказчика.
2. Ведущая роль руководства, т.е. активное участие руководителей в организации системы качества
3. Качество подготовки специалистов определяется квалификацией преподавателей, которая обеспечивается систематическим повышением.
4. Качество управления учебно-воспитательным процессом.
5. Постоянное улучшение, т.е. эффективное удовлетворение будущих потребностей заказчика. Конкретное производство заинтересовано в специалистах, способных к саморазвитию и самообразованию, владеющих передовыми технологиями.
6. Принятие решений на основе достоверной информации.
7. Профориентационная работа.
8. Внедрение комплексной программы управления системы качества.

В техникуме введена автоматизированная программа мониторинга качества обучения, которая позволяет:

- оперативно и своевременно получать информацию о качестве;
- своевременное вмешательство в учебный процесс с целью улучшения качества;
- открытость информации об учебно-воспитательном процессе и



качественных показателей.

Анализ результатов мониторинга позволяет принять управленческие решения по совершенствованию учебно-методического комплекса, организации, планированию и контролю качества обучения, разработка политики и целей в области качества.

Качество образования – категория не постоянная, а меняющаяся во времени, зависящая от требований социальных заказчиков, от изменений самой жизни.

Таким образом, мониторинг результатов качества должен быть систематическим, а механизм определения качества – гибким, находящимся в непрерывном процессе модернизации в соответствии с новыми целями. Управление качеством должно быть планомерным, целенаправленным на всех уровнях подготовки высококвалифицированных специалистов.

К ВОПРОСУ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

*Фалахеева Татьяна Дмитриевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Правительством Российской Федерации в декабре 2004 года были выделены приоритетные направления развития профессионального образования, одно из которых касается создания условий, обеспечивающих качество профессионального образования. Разработке путей решения проблемы совершенствования качества профессионального образования посвящены исследования В.П. Беспалько, Н.Н. Булынского, И.А. Зимней, Е.Д. Колеговой, Н.А. Селезнёвой, А.И. Субетто, Ю.Г. Татура, В.А. Федорова, В.С. Черепанова и других.



Названными учеными признается, что обеспечение качества профессионального образования происходит на разных уровнях – от государственного уровня управления образованием до уровня образовательного учреждения, подразумевающего действия администрации, преподавателей и студентов.

Не вдаваясь подробно в анализ сущности понятия «качество», толкование которого весьма многовариантно, сошлемся на точку зрения в этом вопросе А.И. Субетто, согласно которой **качество** есть «сложная философская, экономическая, социальная и одновременно общественная системная категория, полное определение которой во всей его аспектности можно раскрыть только через обобщающую систему следующих суждений-определителей:

- качество есть совокупность свойств (аспект свойства);
- качество структурно, оно представляется как иерархическая система свойств и качеств частей объекта либо процесса (аспект структурности);
- качество динамично, это динамическая система свойств (аспект динамичности);
- качество есть сущностная определенность объекта или процесса, выражающаяся в закономерной связи составляющих его частей и элементов (аспект определенности);
- качество – основа существования объекта или процесса; оно имеет двоякую обусловленность, выражающуюся в единстве внешнего и внутреннего, потенциального и реального в качестве объекта или процесса (аспект внешне-внутренней обусловленности);
- качество обуславливает единичность объекта или процесса, его специфическую реакцию на внешние воздействия, целостность, упорядоченность, устойчивость (аспект спецификации);
- качество создаваемых человеком объектов и процессов в



отличие от качества других явлений природы обуславливает ценность соответствующих объектов и процессов, их пригодность для определенных назначений, целей, задач, условий, выдвигаемых человеком» [1].

В этой связи считаем необходимым отметить, что согласны с точкой зрения Дж. Джуран о том, что улучшение качества представляет собой систематическую и упорную работу.

Исходя из многоаспектности исходного понятия «качество», по мнению В.А. Федорова и Е.А. Колеговой, сущность **качества профессионального образования** может быть представлена как:

1) качество выпускаемого сферой профессионального образования специалиста, определяемое развитием его социальных, культурно-духовных и профессионально-деятельностных способностей на уровне, необходимом и достаточном для реализации им целей и функций, соответствующих уровню полученного образования и требованиям народно-хозяйственных отраслей; оно формируется как интегральная характеристика выпускника, включает социально, профессионально и личностно значимые свойства, но при этом не сводится ни к одному из них;

2) качество образовательной системы (процесса) – профессионального учебного заведения;

3) качество составляющих профессиональное учебное заведение частей и элементов [2, 23 - 24].

Этими же авторами предложена оригинальная модель системы управления качеством образования на уровне высшего учебного заведения, построенная с позиций системного подхода, которая всесторонне обоснована и описана в упомянутой работе исследователей [2, 49 - 62]. Остановимся на некоторых важных компонентах упомянутой модели.

На основе выделения основных субъектов и объектов управления качеством профессионального образования, В.А. Федоровым и Е.А.



Колеговой выделены компоненты управления качеством профессионального образования, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Субъекты и объекты управления качеством
профессионального образования

Субъект управления качеством	Объект управления качеством	Компоненты управления качеством
Университет	Качество системы профессионального образования	Качество подготовки специалиста; качество научно-педагогических кадров; условия обеспечения качества подготовки специалистов; качество и уровень реализуемых образовательных программ, качество государственного образовательного стандарта
Факультет (институт)	Качество процесса подготовки студентов по специальностям	Качество подготовки специалиста по конкретным специализациям (направлениям); качество профессорско-преподавательского состава; качество и уровень реализации образовательных программ
Кафедра	Качество преподавания учебных дисциплин	Качество обучения по дисциплинам кафедры; квалификация профессорско-преподавательского состава; условия обеспечения качества преподавания учебных дисциплин
Преподаватель	Качество преподавания учебной дисциплины	Качество педагогической деятельности; научно-педагогическая квалификация
Студент	Качество учебно-познавательной деятельности	Качество учебной работы на занятиях разных форм
Уровень системы качества	Уровень управления университетом	Уровень управления в рамках института или факультета; уровень кафедрального управления; уровень управления качеством образования со стороны преподавания; уровень студента

Таким образом, авторы приходят к выводу о том, что качество образовательного процесса складывается из качества деятельности субъекта, его организующего качества, нормативно-целевых документов и образовательных программ, собственно научно-педагогической квалификации персонала и условий обеспечения образовательного процесса, включающих средства обучения, материально-техническую и



экспериментальную базы, учебно-методическое и научно-методическое обеспечение, учебные аудитории, используемые педагогические технологии и т.п. Это – первая особенность авторской модели управления качеством образования в высшем учебном заведении.

Второй особенностью авторы называют необходимость введения каналов управления функционированием и развитием качества образования в трех плоскостях – на «входе», в плоскости «функционирование» и на «выходе».

В целом же, модель системы управления качеством в высшем учебном заведении характеризуется следующим образом:

1. Система содержит пять субъектов управления качеством образования: университет, факультет (институт), кафедра, преподаватель, студент. Каждому субъекту управления качеством образования соответствует свой объект, деятельность которого относится к определенному уровню иерархии в образовательном процессе высшего учебного заведения в целом.
2. Уровень деятельности субъектов управления выступает как подсистема целостной системы управления качеством образования.
3. Между разноуровневыми подсистемами качества реализуется иерархическое управление.
4. Управление качеством образования в каждой подсистеме осуществляется по двум каналам: обеспечения качества и развития качества.
5. Каждый субъект реализует полный функциональный цикл управления.

В управлении качеством профессионального образования используются различные методы и технологии.

Выделяют различные группы методов, позволяющие управлять качеством в целом, и качеством профессионального образования, в



частности. Так, А.И. Чупилин приводит в своём учебном пособии классификацию методов управления качеством, взятую им в работе А.В. Гличева «Основы управления качеством продукции», а именно выделяет методы материального стимулирования, экономические, организационно-распорядительные и воспитательные методы [3, 85 - 86]. Давая характеристику частоты использования названных методов, можно попутно заметить, что наиболее используемые из них в учебных заведениях – организационно-распорядительные, представленные в виде приказов, инструкций, директив, обязательных для исполнения, и воспитательные, направленные на воспитание гордости за честь и престиж образовательного учреждения.

В.А. Федоров, Е.Д. Колегова в качестве эффективных методов и технологий управления качеством профессионального образования называют технологию мониторинга, экспертный метод, рейтинговые системы контроля и оценки качества, методы маркетинга, различные педагогические формы и методы контроля и оценки, такие как коллоквиумы, зачеты, экзамены, тестирование и другие.

Области применения названных методов и технологий в управлении качеством образования весьма различны:

- **мониторинг** способствует накоплению и систематизации данных о качестве образования, дает возможность наблюдать и выявлять недостатки образовательного процесса, своевременно корректировать систему образования и уровень подготовки специалистов;

- **экспертная оценка** позволяет принимать решения по проблемам управления качеством образования, производить оценку планов и программ развития профессионального образования, проектировать содержание образования, составление учебных планов и программ, поиск и оценку резервов повышения качества подготовки, анализ и оценку качества подготовки и т.п.;



- **рейтинговая технология контроля и оценки** позволяет отслеживать качество учебной деятельности студентов, педагогической деятельности, любых компонентов образовательной системы;
- **методы маркетинга** позволяют анализировать спрос на выпускников вуза, уровень занятости и трудоустройства, степень закрепления выпускников на рабочих местах;
- **педагогические формы и методы контроля и оценки** способствуют выявлению уровня (качества) подготовки абитуриентов и студентов.

Разработанная В.А. Федоровым и Е.Д. Колеговой модель системы управления качеством образования на уровне высшего учебного заведения весьма удобна в применении и потому, что содержит систему критериев и показателей, позволяющих отслеживать изменения, и при необходимости их корректировать.

Авторы считают необходимым и достаточным для осуществления внутривузовского мониторинга качества образования наличие критериев и показателей качества, позволяющих исследовать такие уровни, как институт (факультет), кафедра, преподаватель и студент. Особый интерес представляют разработанные авторами критерии и показатели качества образовательного процесса на уровне подразделения, например, на уровне кафедры, представленные в таблице 2.

Таблица 2.

Критерии и показатели качества образовательного процесса
на уровне подразделения

Критерии качества	Количественные показатели
1. Кадровый потенциал подразделения	
Уровень научно-педагогической квалификации	Процент преподавателей, имеющих докторскую степень, от общего числа профессорско-преподавательского состава
Стабильность кадрового потенциала	Средний стаж работы преподавателей в подразделении
Возрастной резерв	Средний возраст преподавателей подразделения



Окончание таблицы 2

2. Профессионально-образовательный процесс

Наличие учебно-методической литературы, изданной в подразделении за год	Количество учебно-издательских листов на одного преподавателя
Наличие и реализация дополнительных образовательных услуг	Количество профессионально-образовательных программ, количество часов их реализации, количество слушателей
Наличие образовательных программ, сертифицированных другими учреждениями	Количество программ, количество часов их реализации, количество слушателей
Дисциплины по выбору и факультативные занятия	Количество дисциплин и соответствующих им программ, реальное количество проведенных часов, количество студентов
Успеваемость по дисциплинам подразделения	Средний балл успеваемости, процент отличных оценок

3. Научно-исследовательская работа

Наличие признанных научных школ	Количество научных школ и их численность
Осуществление научно-исследовательской работы по актуальной тематике	Количество научно-исследовательских работ в программах, финансируемых Министерством образования и науки РФ и другими министерствами, объем финансирования
Осуществление научно-исследовательской работы по грантам различных фондов	Количество грантов, объем финансирования
Проведение научно-исследовательской работы по хозяйственным договорам	Объем договорных работ
Научные публикации	Количество публикаций по жанрам (монографии, статьи, учебники, разработки, тезисы и пр.), количество печатно-издательских листов на одного преподавателя (включая научных сотрудников)
Повышение научной квалификации	Отношение защищенных диссертаций к общему числу преподавателей и научных сотрудников, процент вовремя защищенных диссертаций
Участие в научных конференциях (семинарах, симпозиумах и пр.) разного уровня	Процент участников, включенных в программы, от общего числа профессорско-преподавательского состава, количество докладов на одного преподавателя
Участие студентов в научно-исследовательской работе (отмечаются только те студенты, руководители которых работают в данном подразделении)	Количество студенческих публикаций (на одного преподавателя), количество студенческих научно-исследовательских работ, отмеченных на конкурсах разного ранга (на одного преподавателя)

Таким образом, ориентируясь на предложенные критерии, возможно



определить качество образовательного процесса, реализуемое на уровне подразделения, в частности, института (факультета) или кафедры.

На основе подобной схемы осуществляется оценка качества педагогической деятельности преподавателей, что позволяет выстраивать индивидуальный рейтинг преподавателя, определяя эффективность работы каждого, и в целом эффективность работы преподавательского состава подразделения (кафедры или института/факультета).

С целью разработки механизма управления педагогической деятельностью преподавателя упоминаемые авторы предложили нормативную модель составных частей педагогической деятельности, включающую оценку учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, научно-методической и воспитательной работы, интересная как для работы любого вуза, так и нашего, в частности.

Библиографический список:

1. **Субетто, А.И.** Введение в квалиметрию высшей школы: в 4-х книгах / А.И. Субетто. – М., 1991. - Кн. 2.
2. **Федоров, В.А.** Педагогические технологии управления качеством профессионального образования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 208 с.
3. **Чупилин, А.И.** Управление качеством: учеб. пособие./ А.И. Чупилин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2006. – 156 с.

ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПРОБЛЕМЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

*Сардыко Анна Вячеславовна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В данной работе рассматривается представление разных авторов об образовательном пространстве, выясняется его место в современном научном дискурсе.



Понятие образовательного пространства является не только важной характеристикой образовательного процесса, но и тесно связано с другими более фундаментальными процессами, происходящими в обществе.

В последнее время в научной литературе, статьях по социологии, политологии, культурологии и философии все чаще встречается выражение «образовательное пространство». Указанное словосочетание иногда употребляется как простой оборот речи, как художественный прием, как интуитивно понятная фраза, помогающая автору точнее передать смысл сказанного. Словосочетание иногда несет и большую смысловую нагрузку, о чем, в частности, говорит использование его в государственных документах, правительственных соглашениях, постановлениях департаментов образования, комитетов по образованию, документах высших учебных заведений.

Между тем, понятие образовательного пространства не институализировано в научном обиходе, мало разработано, и не раскрыта его суть.

«Образовательное пространство» – education space – данное понятие отсутствует в Британской энциклопедии, Большой Советской энциклопедии, Международной энциклопедии образования, Философском энциклопедическом словаре, Педагогической энциклопедии, Педагогическом словаре, Словаре русского языка в 17 томах.

«Образовательное пространство» стало встречаться как речевой оборот в научной среде в конце 80-х годов, вошло в доктринальные документы (Закон об образовании, проект Федеральной программы образования в России). Появляются статьи, в которых рассматриваются различные характеристики образовательного пространства. Так, например, В.И. Гинецинский рассмотрел проблему структурирования образовательного пространства. В его статье [1] рассматривается введение классификационных характеристик для оценивания качества национально-



государственных образовательных систем. Образовательное пространство рассматривается с точки зрения системного подхода. Однако, генезис появления системных свойств у образовательного пространства, его эволюция остаются за чертой интересов автора статьи.

Культурологический подход к образовательному пространству развивается в работе В.А. Конева [3], как онто-оксиологическая система социокультурнодетерминированных субъектов трансляции культурно значимой информации.

Л.М. Колмогорова даёт определение образовательному пространству – особым образом организованная совокупность образовательных систем, обладающая свойствами концентричности и полицентричности, которая функционирует, развивается и эволюционирует через нормативно-регламентирующую, перспективно-ориентирующую, деятельностно-стимулирующую и коммуникативно-информационную координаты [2]. В определении и трактовке образовательного пространства она опиралась на исследования Г.Н. Серикова, который структурировал понятие образовательного пространства как особым образом организованную совокупность образовательных систем (метасистему), концентрирующую в себе свойства, присущие входящим в него образовательным системам, и являющуюся носителем свойства, качественно отличающего его от всех входящих в него образовательных систем. По мнению данного автора, это свойство проявляется в скоординированности отношений между различными образовательными системами, входящими в состав образовательного пространства как «своеобразный «системный дух», как нечто общее между образовательными системами. Все образовательные пространства (по Г.Н. Серикову) обладают свойствами концентричности (проявляющимися в том, что образовательные системы как бы вкладываются одна в другую) и полицентричности (выражающимися в том, что любая образовательная система может составить тот центр,



относительно которого осуществляется организация других образовательных систем). Любое образовательное пространство функционирует, развивается и эволюционирует через систему четырех координат: нормативно-регламентирующую, перспективно-ориентирующую, деятельностно-стимулирующую, коммуникативно-информационную. Совокупность значений вычлененных координат образовательного пространства выступает его интегративной формализованной характеристикой, отражающей различные состояния образовательного пространства, отличающиеся по содержанию, но обладающие при этом тремя общими видовыми характеристиками по признаку устойчивости: во-первых, это установившиеся состояния образовательного пространства (которые характеризуются существенной стабильностью значений всех его координат); во-вторых, актуализировавшиеся состояния образовательного пространства (возникающие тогда, когда обостряются диалектические противоречия между формами его организации и реализовавшимся потенциалом развития как признаком назревания перемен и изменений); в-третьих, переходные состояния образовательного пространства (которые отражают свершающиеся перемены в сфере образования, имеют выраженную тенденцию к укреплению стабильности).

И.К. Шалаев и А.А. Веряев в разных аспектах детально анализируют интересующий нас вопрос, остановимся на их теории [6], чтобы использовать ее в работе с понятием «образовательное пространство».

В естественных условиях человек погружен в среду, которая осуществляет образовательные функции. Среду авторы понимают не с точки зрения физики, педагогики среды, а обобщенно, как набор медий, набором сред, посредством которых человек общается. Эволюция образовательных сред, их объединение и социализация приводят к формированию образовательного пространства. Формирование



образовательного пространства идет по мере приобретения образованием институализированного характера. При этом превращение образования в социальный институт сопровождается приобретением образовательным процессом стабильного, организованного характера, привносит устойчивость в существование общества, регулярность в удовлетворение как индивидуальных, так и общественных потребностей. Следовательно, соответствующим специальным образом организованные, структурированные, социализированные образовательные среды – медики, выполняющие функции по трансляции социального и индивидуального опыта, освоению культуры, превращаются в образовательное пространство и составляют его суть.

Авторы подходят к определению образовательного пространства и с более формальной (информационной) точки зрения. Если взять за основу понятие образовательной услуги и образовательной информации, то образовательное пространство можно определить как пространство, в котором осуществляются образовательные услуги. Образовательные услуги возможны только при наличии самых разнообразных источников таких услуг и стоков – потребителей. Таким образом, можно говорить о потоках образовательной информации и образовательных услуг в обществе, являющемся соответствующим каналом передачи этих услуг и информации. Вся совокупность соответствующих источников, стоков и канала передачи дает представление об образовательном пространстве и определяет его.

Используя элементы анализа лингвистической структуры Шалаев и Веряев разрывают понятие «образовательное пространство». С чем ассоциируется у человека понятие пространства? Как правило, это ассоциация с обычным физическим пространством. Пространство, как известно из философских основ естествознания, есть форма существования материи, определяющая условия ее существования, движения и развития;



пространство характеризуют протяженность, структурность, взаимодействие материальных объектов. Предполагается трансляция во времени и пространстве многих свойств материальных объектов, которые сохраняют при этом свою идентичность. Последовательности состояний материальных объектов располагаются в пространстве как на некой сцене. События происходят в пространстве-времени. Это самые общие представления о пространстве как форме бытия материальных объектов. Конкретизация материальных объектов, переход от неживой материи к биологическим и социальным формам бытия привносит элемент нового в данные представления. Привнесение нового в данное ньютоновское понимание пространства произошло в рамках современной физики. Оказалось, что свойства пространства изменяются под действием материальных объектов, заполняющих пространство. В рамках же ньютоновского подхода пространство мыслится как некоеместилище для объектов. Когда речь идет о конкретизации понятия пространства для социальной, биологической сфер, по мнению авторов, возможным оказывается также два взгляда: классический, подобный ньютоновскому, называемый также субстанциональным, и современный, подобный эйнштейновскому, называемый также реляционным. Прилагательное «субстанциональное» происходит от латинского *substantia*, что переводится как сущность, нечто, лежащее в основе. Название второй концепции – реляционной – происходит от латинского *relatio*, что в переводе означает отношение. Реляционный взгляд исходит из того, что пространство имеет смысл лишь в соотношении с заполняющими его материальными объектами. Отмечают, что первый взгляд на образовательное пространство (субстанциональный) возможен и доминирует среди «пользователей» услугами систем образования. Вторая точка зрения (реляционная) – точка зрения профессиональных педагогов, управленцев. Первый взгляд отражает метафизическую точку зрения на



образовательное пространство, второй – диалектическую. Наряду с реальным, физическим пространством исследованию подвергаются и психологически воспринимаемые человеком перцептуальные пространства. Восприятие пространства базируется на реальных или потенциальных, но мысленно проигранных событиях. События же можно классифицировать, относить к различным типам. Если события имеют отношение к вхождению в процесс получения образования, выходу из этого процесса с дальнейшей возможностью практического приложения полученного образования, участия в образовательном процессе, то совокупность таких событий и порождает у человека представление об образовательном пространстве.

Отличием образовательного пространства от физического является то, что на формирование данного пространства влияют не только реальные образовательные события, уже произошедшие, но и потенциально мыслимые, виртуальные, возможные, которые могут никогда и не произойти или происходят только в мыслях субъектов образовательного процесса. Например, человек имеет возможность поступить и обучаться в сотнях учебных заведений, но реально поступает и учится только в одном. Получив диплом о высшем образовании в одном городе, он может поступить на работу по соответствующей специальности в других городах, но реальный выбор может не совпадать ни с одним из имеющихся предложений. Но именно потенциальные возможности или мысленные события наряду с реальными и порождают представление об образовательном пространстве. Таким образом, на понятие образовательного пространства влияют не только объективные, но и субъективные причины.

А.А. Попов основываясь на работах П. Бурдье считает ядром образовательного пространства – образовательную программу [5]. В работе с понятием «образовательное пространство» выстраивает



следующую логику: единицей образовательной программы является образовательная задача, образовательная программа является ядром образовательного пространства, образовательное пространство задает систему социальных отношений. Соответственно, современным управлением в сфере образования является управление образовательными пространствами и образовательными программами.

Авторы И.В. Меньшиков, Н.В. Пермякова, С.А. Сорокина говорят, что образовательное пространство представляет собой структурированное многообразие отношений между субъектами образовательного процесса [4]. Отношения между субъектами образовательного пространства обусловлены процессами трансляции информации. Поэтому для определения структуры образовательного пространства авторы использовали понятие информационного поля как множества источников информации и среды, в которой она распространяется. Информация рассматривается здесь как характеристика меры упорядоченности отношений элементов в системе, как мера снятой неопределенности их поведения. Информационное поле является фрагментом транслированного в образовательное пространство информационного пространства общества, которое представляет собой многообразие форм упорядоченности социальных отношений, законов их функционирования и развития. Образовательное пространство может рассматриваться как сфера взаимодействия трех его субъектов: учителя, ученика и среды между ними.

Таким образом, под образовательным пространством может пониматься любая, определенная система отношений между субъектами образовательного пространства.

Проблемы образовательного пространства исследуются Л.И. Шершневым [7]. Под образовательным пространством понимает всю совокупность ее образовательных учреждений разного типа и взаимодействующих с ними общественных и государственных



организаций, а также идущих образовательных и учебно-воспитательных процессов. Ключевой фигурой в образовательном пространстве несомненно является учитель. При этом понятие учитель используется в соборном представлении, объединяющем все категории обучающихся во всех типах образовательных учреждений. В образовательном пространстве должны действовать законы и принципы научного знания и социальной логики, единая мораль, общие нормы и правила, общий образовательный порядок со своими структурами образовательной иерархии. Вся деятельность образовательного, научного и культурного сообщества, семьи, родительской общественности, общественных институтов, коммерческих структур, институтов власти, органов местного самоуправления выстраивается вокруг целеполагания обучения и воспитания, а также решения конкретных задач функционирования и развития государства.

Как видно из краткого вышеперечисленного экскурса, исследования по проблеме определения образовательного пространства ведутся в самых разных направлениях. Все авторы сходятся на мысли о многомерности и предельной широте понятия «образовательного пространства». Оно принадлежит к числу наиболее общих и предельно абстрактных концептов философии образования.

Понятие «образовательное пространство» органично вписывается в систему других представлений философии образования и педагогики, ассоциируемых с локализацией образовательных услуг, образовательной инфраструктурой общества, образовательными системами, цепочками учреждений при непрерывном и последовательном получении образования, образовательными стандартами, образовательным потенциалом общества, образовательной средой, интеллектуальной системой, социальным институтом образования и т.п. Вопрос о взаимоотношении таких понятий должен стать предметом особого анализа.



Библиографический список:

1. **Гинецинский В.И.** Проблема структурирования образовательного пространства // Педагогика. 1997. № 3. С. 10-15.
2. **Колмогорова Л.М.** Подготовка будущих учителей в образовательном пространстве педагогического колледжа к сохранению и укреплению здоровья учащихся: Автореферат к.п.н: 13.00.08 // Электронный ресурс. – <http://diss.rsl.ru/diss/05/9004/059004115.pdf>
3. **Конев В.А.** Культура и архитектура педагогического пространства // Вопросы философии. 1996. № 10. С. 46-57.
4. **Меньшиков И.В.,** Пермякова Н.В., Сорокина С.А. Проектирование развития образовательного пространства
5. **Попов А.А.** Образовательное пространство: социология и технология конструирования
6. **Шалаев И.К.,** Веряев А.А. От образовательных сред к образовательному пространству: понятие, формирование, свойства // Вопросы философии. 1996. № 10. С. 46-57.
7. **Шершнев Л.И.** Образовательное пространство России как системообразующий фактор национальной безопасности.

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ МНОГОУРОВНЕВОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Саливон Елена Геннадьевна

*Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Согласно концепции модернизации российского образования на период до 2010 года основная цель профессионального образования заключается: в подготовке квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

В рамках многоуровневой системы образования значительно усилен учебно-исследовательский компонент профессиональной подготовки. Ряд



положений Болонского процесса рассматривается как приоритетные. Среди них – многоуровневая система подготовки (бакалавриат – магистратура – аспирантура), система зачетных единиц (кредитов), компетентностный подход, непрерывность образования (обучение на протяжении жизни), модульное построение учебных планов.

К социальным ожиданиям, связанным с многоуровневым высшим образованием, относятся высокие показатели качества образования вследствие: построения его на компетентностной основе, уровня индивидуализации, взаимодействия образования с окружающей средой, диверсификации образовательных маршрутов. При этом формирование базовых профессиональных компетенций выступает в качестве приоритетной миссии, находящегося на стадии становления многоуровневого высшего образования в России. Его развитие не должно обязательно идти по единой схеме, предполагая свободу выбора, развитие индивидуальности и компетентности студентов вузов.

Компетентностный подход (В.А.Болотов, А.В. Вишнякова, С.Г.Воровщиков, Е.Я. Коган, А.А.Пинский, В.В. Сериков, А.В.Хуторской, И.Д.Фрумин, Б.Д.Эльконин и др.) предполагает «целостный опыт решения жизненных проблем, выполнения ключевых функций, социальных ролей, компетенций». Известная также американская модель «компетентного работника», разработанной Д.Ж. Мериллом, И. Стевиком и др., в которой указываются необходимые качества специалиста - коммуникативность, стремление к саморазвитию.

Компетентностный подход выдвигает на первое место не информированность студента, а умения решать проблемы, возникающие: в познании и объяснении явлений действительности; при освоении современной техники и технологии; во взаимоотношениях людей, в этических нормах, оценке собственных поступков; в практической жизни при выполнении социальных ролей; в правовых нормах и



административных структурах; в потребительских и эстетических ценностях; в овладении профессией в высшем учебном заведении; в умении ориентироваться на рынке труда; при рефлексии собственных жизненных проблем; в самоорганизации себя, выбора стиля и образа жизни; разрешения конфликтов.

Учебно-исследовательская компетентность как свойство индивида существует в различных формах – как высокая степень умений, как способ личностной самореализации (привычка, способ жизнедеятельности, увлечение); как некий итог саморазвития индивида, как форма проявления способности и индивидуального стиля учебной деятельности и др.

Студента бакалавриата и магистратуры нельзя обучить учебно-исследовательской компетентности, компетентным он может стать лишь сам, найдя и апробировав различные модели поведения в данной предметной области, отобрав из них те, которые в наибольшей степени соответствуют его индивидуальному стилю, притязаниям, эстетическому вкусу и нравственным ценностям. Учебно-исследовательская компетентность выступает, как сложный синтез когнитивного, предметно-практического и личностного опыта, ее нельзя сформировать, дав обучающемуся учебное задание или включив его «в деятельность», он должен пройти через последовательность ситуаций близких к реальности и востребующих от него все более компетентных действий, оценок, рефлексии приобретаемого опыта.

Таким образом, природа учебно-исследовательской компетентности такова, что она хотя и является продуктом обучения, но не прямо вытекает из него, а является, скорее, следствием саморазвития бакалавра и магистра, причем не столько «технологического», сколько личностного роста, целостной самоорганизации и синтеза своего деятельностного и личностного опыта. При этом профессиональная деятельность человека не предопределена на весь период его профессиональной карьеры и



предусматривает необходимость непрерывного образования, процесса постоянного повышения своей профессиональной компетентности.

Системообразующей «единицей» профессиональной компетентности выступает целостный образ высокоэффективной профессиональной деятельности (образ предметной сферы этой деятельности), включающий ее гуманитарные ценности, фундаментальные теоретические принципы и ориентировочную основу выполнения (систему понятий и способов решения типовых для данной профессиональной сферы задач), варьирование способом выполнения в зависимости от ситуации, «поле проявления индивидуальности» специалиста. Логика развертывания целостного образа профессии при переходе от бакалавриата к магистратуре представляет последовательное восхождение от «содержательной абстракции» профессии к системе специальных компетенций, к индивидуальному профессиональному образу.

Овладение компетенциями может быть обеспечено в образовательной среде, построенной в соответствии с моделью саморегулируемого обучения, основанного на проектных, имитационно-моделирующих технологиях. Компетентностный подход начинается с системного анализа профессиональной деятельности; условий, которые затем необходимо будет воспроизвести в учебном процессе; решаемых специалистом задач; проявления высших его достижений. Затем разрабатывается теоретическая модель компетентности (надпредметный уровень содержания образования). После этого осуществляется декомпозиция материала по предметам и его задачно-процессуальное обеспечение.

Данное обеспечение может быть представлено как система технологий, включающих:

- когнитивно-ориентированные технологии: представление предметного материала в контексте профессиональных задач;



диалогические методы обучения (А.А.Вербицкий), направленные на выявление ценностно-смыслового содержания предложенных текстов (С.В.Белова); тренинги по гуманитарной экспертизе научных проектов и принятии точных решений, и др.;

- деятельностно-ориентированные технологии: методы проектов и гипертекстов, моделирование стратегии профессиональной деятельности в различных вариантах контекстного обучения, организационно-деятельностные игры, комплексные (дидактические) задания, технологические карты, имитационно-игровое моделирование технологических процессов;

- личностно-ориентированные технологии: моделирование ситуаций, предполагающих актуализацию личностных функций избирательности, рефлексии, смыслоопределения, ответственности, саморегуляции, креативности, индивидуальности и др., что предполагает проектирование учебных задач, содержащих личностно-развивающий контекст.

Специфика образовательных технологий, обеспечивающих развитие компетентностей, состоит в интегрированности когнитивно-ориентировочного, креативного, личностно-смыслового аспектов, что обусловлено самой интегративной природой компетентности.

Процессуальный аспект компетентностного подхода на примере формирования учебно-исследовательской компетентности студентов обучающихся на уровне бакалавриата проявляется во владении учебно-исследовательской деятельности на уровне, необходимом для эффективного решения типовых профессиональных задач, а на уровне магистратуры в создании индивидуальной системы исследовательской деятельности, включенной в структуру научно-производственной деятельности будущего специалиста.

Обобщенное представление об учебно-исследовательской

компетентности бакалавра и магистра представлено на рисунке 1. В указанной компетенции интегрируются знания и умения в области теории и практики выбранной профессии, аксиологическое поле (ценностно-смысловое), индивидуальность студента, операционное поле умений в предметно-практической области, поле личностных качеств, таких, как ответственность, целеустремленность, креативность, социальность, зрелость, и, наконец, индивидуально-стилевое поле, отражающее творческий потенциал студента.

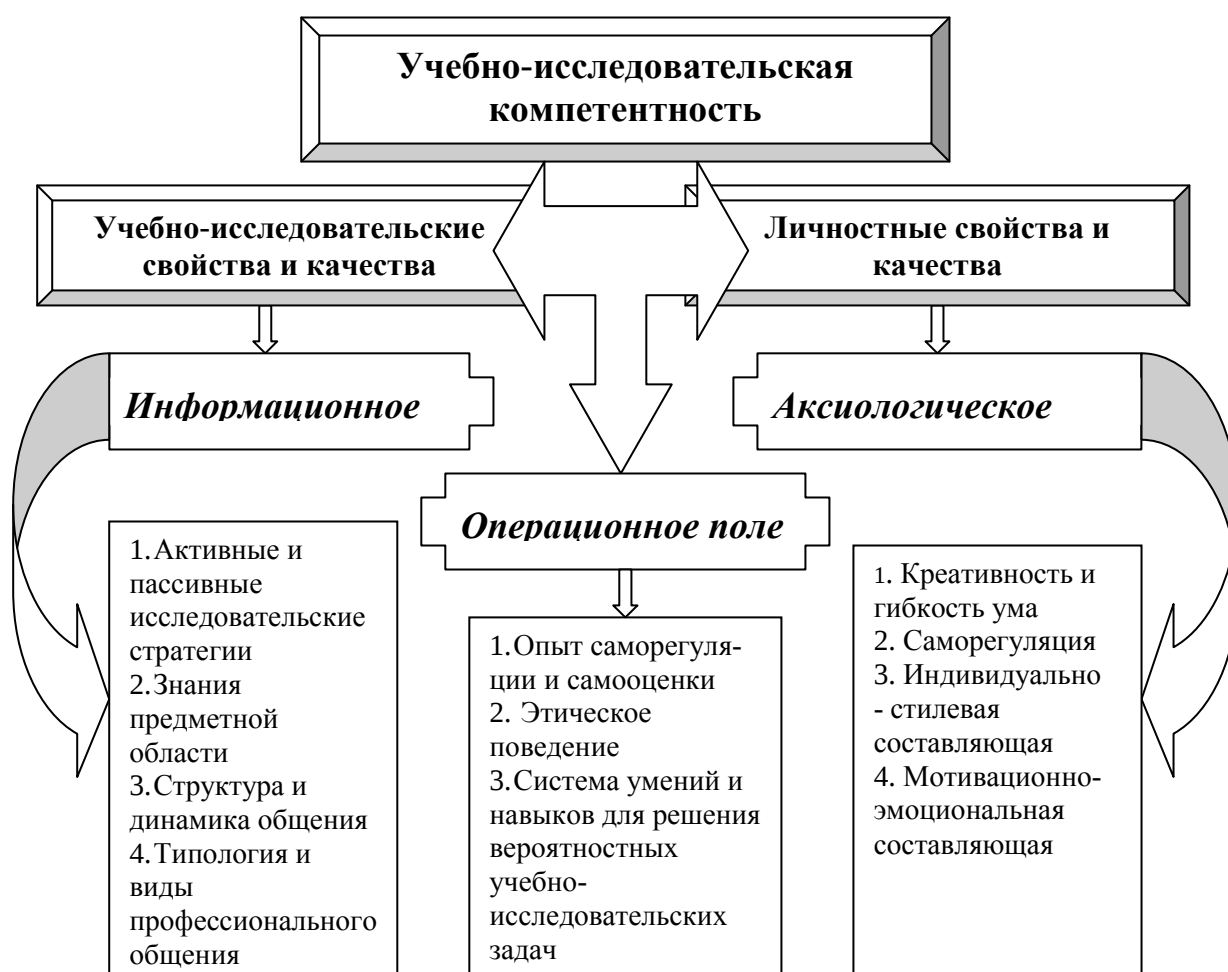


Рис.1. Модель учебно-исследовательской компетентности бакалавра и магистра

Уровень сформированности учебно-исследовательской компетентности описывается посредством критериев ее оценки, среди них: принятие профессии в качестве сферы самореализации, потребность в профессиональном самосовершенствовании как смысло-жизненной



установке; единство понятийного знания и знания дела, знание как рефлексия оснований результативного действия; умение распознавать и идентифицировать проблемы (относить к определенному классу задач); уверенность при отборе и применении научного знания, основанная на личном опыте; собственный стиль, подход, самостоятельно выработанная «система»; знание вариантов действия, умение их комбинировать и находить новые решения; опыт саморегуляции и самооценки процесса и продукта познавательной и профессиональной деятельности.

Первая ступень высшего образования (бакалавриат) обеспечивает уровень учебно-исследовательской компетентности, достаточный для решения базовых познавательных, профессиональных и самообразовательных задач, адекватных требованиям образовательного стандарта, что соответствует освоению ключевых и базовых компетенций. Вторая ступень (магистратура) ориентирована на индивидуальный уровень достижений в соответствии с выявленным личностно-творческим потенциалом магистранта; на выполнение деятельности, основанной на самостоятельно полученном знании, на готовности к непрерывному совершенствованию процесса и продукта труда, а также личностно-профессиональных качеств выпускника магистратуры, т.е. на формирование специальных компетентностей.

При переходе с одной ступени образования на другую происходит изменение в формах организации обучения, что проявляется в:

- ✓ распределении студентов по группам с учетом их индивидуально-типологических особенностей;
- ✓ учете индивидуальных особенностей студентов при групповой работе в гомогенных группах и распределении индивидуально-дифференцируемых заданий;
- ✓ свободном переходе студентов из одной гомогенной группы в другую с учетом их учебных возможностей, а так же формирование



гетерогенных групп на основе добровольности;

- ✓ использовании во фронтальной и групповой работе активных методов обучения, которые позволяют студентам проявлять свою индивидуальность;

- ✓ оптимальном сочетании фронтальной, групповой и индивидуальной работы обучаемых, а также в такой перестройке структуры учебного процесса, при которой все его элементы направлены на обеспечение эффективности самостоятельной работы;

- ✓ систематической индивидуальной многопараметрической оценке хода и результатов учебной работы, консультативной помощи и сопровождении студентов с учетом их индивидуально-типологических особенностей;

- ✓ формировании у студентов умений самостоятельной работы и самоуправления своей учебной деятельностью, развитие у них самообразовательной компетентности как личностного качества посредством последовательного восхождения ко все более высоким уровням самостоятельной работы.

Таким образом, построение системы дидактических средств и форм организации учебной деятельности студентов на различных ступенях обучения основывается на формировании их учебно-исследовательской компетентности как центральной в структуре компетентностной модели специалиста. При переходе со ступени бакалавриата в магистратуру в показателях учебно-исследовательской компетентности отмечается: повышение самостоятельности и активности обучаемых в процессе усвоения знаний, разумное уплотнение их учебного времени; всемерный учет индивидуально-психологических качеств, определяющих успешность учения; моделирование управления учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельностью посредством алгоритма адаптивного управления; самоорганизация и самоуправление на основе



синергетического подхода к обучению; непосредственная связь усвоения учебного материала с успешным выполнением предыдущей стратегии обучения; возможность эффективного сочетания компетентностно-проектной модели с традиционными академическими формами (В.А.Болотов, В.В.Сериков).

В процессе обучения преподаватель должен не столько сообщать студентам учебную информацию, сколько создавать условия для самоуправления их деятельностью по ее усвоению, с учетом индивидуально-стилевых особенностей обучаемых при многоуровневой системе подготовки в вузе. Для обеспечения оптимальных условий учебной деятельности студентов при массовых формах обучения весьма перспективным шагом является внутригрупповое деление учащихся на условные, подвижные группы в соответствии с темпами продвижения. Выявление и учет индивидуальных различий в творческом потенциале при переходе со ступени бакалавров к магистрам является проявлением компетентностной модели образования.

Библиографический список:

1. **Байденко, В.И.** Компетенции: к освоению компетентностного подхода // Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
2. **Зимняя, И.А.** Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. — // Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы». – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
3. **Зимняя, И.А.** Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования ИНТЕРНЕТ-ЖУРНАЛ «ЭЙДОС» <http://www.eidos.ru/journal/2006/>
4. Компетенции в образовании: опыт проектирования: сб. науч. тр. / под ред. А.В.Хуторского. – М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. - 327 с.



5. **Митяева, А.М.** Компетентностная модель многоуровневого высшего образования / А.М. Митяева // Образование и общество. Орел: ОРАГС. 2007.- № 4.

6. **Митяева, А.М.** Развитие системы многоуровневого высшего образования в России и за рубежом / А.М. Митяева // Образование и общество. Орел: ОРАГС. 2006.- №2.

7. **Соловьева, В.Г.** Учебно-исследовательская деятельность в подготовке компетентного специалиста в многоуровневом образовании вуза// Актуальные проблемы социальной защиты населения на современном этапе. Материалы научно-практической конференции. Воронеж : ГОУ ВПО «ВГУ», 2008.

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Ковалёва Людмила Алексеевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В современной теории и практике обучения определились две педагогики, так называемые «знаниевая» и «компетентностная», за которыми стоят две школы: «школа развития памяти» и «школа развития мышления».

Представители научной школы Л.С. Выготского предполагают, что обучение и развитие – два независимых, но сопряженных процесса, так как обучение продвигает вперед развитие, а развитие подготавливает и делает возможным обучение. Под развитием понимается появление в личности обучаемого качественных изменений, или, выражаясь языком психологов, новообразований в психике обучаемого, активизация способностей. Представителями этой школы сформулированы условия, при которых обучение становится развивающим, где педагог должен уметь проектировать учебный процесс развивающего типа, реализуя различные развивающие подходы.

Учебно-методический комплекс по дисциплине проектирует



учебный процесс на основе системы нормативных и учебно-методических документов, средств обучения и средств контроля, необходимых и достаточных для проектирования и качественной реализации образовательного процесса в соответствии с регламентом, определяемым государственным образовательным стандартом. Учебно-методический комплекс определяет диагностируемые цели обучения, дидактически обоснованную последовательность, методы и средства формирования у будущих специалистов востребованного практикой уровня квалификации, профессиональных компетенций и гражданских качеств.

В составе учебно-методического комплекса:

- Нормативная и учебная документация дисциплин.
- Методическое обеспечение планирования организации, проведения и анализа учебного процесса.
- Нормативное оснащение техническими и информационными средствами
- обучения (техническое и технологическое обеспечение дисциплин).
- Автоматизированный мониторинг качества преподавания дисциплин.
- Методические рекомендации по самостоятельной деятельности студентов.
- Нормативные требования к выполнению практических и творческих работ.

Учебно-методический комплекс (УМК) включает в себя описание деятельностных/процессных моделей учения, отражает уровень охвата образовательной деятельности (модуль учебного материала, учебный курс, проект и т.д.), содержит описание целей учения/обучения, семантики учебных объектов и предпосылок к освоению материала. Отсюда УМК реализуется как совокупность взаимодействующих процессов, инициируемых событиями или порождающих события.

По структуре в УМК:



во-первых, описание характеристик всех компонентов УМК;
во-вторых, описание всех метапроцессов (процедуры, регламенты и т.п.), составляющих жизненный цикл УМК.

Модули в учебно-методическом комплексе представляют собой относительно самостоятельные единицы учебной программы, направленные на формирование определенной профессиональной компетентности или группы компетентностей, сопровождаемые контролем знаний и умений, обучаемых на выходе. Модуль – это законченная единица учебной программы, сопровождаемая процедурами текущей и итоговой аттестации.

Педагогика «компетентностная» - это «школа развития мышления». Компетентность представляют собой сочетание характеристик, относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответственности, которые описывают уровень или степень, до которой обучаемый способен эти компетентности реализовать.

Компетентность включает в себя:

- знание и понимание (теоретическое знание предметной области, способность знать и понимать);
- знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям);
- знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте).

Задача педагога при работе с УМК, соединять обучение с учением, выявлять формирующиеся компетентности в работе над исследовательскими и творческими проектами, использовать модульную структуру образовательного процесса с максимальной эффективностью. Отсюда система модуль позволяет использовать в рамках учебных курсов широкий спектр разнообразных интерактивных средств, позволяющих реализовывать в рамках курсов самые разные элементы учебного процесса.



Интерактивные средства, мотивирующие обучаемых на качество усвоения учебного материала:

- интерактивные тесты и опросы различных типов, позволяющие использовать единую базу вопросов;
- глоссарии терминов, позволяющие повысить степень интерактивности прочих ресурсов за счет встраивания терминов из глоссария в гипертекст ресурсов;
- задания свободной формы, в рамках которых студенты могут подавать на оценку различные виды работ или осуществлять выполнение задания вне системы;
- интерактивные обсуждения и форумы, упрощающие ведение групповой работы в реальном времени;
- библиотеки ресурсов, позволяющие собирать и систематизировать учебные объекты, относящиеся к общей теме;
- занятия, позволяющие преподавателям собирать воедино, систематизировать, повторно использовать материалы отдельных модулей, повышая при этом степень их интерактивности и вариативности;
- семинары, в рамках которых участники курса могут вести совместную разработку различных проектов, а также давать оценку проектам других участников.

Методологически учебно-методический комплекс обеспечивает применение преподавателем метода проектной учебной деятельности, который предусматривает постановку сложных познавательных проблемных задач, решение которых требует проведения творческой работы обучаемых. В процессе этой деятельности обучаемые решают задачи, решение которых не может опираться на уже полученные ими знания, для этого необходимо кроме сбора и обработки информации использовать элементы мозгового штурма, открытия, озарения.

Основные направления развития интеллектуальной деятельности



студентов в процессе работы с модулями УМК, являющиеся залогом качества усвоения знаний по дисциплине.

Деятельность студентов	Ключевые компетентности
Творец	-способность к генерации новых идей; -способность к «новому взгляду на ситуацию»; -конструкторский талант; -управленческий талант; -изобретательский талант
Эксперт	-способность обосновать принятое решение; -способность формулировать гипотезы и суждения; -талант экспериментатора; -умение проверять полученные результаты; -способность к конструктивной критике
Аналитик	-способность провести декомпозицию проблемы и выявить взаимосвязи между ее компонентами; -способность к сравнительному анализу; -умение организовать информацию; -умение задавать вопросы; -талант исследователя
Практик	-умение использовать усвоенную информацию в схожих ситуациях; -талант исполнителя; -умение распределять ресурсы; -способность находить практические решения проблем
Педагог	-умение объяснять; -умение интерпретировать информацию; -умение делать выводы; -способность к классификации предметов, событий и т.п.
Знаток	-хорошая память; -умение перечислять однородные предметы, события и т.п.; -способность к узнаванию по аналогии; -умение описать предмет, событие и т.п.; -способность к обобщениям; -навыки поиска информации

В результате мы видим, что роль учебно-методического комплекса в мотивации обучаемых на качественное усвоение знаний по дисциплине, что существенно усиливает деятельность обучаемых к поиску, сбору, оценки и отбору, анализу, организации и трансляции знаний, а также к коллективной работе и планированию индивидуальной и групповой деятельности. В УМК представлен широкий спектр статических и интерактивных выразительных средств, доступных для использования при реализации курса, высокая степень содержания учебных объектов,



тематические разделы и содержащиеся в них ресурсы, отдельные модули образовательной деятельности и возможность использования различных вариантов работы с учебным курсом для различных групп пользователей.

Библиографический список:

1. **Соловьев А.С.,** Меньшикова А.А. Информационные технологии дистанционного обучения. М. 2004.
2. **Лаврушина Е.В.,** Шигина Н.А. Разработка электронного УМК: теория и технология. М. 2004
3. **Кибзун А.И.,** Чумин Ю.В., Шаюков Р.И. Применение интерактивных интернет-технологий при разработке систем дистанционного обучения. Тезисы 9-й международной конференции «Системный анализ и управление». М.: МАИ, 2004.
4. **Соболева Н.Н.,** Гомулина Н.Н., Брагин В.Е., Мамонов Д.И., Касьянов О.А. Электронный учебник нового поколения для современной российской школы // Информатика и образование. М.: 6/2002. С. 67-76

ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ, ТРУДОУСТРАИВАЮЩИХСЯ В СИСТЕМУ ОБРАЗОВАНИЯ И ПЕДАГОГОВ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ, ПОВЫШАЮЩИХ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ

Каткова Елена Николаевна

*Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Проблема управления качеством образования сегодня является остроактуальной, так как мы наблюдаем снижение качества образования в целом по стране. В связи с этим значительно повысился уровень требований к профессиональной деятельности специалиста. В условиях ликвидации или реорганизации многих российских вузов, массового сокращения педагогических кадров, повышается конкуренция среди специалистов и профессионалов равного уровня, идет борьба за рабочие места внутри организаций и активный поиск профессионалами нового рабочего места, соответствующего уровня и специализации.



Каору Исикава [1], автор теории управления качеством, оценивая состояние японской экономики, сказал: «Многие иностранцы, посещая нашу страну, удивляются, как мы, используя ту же технологию, то же оборудование и тоже сырье, что в Европе и в США, добиваемся более высокого уровня качества. Они не понимают, что качество дают не станки, а люди». Он подверг критике американскую систему управления качеством: «...руководители организаций устанавливают нормы, а персонал просто подчиняется командам. Возникает отношение к работникам как к потребляемому и подлежащему замене товару. Это **обесчеловечивает** как работников, так и тех, кто планирует их работу, и служит поводом для волнений и разногласий. На смену такой концепции должно прийти **уважение к человеческой личности и индивидуальный подход**». Таким образом, мы приходим к мысли о том, что управление качеством работы специалистов связано с перестройкой сознания руководителей и самих работников в сторону человеческих взаимоотношений, должна осознаваться зона и степень ответственности каждого работника за результаты своего труда. Однако «во всех случаях, когда случаются ошибки, от двух третьих до четырех пятых ответственности лежит на руководстве».

Каждая значительная историческая эпоха вырабатывает свою собственную модель образованности специалиста, профессионала, воплощаемую в специфически ей присущем типе «образованного человека». К настоящему времени в публикациях зарубежных и отечественных авторов (Дж. Равен, В. Гутмахер, К. Скала, В. А. Болотов, В. В. Сериков, И. А. Зимняя, В. В. Краевский, А. В. Хуторской, В. Байденко, П. В. Беспалов, А. К. Маркова, Ю. Г. Татур и др.) «концептуальные координаты» компетентностного подхода обозначены достаточно отчетливо, заявлена и главная его интенция – усилить практическую ориентацию образования, выйдя за пределы ограничений



«зуновского» образовательного пространства [4]. Сегодня рафинированный академизм в образовании практически у всех вызывает растущее чувство неудовлетворенности. Поэтому программа модернизации российского образования немыслима без сильной практической составляющей, ориентированной на базовые социокультурные потребности современного позднеиндустриального и постиндустриального общества.

В современных условиях высшие образовательные учреждения России функционируют по законам американской рыночной экономики в синтезе с командно-административной советской системой управления, сейчас работник любого уровня рассматривается как «товар», который должен быть «качественным», демонстрировать требуемые навыки и умения, и давать всегда высокие результаты. Если работник – «некачественный товар», то он подлежит замене, и таким образом, в данной системе отношений почти полностью утрачивается человеческий смысл. Нельзя забывать о том, что профессия педагога относится к классу профессий «Человек-Человек», и что качество обучения основано не на трансляции и воспроизведении знаний, умений и навыков по конкретным преподаваемым дисциплинам, а напротив, оно основано на организации эффективного педагогического общения и коммуникативных компетенциях.

Восстановление нарушенного равновесия между образованием и жизнью видится в смещении конечной цели образования со знаний на интегральные деятельностно-практические умения – компетентность. Профессии сейчас превращаются в своего рода краткосрочные «пакеты компетенций», а на рынке труда востребованы не сами по себе знания, а именно способность выполнять определенные функции. Происходящие в современном мире изменения ведут к становлению такого типа культуры, для которого чисто «знаниевое» образование оказывается уже



неэффективным и нецелесообразным, передача от учителя к ученикам «необходимого запаса знаний» становится совершенно утопической. Один из способов повышения адаптивности к условиям современного рынка труда – приобретение полезных способностей – компетенций.

В связи с этой проблемой, кафедра психологии с 2006 года начала активно разрабатывать курс «Эффективные технологии трудоустройства» [2, 3, 5, 6] для студентов-выпускников, трудоустраивающихся в системе образования; курс «Психология коммуникативной презентации и самопрезентации» [8] для педагогов высшей школы; курс «Основы психодиагностического обследования в целях совершенствования управления тренировочной деятельностью футбольных команд» [7], для педагогов спортивных школ системы доп. образования г. Комсомольска-на-Амуре. Реализована совместная работа кафедры психологии с КГУ «Центр занятости населения» г. Комсомольска-на-Амуре и издано методическое пособие «Профессиональный рост личности» [4] для специалистов по профессиональной ориентации безработных и ищущих работу граждан в службе занятости.

Главная задача внедряемых учебных курсов – повысить конкурентоспособность специалистов системы образования в современных условиях рыночной экономики. Проблема состоит в том, что многие педагоги при наличии отличных профессиональных ресурсов порой не умеют грамотно презентовать себя как отличного специалиста в своей области и доступно изложить сущность вопроса в процедуре трудоустройства и в процессе педагогической деятельности. И наоборот, специалисты среднего или низкого профессионального уровня достигают быстрых карьерных высот за счет грамотного применения навыков самопрезентации.

Люди интеллектуальных профессий не могут себе позволить рассматривать себя как потенциальный товар на рынке образовательных



услуг и поэтому не задумываются над вопросами самомаркетинга (предложить или «продать» себя как специалиста высокого класса), что, безусловно, требует применения навыков трудоустройства, саморекламы, а также навыков коммуникативной презентации и самопрезентации. В последние годы сокращается количество профессионалов высокого класса, увеличивается средний возраст таких специалистов, а у молодых отмечается недостаточность профессионального опыта, следовательно, снижается качество преподавания, и соответственно, качество образования в высшей школе.

Данная точка зрения созвучна с пониманием сущности профессионализма как проявления профессионального мастерства. Мастерством в психологии труда называется свойство личности, приобретенное с опытом, как высший уровень профессиональных умений в определенной области, достигнутый на основе гибких навыков и творческого подхода (К. К. Платонов). Очевидно, что такое понимание профессионализма и профессионального мастерства отражает главным образом то, что связано с деятельностным аспектом.

Достоянием отечественной психологии является деятельностный подход (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, А. Р. Лурия и др.), согласно которому психика развивается в результате деятельности (жизнедеятельности). Всякая деятельность человека связана с потребностью и побуждается мотивом (предметом потребности). Она выступает как связующее звено между потребностью индивида (внутренней составляющей) и соответствующей «единицей» внешнего мира (объектом, явлением и т. д.). Психология профессионализма в таком понимании описывает психологические критерии и уровни профессионализма, этапы и ступени на пути движения к профессионализму, возрастные и индивидуальные особенности становления профессионала, факторы, вызывающие снижение



профессионализма, и пути их преодоления (см. табл. 1).

Таблица 1

Показатели эффективности труда профессионала [9]

Показатели предметно-технологические, объективные	Показатели психологические, личностные, субъектные, субъективные
• количество выпускаемой продукции; • соответствие продукции ГОСТам, эталонам; • сроки выпускаемой продукции; • отсутствие ошибок («бездефектный труд»).	• заинтересованность человека в труде, соотношение общественной и личностной значимости труда; • психологическая цена, стоимость труда по величине психических и физиологических затрат, усилий и времени, необходимых для выполнения работы на заданном уровне; • степень напряженности психических функций и процессов, обеспечивающих достижение нужного результата; • работоспособность; • личностная вкладываемость; • свобода выбора целей, средств, форм процесса и результата труда (в зависимости от уровня притязаний, возможности творчества, от психологической цены труда, возможностей профессионального роста); • социальный статус (формальный и неформальный) в межчеловеческих отношениях в труде, достигнутый человеком; • оптимальное соотношение когнитивных, мотивационных, волевых, оценочных, собственно исполнительных компонентов; • удовлетворенность человека трудом.

Хочется отметить, что современные студенты предъявляют высокие требования к преподавателям высшей школы, им нужен не просто специалист, отлично владеющий своим делом, а человек «презентабельного типа»: развитые коммуникативные навыки, обладатель уникальных способностей, человек с определенной достойной системой ценностей, преданный своей профессии, имеющий презентабельный имидж (интересный как личность и обладающий красивым, стильным, гармоничным внешним видом). Многим преподавателям необходимо повышать свою квалификацию с целью поднятия престижа науки, высшего образования и формирования положительного имиджа представителей данной профессии в глазах студенчества и руководства вуза.



Нужно помнить, что отношения профессионала с внешним миром – особенно с миром других людей – куда более сложные, неоднозначные и драматичные. Внутри любой личности всегда существует сильная заинтересованность в контакте с другими людьми. Человек, как утверждает К. Роджерс [10], «неизлечимо социален; он имеет глубокую потребность во взаимоотношениях и коммуникациях». Более того, центральный компонент личности - «Я» - имеет очень сильную потребность в самоуважении. Личность профессионала не просто ориентирована на взаимоотношения с социальным миром, а оказывается в существенной зависимости от них, и высокое качество профессиональной деятельности педагога всегда будет основано на механизмах эффективного профессионального общения. Исикава К. [1] отмечал, что «для внедрения комплексной системы управления качеством необходимо организовать непрерывное обучение всех и каждого, начиная с президента фирмы и кончая производственным персоналом».

Наше время требует перестройки сознания профессионалов вуза в сторону понимания ими собственного личностного и профессионального роста, тенденций своего саморазвития. В данном случае, мы подразумеваем следующий круг вопросов: информированность о положении своей профессии на рынке труда; умение действовать в соответствии с карьерными планами; адекватность восприятия собственных педагогических навыков, знание собственных возможностей; изучение своих личностных и коммуникативных ресурсов; отработка навыков и умений эффективного взаимодействия с коллегами, студентами и управленцами; создание позитивного имиджа; реализация творческого подхода в профессиональной деятельности и пр. Мы полагаем, что внедряемые курсы отчасти позволят повысить качество образовательной деятельности АмГПУ, а также помогут решить индивидуальные психологические проблемы педагогов высшей школы и молодых специалистов в области образования.

Психическая жизнь цивилизованного человека полна проблем. В



конечном итоге, для обретения смысла жизни человек должен решить проблему труда, профессионализма и самореализации. Развитие человека в профессиональном мире сопряжено с профессиональным становлением личности. При этом под профессиональным становлением всегда понимается индивидуальный, личностный процесс, основным элементом которого является личный выбор. Самоактуализирующиеся люди, все без исключения, вовлечены в какое-то дело, во что-то находящееся вне них самих. Они преданы этому делу, оно является чем-то очень ценным для них – это своего рода призвание. Они занимаются чем-то, что является для них призванием судьбы, и что они любят так, что для них исчезает разделение «труд – радость». Один посвящает свою жизнь закону, другой – справедливости, еще кто-то – красоте или истине. Все они тем или иным образом посвящают свою жизнь поиску предельных ценностей, которые являются подлинными и не могут быть сведены к чему-то прагматичному. Однако, к сожалению, жесткие условия рыночной экономики и ее представителей, не могут увидеть в специалисте «человека с мотивами самореализации». Добро пожаловать в эпоху профессиональной «торговли», в которой будущее принадлежит квалифицированным профессионалам внешне презентабельного типа.

Библиографический список:

1. **Исикава, К.** Японские методы управления качеством / Каору Исикава. – [Сокр. пер. с англ. А. А. Молчанова, Л. И. Павлова] / науч. ред. и авт. предисл. А. В. Гличева. – М.: Экономика, 1988. – 215 с.
2. **Каткова, Е. Н.** Эффективные технологии трудоустройства: Учебно-методическое пособие / Елена Николаевна Каткова, Снежана Михайловна Ситяева. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2007. – 132 с.
3. **Каткова, Е. Н.** Психологический практикум: Эффективные технологии трудоустройства: Учебно-методическое пособие / Елена Николаевна Каткова. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2007. – 97 с.
4. **Каткова, Е. Н.** Профессиональный рост личности: Методическое пособие для специалистов по профессиональной



ориентации безработных и ищущих работу граждан в службе занятости / Елена Николаевна Каткова. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2007. – 215 с.

5. **Каткова, Е. Н.** Эффективные технологии трудоустройства: Учебное пособие для студентов высш. учеб. заведений / Елена Николаевна Каткова, Снежана Михайловна Ситяева. – 2-е изд., доп. и перераб. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2008. – 121 с.

6. **Каткова, Е. Н.** Эффективные технологии трудоустройства: Практикум для студентов высш. учеб. заведений / Елена Николаевна Каткова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2008. – 116 с.

7. **Каткова, Е. Н.** Основы психодиагностического обследования в целях совершенствования управления тренировочной деятельностью футбольных команд: Учебно-методическое пособие / Елена Николаевна Каткова, Валерий Владимирович Савчук. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2009. – 176 с.

8. **Каткова, Е. Н.** Коммуникативные компетенции преподавателя высшей школы: Учебное пособие: в 4 ч. – Ч. 1. Психология коммуникативной презентации и самопрезентации / Елена Николаевна Каткова. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во АмГПГУ, 2009. – 253 с.

9. **Митина, Л. М.** Психология труда и профессионального развития учителя / Лариса Максимовна Митина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 320 с.

10. **Роджерс, К. Р.** О групповой психотерапии / Карл Р. Роджерс. – М.: Гиль-Эстель, 1993. – 225 с. - (Серия «Классики зарубежной психологии»).

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Копылова Валерия Геннадьевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Внутренний аудит – важный инструмент оценки эффективности системы менеджмента качества существующей организации. Внутренний аудит представляет собой проверку соответствия функционирования системы ее описанию в документации.

ГОСТ Р ИСО 9001-2008 определяет аудит, как «систематический, независимый, документированный процесс получения свидетельств аудита



и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита» и четко указывает на то, что «должна быть установлена документированная процедура для определения ответственности и требований, связанных с планированием и проведением аудитов, ведением записей и составлением отчетов о результатах».

Документированная процедура «Внутренний аудит» должна устанавливать порядок и правила проведения внутреннего аудита СМК предприятия или организации. Основанием для выполнения данной процедуры являются:

- план внутренних аудитов на год, в котором определено количество и время аудитов;
- указания высшего руководства.

Внутренние аудиты должны преследовать следующие цели:

- определение эффективности внедренной СМК с точки зрения достижения целей Политики предприятия или организации в области качества, стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и иных нормативных документов (НД), содержащих требования к СМК;
- получение данных для улучшения СМК;
- проверки выполнения и оценки эффективности корректирующих и предупреждающих мероприятий по результатам предыдущих проверок.

Существуют различные виды аудитов, среди них выделяют такие, как:

- Аудит продукции, в ходе которого проверяется соответствие продукции требованиям спецификации. Аудиту последовательно подвергается процесс за процессом, которые проходит та или иная продукция от начала и до конца.
- Аудит процесса, в ходе которого определяются исходные и получаемые на выходе элементы, а также, все имеющиеся в рамках



процесса средства контроля. Оценивается эффективность применения существующих средств контроля с точки зрения неизменности характеристик конечной продукции или услуг.

– Аудит системы, в ходе которого применяемая система менеджмента качества оценивается относительно прописанных требований ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Другими словами, это аудит, который проводится по 5-ти объектам управления.

Кроме видов аудита различают три типа проведения аудита системы менеджмента качества:

1. Аудит первой стороной (внутренний аудит). В этом случае аудит системы менеджмента качества проводится собственным персоналом для подтверждения того, что система действительно работает в соответствии с документами системы менеджмента качества.

2. Аудит второй стороной (аудит заинтересованной стороной, т.е. потребителями). В ходе такого аудита заказчик (организация) выполняет аудит своих поставщиков. Проверка ведется относительно требований существующего или предлагаемого контракта. В контракте одним из условий может быть наличие у поставщика документально оформленной системы менеджмента качества.

3. Аудит третьей стороной (аудит незаинтересованной стороной). Данный тип аудита выполняется только аккредитованным сертифицирующим органом. Компании, успешно прошедшие аудит, получают статус сертифицированных по определенному стандарту.

Любой из видов аудита может использовать несколько стратегий.

Горизонтальный аудит – предполагает последовательную, постатейную проверку выполнения контракта в рамках всей организации.

Вертикальный аудит – отслеживает прохождение продукта или услуги по организации или отделу, при этом проверяя статьи контракта, применяемые по мере продвижения продукта или услуги от одного



процесса к другому.

Если в проверяемой организации действуют система менеджмента качества и система экологического менеджмента (охрана окружающей среды) и они одновременно подвергаются аудиту, такой аудит называют **комплексным**. Существует также такое понятие как **совместный** аудит, оно применимо в том случае, если аудит проверяемой организации проводят одновременно две или несколько организаций.

В практике проведения внутренних аудит существует такое понятие как принципы проведения аудита, соответственно, существуют и различные классификации принципов. Так, ГОСТ Р ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента выделяет следующие принципы проведения аудита [2]:

- этичность поведения – основа профессионализма;
- беспристрастность – обязательно представлять правдивые и точные отчеты;
- профессиональная осмотрительность – прилежание и умение принимать правильные решения при проведении аудита;
- независимость – основа беспристрастности и объективности заключений по результатам аудита;
- подход, основанный на свидетельстве – разумная основа для достижения надежных и воспроизводимых заключений аудита в процессе систематического аудита.

Коллектив авторов Свиткин М.З., Мацута О.Д., Дымкина О.Д. выделяет шесть организационных принципов внутреннего аудита [4]:

1. принцип единообразия – каждый аудит осуществляется по установленной процедуре, что обеспечивает его упорядоченность, однозначность и сопоставимость;
2. принцип системности – планирование и проведение аудита по



различным процессам и видам деятельности осуществляются с учетом установленной их структурной взаимосвязи в системе менеджмента;

3. принцип документированности – проведение каждого аудита определенным образом документируется с тем, чтобы обеспечить сохранность и сравнимость информации о фактическом состоянии проверяемого объекта;

4. принцип предупредительности – каждый аудит планируется, и персонал проверяемого процесса или отдельного подразделения заранее уведомляется о целях, объекте, критериях, времени и методах проведения аудиторской проверки с тем, чтобы обеспечить необходимый уровень доверия к аудиторам и исключить возможность уклонения персонала от представления и демонстрации всех требуемых данных;

5. принцип регулярности – аудиты проводятся с определенной периодичностью с тем, чтобы система менеджмента была объектом постоянного анализа со стороны руководства организации;

6. принцип открытости – результаты каждого аудита должны носить открытый характер с тем, чтобы обеспечить «прозрачность» системы для ее пользователей, потребителей и внешних аудиторов.

«Принципы проведения аудита делают аудит результативным и надежным методом поддержания политики руководства и контроля, обеспечивая информацией, на основе которой организация может улучшать свои характеристики, а также являются предпосылкой для объективных заключений по результатам аудита» [2].

Вышеперечисленные организационные принципы внутреннего аудита позволяют разработать порядок проведения внутренних аудитов:

1. Подготовка внутреннего аудита включает:
 - разработку и утверждение «Программы внутренних аудитов»;
 - назначение руководителя аудиторской группы, который назначается руководителем службы по качеству из кадрового состава



сотрудников предприятия или организации, имеющих право проводить аудиторские проверки;

- уточнение состава группы аудиторов и обязанностей аудиторов;
- разработка и утверждение «Плана внутреннего аудита»;
- утверждение руководителем службы по качеству «Плана внутреннего аудита» не позднее, чем за 5 дней до проведения проверки;
- выпуск приказа о проведении внутреннего аудита с приложениями: состав аудиторской группы с указанием главного аудитора, графика проверки и плана проверки;
- проведение предварительного совещания, на котором руководитель службы по качеству знакомит членов аудиторской группы с целями проверки, правами и обязанностями аудиторов; здесь же обсуждаются требования к оформлению документов (протоколов несоответствий, отчетов и др.), распределяются обязанности и объекты контроля, устанавливаются сроки представления результатов для составления отчета.

2. Проведение внутреннего аудита состоит из следующих условий и этапов:

- во время проведения аудита должен присутствовать весь коллектив проверяемого структурного подразделения;
- процесс сбора и проверки информации, регистрация свидетельства проверки в установленных организацией или предприятием формах «Чек-лист» и «Протокол несоответствий»;
- подготовка аудиторской группой заключения по результатам аудита, которое заносится в последствии в «Отчет по аудиту» и при формулировании которого констатируется, достигнуты ли цели аудита в соответствии с его планом;
- проведение заключительного совещания, на котором главным аудитором до руководителей проверяемых подразделений доводятся



сведения о проведенном аудите и заключение по результатам аудита;

- подготовка, утверждение и рассылка отчета по аудиту.

В процессе проведения внутренних аудитов происходит выявление нарушений, касающихся невыполнения требований стандарта и НД СМК, которые подразделяются на:

- уведомления – замечания, которые могут быть устранены в процессе аудита, но при этом все-равно обязательно фиксируется в бланке «Протокол несоответствий»:

- несоответствия, которые могут быть критическими, значительными и малозначительными.

Критическое несоответствие – невыполнение требований, установленных в стандарте ИСО 9001 и НД СМК, ведущее к существенному снижению качества продукции (услуг) и/или управления бизнес-процессами, результативности СМК и поставке дефектных изделий. Такое несоответствие влечет заметное для потребителя ухудшение эксплуатационных характеристик и/или неудобство применения продукции [5].

Значительное несоответствие (несоответствие 1-ой категории) – невыполнение требований, установленных в стандарте ИСО 9001 и НД СМК, либо отклонение от требований, что может привести к снижению качества продукции (услуг) и/или управления бизнес-процессами, результативности СМК и возможной поставке дефектных изделий. Потребитель может выразить недовольство его последствиями [5].

Малозначительное несоответствие (несоответствие 2-ой категории) – невыполнение требований, установленных стандартом ИСО 9001 и НД СМК, которое не приводит к поставке дефектных изделий. Потребитель, вероятно, не обнаружит его последствий [5].

3. Анализ отчета о результатах внутреннего аудита:

- руководитель проверенного подразделения организует работу



по выявлению причин каждого несоответствия и уведомления;

- ответственный за качество проверенного подразделения готовит план корректирующих и/или предупреждающих мероприятий;
- руководитель проверенного подразделения организует контроль за выполнением план корректирующих и/или предупреждающих мероприятий, информируя при этом руководителя аудиторской группы о результатах.

В случае если корректирующие и/или предупреждающие мероприятия не проводятся, данный вопрос рассматривается в административном порядке.

Как уже указывалось выше, в состав аудиторской группы могут входить только сотрудники, имеющие право проводить аудиторские проверки. На основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011-2003 можно выдвинуть следующие требования к внутренним аудиторам:

- наличие высшего образования и опыта работы не менее 3 лет;
- наличие специальной подготовки по проведению внутренних аудитов и сертификата (удостоверения) внутреннего аудитора;
- знание требований нормативных документов по СМК (в том числе ГОСТ Р ИСО серий 9000 и 10000, документов СМК), по принципам, методам и организации внутренних аудитов;
- умение устанавливать личные контакты, коммуникабельность, уравновешенность, умение владеть собой;
- реалистичность и объективность, умение аналитически и гибко мыслить, целеустремленность;
- умение устно и письменно выражать свои мысли, тактичность, работоспособность.

Внутренние аудиторы должны ответственно подходить к сохранению конфиденциальной информации, если она имеется.

Внутренний аудитор несет ответственность в рамках выполняемой



деятельности за выполнение плана аудита, достоверность и объективность информации по внутреннему аудиту.

Как утверждает ГОСТ Р ИСО 19011-2003 «доверие к аудиту зависит от компетентности аудитора». Исходя из этого утверждения и основываясь на определении, данном ГОСТ Р ИСО 19011-2003 «аудитор (эксперт) – лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита», можно выделить критерии, создающие доверие к аудитору:

- внешность;
- пунктуальность;
- подготовленность;
- справедливость;
- спокойствие;
- вежливость и сердечность;
- прямота и точность;
- умение слушать.

А также можно дать несколько рекомендаций аудитору, как себя вести в тех или иных ситуациях (таблица 1).

Таблица 1

Рекомендации для аудитора.

Действия проверяемого	Действия аудитора
1. Прогул	Обратиться к руководству проверяемого подразделения с просьбой о замене сопровождающего.
2. Напыщенная пустопорожняя речь	Сказать проверяемому, что все это очень интересно, но ваша главная задача – аудит.
3. Расширенный кофе-брейк	Сократить, сосредоточиться на аудите.
4. Лицемерие	Игнорировать, продолжать проверку.
5. Симпатии	Игнорировать, продолжать проверку.
6. Силовое давление	Установить факты, быть стойким, «держат марку».
7. Навязчивая «помощь»	Отказаться.
8. Провокация	Сохранять спокойствие, быть профессионалом, немедленно сообщить главному аудитору или руководителю проверки.
9. Потери времени	Предупредить о продлении аудита, указав конкретные причины.



Подводя итог обо всем выше сказанном, можно сделать вывод, что одним из эффективных механизмов оценки состояния менеджмента предприятия или организации являются результаты внутренних аудитов, поскольку внутренний аудит – это четко спланированный, требовательный и объективный процесс, указывающий на явно видимые и скрытые «отклонения» в деятельности предприятия или организации. Оценка деятельности предприятия или организации является отправной точкой его развития, поиска путей совершенствования бизнес-процессов, выявления сильных и слабых сторон.

Библиографический список:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2008 Требования.
2. ГОСТ Р ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
3. СТО СМК 365-2.19-2007 Внутренний аудит: стандарт организации / сост. Е.Г. Саливон, В.Г. Копылова. – Комсомольск-на-Амуре: Изд-во Амурского гуманит.-пед. гос. ун-та, 2008. – 32 с.
4. **Свиткин М.З.**, Мацута В.Д., Дымкина О.Д. Настольная книга внутреннего аудитора систем менеджмента. – СПб.: Изд-во СПб картографической фабрики ВСЕГЕИ, 2006.
5. **Тишков Ю.С.** Оценка функционирования системы менеджмента качества по результатам внутренних аудитов // Методы менеджмента качества. – 2009. – № 45. – с. 18-23.
6. ISO 9001. Разработка, внедрение, сертификация, улучшение системы менеджмента качества: Практическое руководство для специалистов по качеству, СПб., 2007.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЦЕНТРА ПРОФОРИЕНТАЦИИ И ТРУДОУСТРОЙСТВА ФГОУ ВПО «АмГПГУ»

*Балова Оксана Владимировна, Каткова Елена Николаевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет*

В Амурском гуманитарно-педагогическом государственном университете с 2002 г. успешно развивается система трудоустройства



выпускников (при тесном и эффективном взаимодействии с Министерством образования Хабаровского края), основное назначение которой – обеспечение высококвалифицированными педагогическими кадрами образовательных учреждений и учреждений социальной сферы, работающих с детьми более 14 муниципальных районов Хабаровского края. Администрация вуза одной из приоритетных задач вуза считает развитие системы трудоустройства выпускников. Ректор университета Александр Александрович Шумейко является председателем комиссии при Совете ректоров Хабаровского края и ЕАО по трудоустройству выпускников вузов и адаптации молодых специалистов. Начиная с 2006 года, Центр осуществляет деятельность по трудоустройству выпускников на основании следующих документов:

1. Постановления Правительства Российской Федерации от 19 сентября 1995 г. № 942 г. «О целевой контрактной подготовке специалистов с высшим и средним профессиональным образованием»,
2. Письма Коллегии Федерального агентства по образованию от 23 ноября 2006 г. № 13 «Рекомендации по созданию и функционированию службы содействия трудоустройству выпускников»; и приказ Федерального агентства по образованию от 7 декабря 2006 года № 1467. «Об итогах приема в учреждения профессионального образования, выпуска специалистов в 2006 году и задачах по совершенствованию трудоустройства выпускников».
3. Закона Хабаровского края от 30 октября 2002 года № 63 «О краевой целевой программе «Целевая подготовка специалистов и закрепление их в сельских и отдаленных районах Хабаровского края на 2003-2007 годы»;
4. Закона Хабаровского края от 14 февраля 2005 г. № 261 «О мерах социальной поддержки работников образовательных учреждений и дополнительных гарантиях права на образование отдельным категориям обучающихся».



Главной целью деятельности Центра является: создание качественного функционирования системы трудоустройства и успешной адаптации на рынке труда студентов и выпускников университета.

Центр решает возложенные на него задачи во взаимодействии с руководством ФГОУ ВПО «АмГПГУ», факультетами, институтами, кафедрами, студенческим отделом кадров, учебно-методическим отделом, отделом компьютерных технологий и другими структурами, включенными в организационную структуру СК ФГОУ ВПО «АмГПГУ». Основные задачи управления деятельностью «ЦПТ»:

- ✓ Информационное сопровождение трудоустройства студентов и выпускников университета.
- ✓ Разработка и реализация проектов и программ, направленных на содействие занятости и трудоустройство выпускников.
- ✓ Трудоустройство выпускников.
- ✓ Профориентация студентов и выпускников.
- ✓ Содействие успешной адаптации молодых специалистов.
- ✓ Информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда с целью повышения уровня конкурентоспособности выпускников и обеспечения максимальной возможности их трудоустройства.
- ✓ Анализ потребностей региона в специалистах – выпускниках университета, формирование рекомендаций для руководства университета по корректировке учебных планов, номенклатуре специализаций.
- ✓ Анализ эффективности трудоустройства выпускников университета.
- ✓ Оказание помощи приемной комиссии в качественном отборе абитуриентов института.
- ✓ Координирование профориентационной работы отдела профориентации и трудоустройства, кафедр, приемной комиссии, других подразделений института в целом



Реализация задач работы Центра проводится через основные направления его деятельности:

- Сбор, обобщение, анализ и предоставление студентам информации о состоянии и тенденциях на рынке труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места, формирование банка данных вакансий, предлагаемых работодателям по соответствующим специальностям.
- Информационное сопровождение трудоустройства студентов и выпускников университета (сайт, база по студентам, выпускникам и работодателям). Публикация статей и информационных обзоров.
- Ведение базы данных студентов - соискателей рабочих мест и работодателей.
- Сотрудничество с предприятиями и организациями, выступающими в качестве работодателей для студентов и выпускников.
- Взаимодействие с местными органами власти, в том числе с управлениями образования, территориальными органами государственной службы занятости населения, общественными организациями и объединениями, заинтересованными в улучшении положения выпускников на рынке труда.
- Оформление трехсторонних целевых договоров, учет студентов, обучающихся в рамках целевой контрактной подготовки.
- Организация мероприятий, содействующих занятости студентов и выпускников (работы комиссии по трудоустройству выпускников, ярмарок вакансий, дней карьеры, дней молодого специалиста, презентаций предприятий и организаций работодателей).
- Проведение тренингов, консультаций, способствующих формированию навыков самопрезентации, построению карьеры и т.д.
- Профориентационная и психологическая поддержка студентов и выпускников.



➤ Ведение и предоставление отчетности по итогам трудоустройства выпускников перед руководством университета, МО Хабаровского края, УГСЗН Правительства Хабаровского края, Минобрнауки РФ.

➤ Осуществление рекламных акций. Позиционирование ФГОУ ВПО АмГПГУ в качестве учреждения, ориентированного на подготовку конкурентоспособных специалистов.

➤ Участие в проектах и программах Минобрнауки РФ, Министерства образования Хабаровского края, УГСЗН Правительства Хабаровского края.

➤ Координация деятельности всех подразделений института, ответственных за профориентационную работу;

➤ Работа со средствами массовой информации (радио, телевидение, печатные издания) по информационному обеспечению приема и популяризации специальностей (направлений) и института в целом;

➤ Участие в организации и проведении специализированных ярмарок учебных мест, выставок образования совместно со службами занятости населения и управлениями образования регионов;

➤ Подготовка договоров с профессионально-ориентированными школами, имеющими профильные классы;

➤ Организация взаимодействия с образовательными учреждениями начального и среднего профессионального образования.

➤ Организация массовых форм профориентационной работы (Дней открытых дверей института; организация лекций по профориентации, проводимых ведущими преподавателями кафедр; организация посещения учащимися специализированных кабинетов, лабораторий, также общих экскурсий по институту в целом и т.д.)

➤ Методическая работа (исследование мотивации выбора



профессии, профессиональных интересов, соответствия личностных качеств учащихся выбранной профессии, профориентационное тестирование)

➤ Работа с родителями учащихся (участие в тематических родительских собраниях; организация и проведение классных часов и т.д.)

После окончания университета выпускники имеют право пользоваться услугами Центра. Выпускники получают анкету с просьбой заполнить и прислать в университет после 2-3 месяцев работы. Результаты обработки этой анкеты дают нам возможность отследить реальные условия рабочей и социально- бытовой жизни молодых специалистов, и использовать информацию для усовершенствования работы вуза по подготовке, трудоустройству и адаптации молодых специалистов.

Центр профориентации и трудоустройства ведет активное сотрудничество с кафедрой психологии АмГПУ, которая обеспечивает учебный процесс на всех 5 курсах, преподаватели кафедры разработали и внедрили в практику обучения дисциплину «Эффективные технологии трудоустройства» и издали серию учебно-методических пособий. Особенностью этих пособий является направленность на особенности трудоустройства выпускников педагогических вузов Дальнего Востока. Это повышает его практическую ценность для студентов «АмГПУ» и для работы вуза в направлении трудоустройства и адаптации выпускников в образовательных учреждениях края и повышения их конкурентоспособности на рынке труда Дальневосточного региона. В рамках курса проводятся тренинги по презентации и самопрезентации, целеполаганию и пр.

Центр сотрудничает с учреждениями дополнительного образования Центр «Дземги», Центр «Юность», Дворец творчества детей и молодежи, Детско-юношеские спортивные школы, Эколого-биологический центр г. Комсомольска-на-Амуре, а так же с кадровыми агентствами «Синий



апельсин», «Эксперт» и КГУ «Центр занятости населения г. Комсомольска-на-Амуре».

По инициативе ЦПТ и Студенческого профсоюзного комитета, 17 сентября 2008 г. Ученый совет университета принял решение о создании Студенческой биржи труда (СТБ). Цель создания – активизация деятельности вуза по содействию временной занятости студентов, совместная с ЦСЗУМ и ТВ организация мероприятий, содействующих занятости, а так же привлечение к этой работе молодежи АмГПГУ. В 2008 году ЦПТ начал сотрудничество с Хабаровским краевым молодежным общественным движением (в г. Комсомольске-на-Амуре) «Мой край». Цели движения во многом совпадают с целями ЦПТ: создать условия для всесторонней поддержки молодых людей в различных сферах общественной жизни; помочь молодым людям найти свое место в жизни, проявить себя, раскрыть свой потенциал, содействие временной занятости молодежи. Это движение участвует в разработке федеральных, региональных, муниципальных программ, направленных на социальное развитие молодого поколения и Хабаровского края.

Разработана и поэтапно осуществляется «Программа деятельности АмГПГУ по содействию трудоустройству, развитию карьеры и адаптации молодых специалистов к рынку труда на 2007 - 2012 гг.». Цель программы заключается в реализации системного подхода к подготовке специалистов в соответствии с прогнозируемыми потребностями рынка труда Дальневосточного региона, содействия трудоустройству и развитию карьеры выпускников.

Ведется активная поисковая деятельность в подборе работодателей и специалистов на вакантные места. При поиске вакансий мы используем различные информационные каналы: собственную базу данных вакансий Центра, объявления в сети Internet, в СМИ, систему рекомендаций. Совместно с отделом педагогических кадров министерства образования



Хабаровского края формируем список о дополнительной кадровой потребности в образовательных учреждениях Хабаровского края на следующий учебный год.

ЦПТ ежегодно проводит мониторинг рынка труда Хабаровского края в сфере образования. Кадровая потребность в педагогических кадрах определенной квалификации в образовательных учреждениях края за период 2006 – 2009 гг. выглядит следующим образом, см. рис.1.

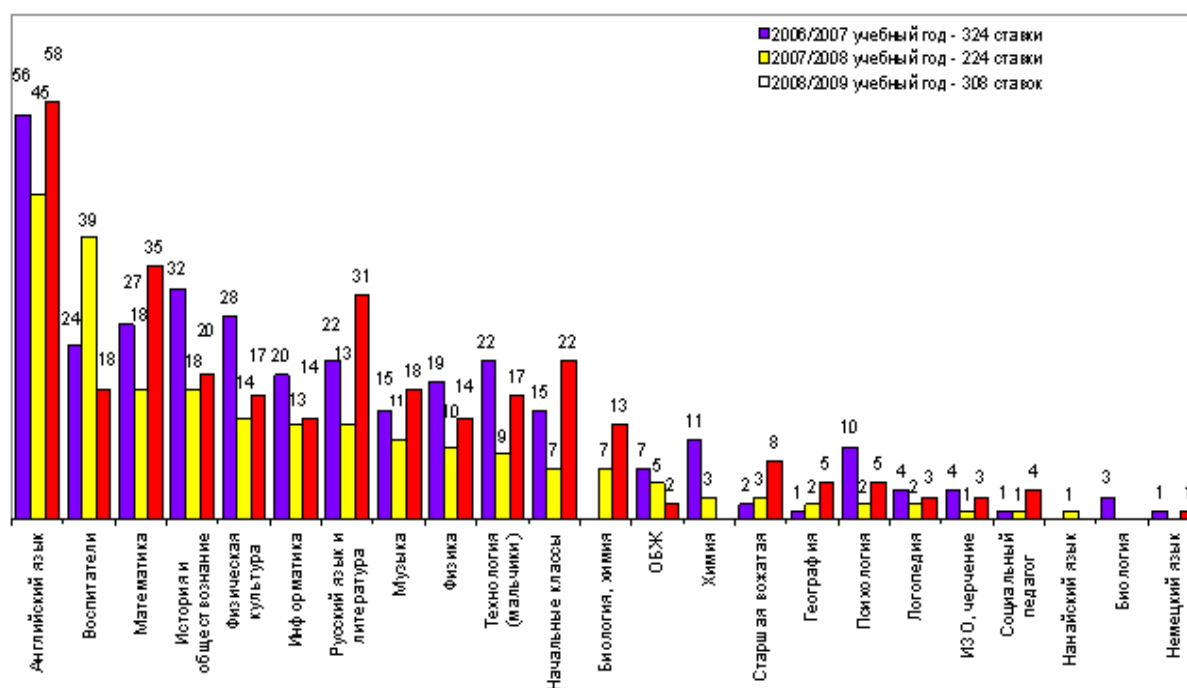


Рис. 1. Количество вакансий в системе образования Хабаровского края за период 2006 – 2009 гг.

Сотрудники Центра трудоустройства вуза в соответствии с приказом ректора университета проводят групповые консультации для всех выпускных групп по вопросам трудоустройства, информируют всех студентов о кадровой потребности в Хабаровском крае по специальностям вуза. Выпускники имеют возможность получения индивидуальных консультаций по подбору места работы. Вместе с сотрудниками центра ведут переговоры с работодателями по уточнению условий труда и проживания, заключают предварительные трудовые договоры. По итогам указанной работы в 2006 г. получили индивидуальные консультации 385 выпускников, в 2007 г. - 465 выпускников, в 2008 г. - 485 выпускников.

Информационное сопровождение трудоустройства осуществляется посредством стенда Центра «Трудоустройство студентов и выпускников», представленного на рис. 2.



Рис. 2. Стенды Центра профориентации и трудоустройства.

На стенде каждого факультета, действует бюллетень «Выпускник». Через светодиодное табло в холле вуза передается информация о вакансиях на предприятиях города. Действует сайт Центра (база по студентам, выпускникам и работодателям), форум «Совет молодых специалистов», официальный сайт МО Хабаровского края. Материалы о трудоустройстве выпускников и временной занятости студентов публикуются в университетской газете «Аудитория». В ней также публикуются ознакомительные статьи об образовательных учреждениях края, присланные из отдаленных поселков молодыми специалистами и работодателями. Созданы и распространяются среди работодателей



информационные буклеты о специальностях вуза. Для агитационной и профориентационной работы среди студентов и выпускников создано 9 информационных буклетов об образовательных учреждениях северных и отдаленных районов Хабаровского края: Советско-Гаванском, Солнечном, Комсомольском, Ванинском, Николаевском, Амурском и т. д., а также сформированы информационные карты школ Комсомольского района. Создана и ведется база данных работодателей – образовательных учреждений Хабаровского края (Вузы, СПО, НПО, школы, МДОУ и т.д.).

Подводя итоги работы ЦПТ за три года, мы можем с уверенностью сказать, что внедренные нами методы работы по трудоустройству выпускников с каждым годом совершенствуются, и таким образом улучшается управление качеством подготовки профессиональных соискателей вакансий АмГПГУ на рынке труда Хабаровского края.

УПРАВЛЕНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СТУДЕНТОВ, КАК УСЛОВИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ.

Павлова Нина Владимировна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Учебная деятельность, как и любая другая, требует создания определенных условий для обеспечения ее эффективности. Реализация этих условий зависит от умения педагога управлять познавательной деятельностью учащихся.

Чем же необходимо управлять? Понимая, из каких составляющих складывается учебная деятельность, педагог должен управлять:

- целеполаганием учащихся;
- мотивацией их деятельности;
- формированием умений;
- созданием обработанных связей «преподаватель» - «студент»;



- созданием проблемных ситуаций;
- комфортным самочувствием всех участников образовательного процесса.

Для профессионально работающего преподавателя очевидно, что все это должно находиться в поле его зрения, под его управленческим воздействием. Условия эффективности управленческого воздействия состоят:

- в применении активных методов организации учебной деятельности студентов;
- в привлечении внимания студентов к целям обучения, к содержанию знаний, к процессу учебной работы и ее результатам, формировании на этой основе интереса к обучению;
- в показе студентам практической ценности сообщаемых им знаний, связи этих знаний с жизненным опытом, интересами, запросами учащихся;
- в осуществлении межпредметных связей и т.д.

Первичные управленческие знания, умения и навыки, необходимые педагогу для профессиональной организации учебного процесса, находят свое отражение в дидактических целях и задачах, а повышение уровня его профессионального мастерства неразрывно связано с его управленческой компетентностью. Рассмотрим, как можно организовать управление познавательной деятельностью студентов на примере одного из занятий по математике.

Модель управления подготовкой к контрольной работе по математике

Достижение обязательных результатов обучения всеми студентами является одной из важнейших задач обучения на современном этапе. Естественно, что их уровень проверяется преподавателем посредством контрольных работ различного вида. При этом цель преподавателя



очевидна - получить информацию об уровне усвоения учащимися учебного материала в рамках темы, выносимой на контроль. А цель студента? Если перед ним нет позитивной, осознаваемой им цели, то правомерно ли говорить о возможности получения положительного результата его деятельности? Если к отсутствию цели и мотивации деятельности учащегося во время проведения контрольной работы добавить еще состояние тревоги, которое в той или иной форме испытывают большинство студентов, то можно предположить, что полученный результат контроля будет много ниже возможного результата у той же группы студентов. Как можно управлять этой ситуацией, чтобы неприятная, но необходимая процедура контроля проходила для учащихся в наиболее комфортных условиях?

Продумывая педагогические условия реализации этой модели занятия, можно предложить учащимся дома составить две таблицы: «Теоретические знания» и «Практические умения» по форме, указанной ниже (см. таблицы 1 и 2). Для примера возьмем тему «производная». Даже если не все студенты выполняют это задание, то карательные меры лучше не применять, поскольку очень важно создать и сохранить доброжелательный настрой на предстоящем занятии. На первой этапе – актуализации деятельности учащихся, им сообщается, что настоящее занятие будет посвящено подготовке к контрольной работе по теме «Производная», и предлагается сформировать, исходя из темы, возможные цели их деятельности.

Таблица 1 – Теоретические знания

№	Содержание вопроса	Характер вопроса	Где можно найти ответ на вопрос?	Как подготовится к его контролю
1	Механически смысл производной	Репродуктивный	Учебное пособие. Раздел 4. Тема 4.1, конспект лекций	Выучить материал
2	Геометрически смысл производной	Репродуктивный	Учебное пособие. Раздел 4. Тема 4.2, конспект лекций	Повторить формулу уравнения касательной



Окончание таблицы 1				
3	Таблица производных	Репродуктивный	Рабочая тетрадь Приложение 1	Знать таблицу производных элементарных функций
4	Правила дифференцирования	Репродуктивный	Учебное пособие Раздел 4. Тема 4.3 конспект лекции	Выучить материал
5	Применение производной в экономике	Репродуктивный	Конспект лекции	Знать формулу предельной себестоимости продукции

Таблица 2 – Практические умения

№	Содержание вопроса	Характер вопроса	Где можно найти ответ на вопрос?	Как подготовиться к его контролю
1	Уметь решать текстовые задачи физического содержания на применение производных	Продуктивный	Образцы в тетради УП. Раздел 4	Уметь находить мгновенную скорость и ускорение материальной точки
2	Уметь составлять уравнение касательной к графику заданной функции	Продуктивный	Учебное пособие. Примеры. Образцы в конспекте лекций	Разобрать примеры. Уметь решать подобные по алгоритму
3	Уметь вычислять предельную себестоимость и эластичность спроса	Продуктивный	Формулы и примеры в конспекте лекции	Уметь решать задачи по формулам с заданными начальными условиями
4	Уметь применять правила и формулы дифференцирования функций	Продуктивный	Образцы решений в тетради	Уметь решать стандартные задачи по образцу

Студенты предлагают различные версии: а) подготовиться к контрольной работе; б) повторить пройденное; в) разобрать наиболее трудные вопросы темы и другие. Прежде чем окончательно утвердить цель своей деятельности, учащиеся должны подумать, как она связана с результатом деятельности. Для этого им необходимо ответить на вопрос, что бы они хотели знать перед тем, как приступить к контрольной работе. Учащиеся говорят, что если их цель – подготовиться к контролю знаний,



то нужно выяснить: а) содержание и уровень сложности вопросов, которые будут предложены для контроля; б) формы контроля; в) способы и методы выполнения заданий, выносимых на контроль; г) способы и приемы подготовки к контрольной работе.

Естественно, что к целеполаганию студенты привыкнут не сразу. В ходе постоянного применения данной методики, этот первый и важный для дальнейшей деятельности шаг затруднений не вызывает. Кроме того, на данном этапе занятия закладывается основа мотивации дальнейшей деятельности учащихся по подготовке к контролю знаний.

На втором этапе занятия идет работа с таблицей «Теоретические знания». Студентам предлагается следующий порядок работы:

- 1) прочитать вопрос из своей таблицы;
- 2) объяснить, почему он был выбран в качестве контрольного;
- 3) определить характер вопроса (репродуктивный или продуктивный);
- 4) сообщить, где можно найти ответ на этот вопрос;
- 5) высказать свои предложения, как подготовиться к его контролю (например, выучить наизусть, уметь обосновать, уметь привести пример, уметь решить и т.д.);
- 6) если в своей таблице такой вопрос есть, то отметить его, если нет – записать.

Аналогичная работа проводится и с таблицей студента в тетради будет полный перечень выносимых на контроль вопросов и заданий, а также набор приемов и способов их выполнения. Завершая эту работу, студентам предлагается сравнить полученную общими усилиями таблицу с таблицами, которую подготовил преподаватель. Если в его таблице есть вопросы, отличные от вопросов учащихся, то их нужно разобрать по той же схеме. При этом обосновывать значимость вопроса должны студенты.

Работа с практическими заданиями – третий этап занятия. При



работе с таблицей «Практические умения» учащиеся построят структуру практических заданий, по которым, по их мнению, можно проверить умение применять теоретические знания при решении конкретных задач. Преподавателю нетрудно предвидеть набор этих заданий. Например, студенты выполняют следующее задание: «Определить средние и предельные издержки производства от данного объема выпускаемой продукции при заданной функциональной зависимости между себестоимостью и объемом. Сделать вывод».

По ходу выполнения задания целесообразно рассмотреть вопросы, которые могут возникнуть у студентов или которые имеем смысл обсудить в целях более качественной подготовки к предстоящему контролю.

В приведенном примере это могут быть следующие вопросы:

1. К какому типу математических моделей относится задание? (Ответ: «Производная»).

2. Назовите варианты, при которых вы не сможете выполнить это задание. (Ответы: забыли термины, о которых говорится в задаче; не помним формулы для вычисления издержек производства; не повторили задачи, связанные с данным заданием; не сможем обосновать полученный результат и сделать вывод с экономической точки зрения).

3. Мы готовимся к работе по математике, а ее успешное выполнение зависит, например, в разобранных задачах, от знания по основам экономической теории, физики. Нет ли здесь нарушения прав учащихся?

Варианты ответов:

«Думаю, нарушения нет. Мы учимся в учреждении, где готовят специалистов по различным отраслям, и нам необходимы знания, так или иначе, относящиеся к выбранной специальности».

«Мы должны уметь применять полученные знания при изучении других дисциплин».



«Эти задачи интересны с практической точки зрения, так как позволяют понять, где применяется данная тема, то есть носят прикладной характер».

«Такие задачи включить можно, но необходимо заранее предупредить, что такого типа задания будут в контрольной работе, или разрешить пользоваться справочным материалом».

Заканчивая занятие по подготовке к контрольной работе, преподаватель просит студентов оценить, достигнута ли поставленная цель, остались ли у них невыясненными какие-либо вопросы.

Оценивая эту модель с позиции тех простейших управленческих знаний, которые были приведены выше, можно заменить, их сочетание с дидактическими требованиями к современному уроку, активизацию познавательной деятельности студентов, стимулирование их мышления, учет мнений учащихся в различных ролевых ситуациях, доброжелательность и комфорт участников, что, несомненно, способствует обеспечению эффективности учебной деятельности.

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ НА УРОКАХ ХИМИИ

Владыченко Галина Анатольевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Образование важная составляющая качества жизни. Образовательная среда позволяет наиболее полно раскрыть и развить творческие способности личности, приобрести необходимые знания и навыки в профессиональной деятельности, стать полноценным членом общества.

Для обеспечения прочности знаний по пройденным темам необходима система контроля. Предлагаю различные задания для проверки знаний и умений студентов. Это тестовые задания с выбором



ответа, вопросы для проработки теоретического материала и перечень терминов и понятий, из которых можно составить словарный диктант.

Тест является оперативной, стандартной формой контроля. По результатам тестирования судят об уровне знаний, умений и навыков испытуемого.

Тест состоит из отдельных вопросов или заданий. Не все они представляют собой фразы, заканчивающиеся вопросительным знаком, но вопросом можно назвать любую позицию тестового задания, если она требует соответствия, восстановления ключевого слова фразы.

Вопросы теста могут быть как «разновесными», так и различными по степени сложности.

Тест, как и любой другой способ проверки знаний, не идеален. В качестве средства для контроля и измерения уровня знаний он, в известной мере, случаен, фрагментарен и поэтому не всегда корректен. Но таков и экзамен, где элемент везения тоже играет свою определенную роль.

Важнейшей особенностью теста является стандартизация ответов и формализация их оценки. Именно этим тест и завоевая популярность. Таким образом, тест упрощает работу проверяющего, но усложняет задачу испытуемого. Для успешного прохождения теста хорошего знания материала мало. Требуется иметь ясное представление о том, в каком виде ваши знания должны быть внесены в бланк ответов, и по каким правилам с вами готова общаться «машина» (компьютер или формализованная схема сличения ваших ответов с эталоном).

Тестовые задания с выбором ответов проверены на практике. Так, с заданиями по химии справляются в среднем 54% студентов.

Примеры заданий:

1. Валентности атомов углерода, водорода, кислорода в органических соединениях равны соответственно.

а) 4, 2, 1



б) 2, 1, 2

в) 4, 1, 2

г) 1, 2, 4

2. При горении углеводов в качестве продуктов реакции образуются:

а) углерод и водород

б) углерод и вода

в) углекислый газ и водород

г) углекислый газ и вода

3. При гидролизе белков образуется смесь

а) карбоновых кислот

б) аминокислот

в) моносахаридов

В чем достоинство тестирования?

1. Засчитывается не только уверенное знание, но и простая осведомленность.

2. Кроме того, случайные правильные «попадания» тоже прибавляют баллы.

3. Это хорошо для тех, кто не любит или стесняется говорить публично.

В качестве вопросов для проработки теоретического материала предлагаю студентам письменные задания, которые включают в себе одновременно несколько видов работ. Например, в перечне приведенных структурных формул органических соединений требуется расставить недостающие атомы водорода, подсчитать молекулярную формулу, дать имя и в конце работы выбрать компании гомологов и изомеров. Как, правило, первые работы выполняются трудно. А затем появляется интерес, приходит опыт и студенты не плохо ориентируются в многочисленных классах органической химии при выборе гомологов и изомеров.



В настоящее время по-прежнему актуальные методы, основанные на использовании игровых технологий. Основная их задача состоит в повышении эффективности обучения за счет усиления интереса студентов к предмету и придания ему эмоциональной окраски.

Примером служит составление кроссворда по пройденным темам. В составлении кроссворда есть свои трудности в формулировании вопроса. Однако, основная масса студентов справляется с этим заданием, творчески подходит к выполнению данной работы. На занятиях химии можно использовать игры-тренажеры -«крестики-нолики», «третий лишний» и т.д.

Учебные игры должны соответствовать определенным педагогическим требованиям: основываться на свободном творчестве и самостоятельной деятельности студентов; вызывать у них положительные эмоции; обязательно учитывать уровень подготовленности студента по предмету; включать элемент соревновательности.

Проблемы качества образования на сегодняшний день являются особенно актуальными, т.к. качество интеллектуальных ресурсов, качество подготовки специалистов, способных решать самые сложные проблемы во всех сферах науки, техники, технологии, выдвинулись в число первоочередных национальных проблем государства.

РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

**(на примере обучения студентов института филологии Амурского
гуманитарно-педагогического государственного университета
г. Комсомольска – на Амуре)**

*Седова Наталья Ефимовна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В настоящее время одним из показателей работы вуза, особенно при его аттестации, стало качество образования. Попытаемся разобраться, что



же понимается под данным понятием. По мнению В.А. Болотова, Н.Ф. Ефремовой, «...в последнее время именно качество обучения и воспитания все более определяет уровень развития стран, становится стратегической областью, обеспечивающей их безопасность и потенциал за счет подготовки подрастающего поколения. Центральными тенденциями обеспечения высокого уровня образования становятся ориентация на запросы обучающихся и создание оптимальных условий для их обучения и развития. При этом качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также как критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям» [1,22].

Но мы не должны забывать, что для профессионального образования значимой становится ориентация на запросы работодателя, что непосредственно связано и с качеством образования. Наиболее важными для российского образования являются: обеспечение конкурентоспособности отечественной системы высшего профессионального образования. Просматривается явно выраженная академическая направленность обучения, но не уделяется должного внимания формированию практико-ориентированных знаний и умений. Качество вуза сегодня рассматривается через достижения в различных направлениях его деятельности: подготовку выпускников; уровень научных исследований; разработку учебных программ и пособий; наличие качественного состава профессорско - преподавательских кадров; взаимодействие с рынком труда и участие вуза в трудоустройстве и непрерывном образовании выпускников; развитие инфраструктуры вуза [1,25].

По утверждению В.С. Соколова, «...в нынешней российской высшей школе отсутствует система оценки качества выпускаемых



специалистов...Первым и главным условием высокого качества подготовки специалиста является заинтересованность в нем общества и государства... В американских вузах в системе требований к студенту заложены такие составляющие качества будущего специалиста, как ответственность, дисциплина, самостоятельность, самоорганизованность, выносливость, работоспособность, здоровый образ жизни. В современной России требования к студентам крайне низкие... Не менее важным параметром, определяющим качество подготовки специалиста, является уровень и объем научных исследований, опытно-конструкторских разработок, различного рода экспериментальных подходов, например, в педагогике, проводимых в самом вузе или организациях, тесно с ним связанных, т.е. среда, в которой формируется будущий специалист» [5,6-8].

Как отмечает В.Тестов, «...в высшем образовании кроме прикладной составляющей («образовательные услуги»), обусловленной быстроменяющимися внешними условиями, т.е. рынком, все же имеется фундаментальная составляющая, качество которой зависит не от внешних, а от внутренних условий... Чтобы подчеркнуть внутреннюю связь качества образования и фундаментальности, можно дать следующее определение: «Под качеством образования будем понимать определенный уровень освоения учеником содержания образования, и прежде всего – методологически важных, долгоживущих и инвариантных элементов человеческой культуры (знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности, эмоционально – ценностных отношений), способствующих инициации, развитию и реализации творческого потенциала обучаемого, обеспечивающих новый уровень его внутренней интеллектуальной и духовной культуры, создающих внутреннюю потребность в саморазвитии и самообразовании на протяжении всей жизни человека, способствующих адаптации личности в быстро изменяющихся социально - экономических и технологических условиях» (7,90-92).



По мнению Л. Медяниковой из Калужского государственного педагогического университета им. К.Э.Циолковского, «...главная задача – повышение качества образовательного процесса. Немалая роль в ее решении отводится профориентационной работе среди школьников – будущих студентов...Важный ресурс повышения эффективности обучения – привлечение в университет высококвалифицированных кадров и создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации профессорско – преподавательского состава...Необходимо регулярно проводить мониторинговые «замеры» качества учебно – методической, научно – исследовательской, воспитательной работы профессорско – преподавательского состава, кафедр, факультетов и институтов по критериям, рекомендованным Минобрнауки РФ и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки...Студенты должны постоянно участвовать в федеральном Интернет-экзамене в сфере профессионального образования. Так необходимо сверять степень соответствия содержания и уровня подготовки студентов требованиям государственных образовательных стандартов... Надо стремиться создать такую систему качества образования, благодаря которой университет будет иметь возможность готовить специалистов, востребованных обществом и рынком труда, творческих, мобильных, готовых и способных учиться в течение всей жизни на благо нашей страны»[4,101-103].

Как отмечают К. Хегай, В. Некучаев, А. Кустышев из Ухтинского государственного технического университета,»...в течение последних лет в УГТУ активно внедряется система контроля качества образовательного процесса. Так, с сентября 2001 года проходит ежегодная аттестация студентов второго, третьего, четвертого курсов, по итогам которой определяется степень соответствия полученных ими на предыдущих курсах знаний требованиям ГОС...С декабря 2005 г. Университет регулярно участвует в компьютерном тестировании (интернет – экзамене),



проводимом по инициативе Рособнадзора РФ, на установление соответствия содержания и уровня подготовки студентов образовательного учреждения требованиям ГОС по основным дисциплинам гуманитарного и социально – экономического цикла, а также математического и естественно – научного циклов... Политика вуза направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг, на постоянное его улучшение на основе обратной связи с потребителями, тесного сотрудничества с работодателями и другими заинтересованными лицами» [8,66-69].

Рассуждая над проблемой обеспечения качества образования в классическом университете, Е. Чупандина из Воронежского государственного университета отмечает, что «...обеспечение качества образования, научно – исследовательской работы и сопоставимых методологий и критериев их оценки основано на комплексе методов и мониторинга образовательного, научно – исследовательского и других процессов согласно разработанной « карте процессов» ВГУ... Контроль полученных знаний, умений, навыков проводится систематически на всех этапах образовательного процесса. Результаты проверки качества полученных знаний, умений и навыков студентов регистрируются и поддерживаются в рабочем состоянии в виде протоколов текущего контроля, аттестационных ведомостей, журналов, зачетных книжек, приложений к дипломам [9,72].

Обсуждая качество образования, политику и систему Нижегородского университета, Р. Стонгин, А. Петров, А. Грудзинский, отмечают, что «...причина, вызывающая необходимость создания системы обеспечения качества подготовки специалистов во всем мире, состоит в появлении принципиально новых задач образования, не возникавших в условиях индустриального общества. Ключевыми словами, характеризующими современную ситуацию, в которой оказались системы образования мира в XXI в., являются « инновационное общество знаний»,



« массовое образование»,» глобализация», «мобильность». Именно эти новые факторы и привели к возникновению в развитых странах « движения за качество образования», которое в настоящее время захватило и Россию. На встречах министров образования стран – участниц Болонского процесса постоянно уделяется внимание решению вопросов гармонизации систем качества...На формирование системы и культуры качества в российских вузах положительное влияние оказывает участие в соответствующих международных проектах и , в частности, в программе «Темпус – Тасис». Разрабатываемая система оценки и обеспечения качества подготовки специалистов ориентирована на типовую модель внутривузовской системы качества, предложенную Рособрнадзором» [6,3-7].

А.С. Запесоцкий считает, что» Важный показатель качества работы вуза – удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов. Важен и такой косвенный показатель качества образования, как уровень заработной платы выпускников» [2,6].

О.Е. Лебедев, отвечая на вопрос, что такое качество образования, связывает « качество образования» с « проблемным подходом» [3,37-39].

Принимая те теоретические положения, которые высказали приведенные исследователи, и отмечая, что в АмГПГУ также проводятся все перечисленные мероприятия для обеспечения качества образования, мы провели исследование среди студентов института филологии АмГПГУ (обследовано 35 студентов 1 курса).

Студентам было задано пять вопросов. Отвечая на первый вопрос «Что , по вашему мнению, называется качеством образования?», студенты дали следующие ответы: - ряд норм, четко соблюдаемых в педагогической деятельности – 3 человека (9%); - показатель образования, его качества – 2 (6%); - уровень усвоения обучающимся предмета – 10 (28%); - умение преподавателя преподать материал, и способность студента получить знания – 16 (46%); - стандарт, который установлен обществом – 4(11%).



Отвечая на второй вопрос «Укажите те составляющие, которые входят в понятие «качество образования»?», студенты дали следующие ответы: - это подготовка преподавателей и студентов -20 (57%); - это увеличение и улучшение качества и количества обучающего материала – 3(9%); - это организация обучения- 12(34%).

Отвечая на третий вопрос «Что, по вашему мнению, надо предпринять администрации вуза, преподавателям и студентам, чтобы повысить качество образования в целом?», студенты дали следующие ответы: - уметь заинтересовать студентов – 8 (23%); - подкорректировать расписание - 3 (9%); - использовать индивидуальный подход -1 (4%); - усилить объективность оценивания -6 (17%); - отойти от научного языка и привести жизненные примеры -2 (6%); - вырабатывать у студентов положительные качества -6 (17%); - увеличить количество обучающего материала -6 (17%); - изменить методы преподавания на современные - 1 (4%).

При ответе на четвертый вопрос «Назовите те предметы, при преподавании которых соблюдается качество образования», студенты назвали следующие предметы: - психология -2(%,%%); - педагогика – 2 (5,5%); - этнопедагогика – 5 (14%); - языкознание – 2 (5,5%); - латинский язык -3 (9%); - японский язык – 1 (3%); - корейский язык – 1 (3%); - старославянский язык -1 (3%); -французский язык -2 (5,5%); - английский язык 3 (9%); - китайский язык – 3 (9%); - физкультура -2 (5,5%); -устное народное творчество -2 (5,5%); - история – 1 (3%); - история зарубежной литературы – 2 (5,5%); - русский язык – 1 (3%); -литература – 2 (5,5%).

Отвечая на пятый вопрос «Что, по вашему мнению.» необходимо перенять из европейских, американских, азиатских вузов для повышения качества образования, студенты дали следующие ответы: - новые образовательные технологии – 2 (7%); - изменить форму сдачи экзаменов на письменную – 3 (10%); - создать независимую комиссию для проверки письменных экзаменов – 3 (10%); -связать науку и творчество – 3 (10%); -



изменить манеру преподавания с авторитарной на гуманистическую – 9 (30%); - ничего не перенимать – 11(36%).

Мы видим, что даже студенты первого курса довольно грамотно пытаются, оценивая свой субъективный опыт, размышлять над такой сложной проблемой, как качество образования. Если говорить о роли преподавателя в повышении качества образования, то необходимо отметить в первую очередь, что сегодняшнее время потребовало повысить субъектность самих студентов. Это значит, что активными на занятиях должны стать сами студенты, а роль преподавателя должна свестись к роли консультанта – тренера. В нашей практике мы усилили введение интерактивных методов обучения (деловых игр, коллизийных ситуаций, тренингов, использования мультимедийных презентаций и т.д.). На каждом занятии мы проводим проверочные тесты и анализируем их результаты. При ответе студенты не пользуются никакими вспомогательными материалами, так как необходимо проверить степень их интериоризации знаний. На занятиях мы используем «спарринговую» работу, что позволяет студентам потренироваться с равным партнером.

Все это дает возможность повысить качество образования. Так при интернет тестировании студентов 3 курса естественно – географического факультета АмГПУ по специальности «безопасность жизнедеятельности» по дисциплине « этнопедагогика» в 2008-09 учебном году студенты сдали данное интернет-тестирование с результатом 85% верных ответов. Это хороший результат, и он был получен в результате описанной работы.

Библиографический список:

1. **Болотов В.А.**, Ефремова Н.Ф. Система оценки качества Российского образования// Педагогика, №1,2006,с.22-31.
2. **Запесоцкий А.С.** Обеспечение качества высшего гуманитарного образования// Педагогика, №2,2006, с.3-13.



3. **Лебедев О.Е.** Что такое качество образования? // Высшее образование сегодня, №2,2007,с.34.

4. **Медяникова Л.** Система обеспечения качества образования// Высшее образование в России,№4,2008,с.101-103.

5. **Соколов В.С.** Оценка качества подготовки специалистов в Российской высшей школе// Педагогика,№6,2006,с.3-9.

6. **Стронгин Р,** Петров А, Грудзинский А. Качество образования: политика и система (опыт Нижегородского университета)// Высшее образование в России,№11,2007,с.3-9.

7. **Тестов В.** Качество и фундаментальность высшего образования // Высшее образование в России ,№10,2008,с.89-92.

8. **Хегай К.,** Некучаев В., Кустышев А. Система обеспечения качества подготовки специалистов// Высшее образование в России,№5,2008,с.66-70.

9. **Чупандина Е.** Обеспечение качества образования в классическом университете // Высшее образование в России,№1,2008,с.70-74.

РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТРУДА ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ СТИМУЛИРУЮЩЕГО ХАРАКТЕРА РАБОТНИКАМ ЛИЦЕЯ (ИЗ ОПЫТА ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЫ)

Малыгон Лидия Ивановна

Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет

г. Комсомольск-на-Амуре, Россия

Цель внедрения НСОТ работникам лицей № 1: обеспечение повышения качества и результативности образования, развития научно-исследовательской деятельности учащихся, активного внедрения инновационных технологий.

Реализация данной цели направлена на решение ряда задач:

1.Разработка критериев оценки качества труда учителя для установления выплат стимулирующего характера работникам лицея;

2.Апробация и внедрение механизмов распределения стимулирующей части фонда оплаты труда учителей, административных работников при участии гражданских и профессиональных сообществ;



3. Усиление материальной заинтересованности и мотивации педагогов в повышении качества образовательного и воспитательного процесса, в развитии творческой и социальной активности обучаемых на участие в инновационной деятельности лица.

4. Оформление гражданских институтов оценки качества образования, открытого доступа заказчиков и потребителей к информации для оценивания качества образования;

5. Разработка и реализация нового стандарта профессиональной деятельности учителя.

Анализ научной литературы и опыт других учреждений показал, что необходимо внедрить две части стимулирующих выплат:

1. Выплаты, предусмотренные действующей системой оплаты труда (доплат за наличие ученой степени, почетных званий, наград, в сфере образования).

2. Выплаты по результатам деятельности.

Распределение стимулирующей части ФОТ учителям по результатам профессиональной деятельности производится экспертным советом. Для решения этих задач был разработан проект «ОКО», который является основным механизмом апробации и внедрения ОЭР лица № 1 по повышению качества образования и новой системы оплаты труда. Данный проект предусматривает два этапа в ходе ОЭР и несколько направлений в преобразовательном эксперименте.

В ходе первого этапа – подготовительного, была создана аналитическая группа для разработки философии качества образования и диагностики фактических показателей качества знаний, уровня воспитанности и обученности лицеистов и сформированности общеучебных навыков и умений. Аналитической группой проведен сравнительный анализ результатов качества знаний за 2007-2008 год, в каждом классе данные были оформлены в диаграммы и таблицы,



выявлены слабые и сильные стороны в методике каждого учителя и связанные с ними пробелы в знаниях учащихся. Работа аналитической группы в этом направлении вызвала чувство неудовлетворенности и тревожности у большинства педагогов. В ходе анализа было установлено, что учителя плохо владеют системным анализом и прогнозом, а так же у многих наблюдается тенденция к снижению качества образования учащихся.

Итоги работы аналитической группы были подведены на заседании педсовета на тему: «Самоанализ и прогнозирование результатов педагогической деятельности как технология повышения качества образования», а так же были обсуждены вопросы по повышению качества образования, даны рекомендации и предложен план мероприятий.

Второй этап эксперимента усиливает работу над проектом «ОКО» по четырем направлениям.

По первому направлению – работа с кадрами. Аналитическая группа демонстрирует коллективу изменения качества образования в лицее в сторону повышения и в сторону понижения, информирует коллектив о том, как работает учреждение и каково его положение в городе, крае, в России. По

результатам работы лицея и творческому представлению программы развития «Путь к успеху» на конкурсе «Лучшие школы России», лицей вошел в число , 30 лучших учебных учреждений России. Были проведены кафедральные и методические заседания, лекционные семинары, смотр качества знаний по предметам. Разработана система мер по повышению профессионального уровня учителей (обобщен опыт 10 учителей; ведутся курсы по школьной акмеологии, проводятся собеседования по ликвидации пробелов в деятельности учителя, составляются диагностические карты учителей по повышению качества образования.



Второе направление проекта – организационное, предусматривает «внешний аудит» качества образования. Для проведения его разработаны сроки перманентных анализов качества знаний учащихся по классам, предметам, учителям, графики проведения аналитических срезов качества знаний, проводятся специальные совещания по качеству при директоре. Составлены всеми учителями планы по повышению качества знаний по предметам и отдельным ученикам, имеющим одну или две тройки. Учителя, которые допустили снижение качества знаний проводят мониторинги усвоения трудных тем, работают с тетрадями затруднений и заключают договора с родителями и учениками о сотрудничестве, где предусмотрена передача контроля за успеваемостью ученика не только родителю, но и ученику, а так же прописаны права обязанности трех сторон. Разработаны графики совместного анализа планов по качеству знаний по предмету совместно с администрацией лицея и учителей.

Спланированы и проводятся контрольные работы и тестирование на входе и выходе т.е. начало учебного года и конец. Предусмотрены организационные меры для родителей по совместной работе со школой над проблемой повышения качества знаний своих детей.

По реализации третьего направления проекта - осуществление управления качеством образования, создан совет по управлению качеством образования, апробируется коллегиальное управление качеством образования и внедряется диалоговая модель по оценки качества образования.

В русле программы развития лицея «Путь к успеху» предусмотрены меры по мотивированию учителей на высокое качество преподавания путем правильного использования таких факторов: создание акмеологических условий для развития детской одаренности, акмеориетированной среды и формирование акмеологической позиции,



которая включает разработку и внедрение акметехнологий. Акмеологическая позиция предусматривает:

- 1) формирование потребности в саморазвитии и духовном росте лицеистов и педагогов;
- 2) внедрение механизмов «мягкого управления» через диалог и совместное проживание всех элементов структуры;
- 3) авансирование успеха, создание позитивного настроения, поддержание веры в свои силы;
- 4) позитивная оценка результатов деятельности, акцент на ярких особенностях работы, определение перспектив развития;
- 5) оказание скрытой помощи, создание эффекта самостоятельной деятельности;
- 6) ориентация на акметехнологии и активные методы обучения;
- 7) предоставление возможностей для проявления максимума активности, организация самопрезентации продукта своего труда.

Четвертое направление – разработка модели и распределение стимулирующей части ФОТ педагогических работников.

Разрабатывая модель НСОТ, мы руководствовались индикативно - рейтинговым подходом т.е. качество профессиональной деятельности учителя лицея определяется на основе следующих блоков:

1. Результативность образовательной деятельности;
2. Методическая работа;
3. Внеурочная деятельность;
4. Инновационная деятельность;
5. Воспитательная и социальная работа.

Кроме этого анализируется портфолио учителя, заполняется индикативно-рейтинговая карта, оценивания качества профессиональной деятельности, отдельно рассматривается исполнительская дисциплина, т.е. если учитель не исполняет функциональные обязанности и стандарт, то



такие педагоги к рейтингу не допускаются. Стимулируется высокий уровень работы по стандарту и выше.

Ожидаемые результаты:

1. Повышения качества образования в учреждении;
2. Новая система оплат труда, стимулирующая деятельность педагога;
3. Профессиональной зрелости учителя.

Продукты ОЭР деятельности:

1. Программа по повышению и оценки качества образования с обоснованными критериями.
2. Методические рекомендации по теме исследования с описанием опыта.

**ЭТНОКУЛЬТУРНЫЙ АСПЕКТ РАЗВИТИЯ КАЧЕСТВА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ**

*Непомнящая Галина Николаевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Последние годы подготовка будущих педагогов приобрела существенную специфику, связанную с переориентацией духовно-нравственных установок современной молодежи. А.А. Орлова, Е.И. Исаева, И.Л. Федотенко, И.М. Гуревским было показано, что большая часть молодых людей, «даже имеющих ярко выраженную педагогическую направленность...не связывает свое будущее с педагогической деятельностью» [4].

О необходимости принципиальной смены подходов к организации всего образовательного процесса в вузе в интересах формирования личности будущего специалиста нового типа являющегося доминирующим



субъектом «кристаллизации практических социокультурных инноваций и межкультурного взаимодействия» указывают и другие теоретики [2].

Проблема моделирования профессиональной педагогической деятельности и качеств личности педагога представлены в работах О.А. Абдулиной, Б.С. Гершунского, Т.Б. Гребенюк, Л.В. Загрековой, В.В. Николиной, В.А. Сластенина, И.А. Щербакова и др.

В.А. Тестов, рассматривая ценности российской цивилизации как стратегические цели образования, утверждает, что «с точки зрения нравственного воспитания многое из привнесенного с Запада является для России разрушительным...В российском обществе стали вырастать такие, ранее не свойственные ему умонастроения как антипатриотизм, утрата чувства Родины, равнодушие или активная неприязнь к людям, жестокость, примитивизация потребностей и интересов». Обществу необходима защита от агрессивного индивидуализма, экстримизма, вызванных ими катаклизмов. Становится все более ясным, что идеология потребительского общества и массовой культуры во все большей степени способствует разрушению национальных традиций, нарастанию глобальных кризисов, ведет человечество в тупик. Поэтому жизненно необходимо вернуть отечественное образование к ценностям российской цивилизации» [5].

О тлетворном влиянии средств масс-медиа формирующих у детей и подростков агрессивный, извращенный образ мира говорит в своей гневной статье «Нация в опасности» М.Н. Берулава [1], справедливо упрекая вузы, участвующие в подготовке педагогических кадров в отсутствии должного внимания к процессу воспитания в его практическом исполнении. Проблема обозначенная автором не нова, ещё И.А. Ильин писал, что «образование без воспитания есть дело ложное и опасное. Оно создает чаще всего людей полуобразованных, сомнительных и заносчивых, тщеславных спорщиков, напористых и беззастенчивых карьеристов; оно



вооружает противодуховные силы; оно развязывает и поощряет в человеке «волка» [3].

На наш взгляд, многие проблемы были бы сняты, если бы в подготовке будущих учителей, заботясь о качестве их профессионализма, вузы уделяли бы больше внимания вопросам национальной идентичности и этнокультурной компетентности специалистов педагогического профиля, которые по профессии должны нести перед обществом и государством ответственность за духовное здоровье народа, особенно подрастающих поколений.

Формирование национальных стереотипов не столько теоретически, сколько практически этнопедагогический аспект воспитания. Давно известно, что тот, кто не принадлежит своему этносу, своему Отечеству, тот не принадлежит и всему человечеству.

Значимость разных уровней этнической идентичности во многом определяет динамику межэтнических отношений в социуме. Этнопсихологи (Г.У. Солдатова, Л.М. Дробужева, Л.И. Наumenко, С.В. Рыжова и др.), изучающие этническую идентичность этнических групп в различных ситуациях межэтнического взаимодействия и в обстановке разного уровня напряжений и конфликтов выделяют семь типов этнической идентичности.

1. Нормальная идентичность, при которой образ собственного народа воспринимается как положительный и имеет место благоприятное отношение к его культуре, истории, естественный патриотизм не переходящий в фаворитизм, толерантные установки на общение с другими народами, понимание их вклада в историю. По Г.У. Солдатовой это позитивная этническая идентичность.

2. Этноцентричная идентичность, понимаемая в плане акцентированности на значимость этничности, ориентированности на неё, её безусловного, некритического предпочтения.



3. Эндоменирующая идентичность фиксирует такое состояние самосознания и поведения человека, когда не только этническая идентичность становится первостепенной среди других видов идентичности, но и достижения целей, интерес своего народа начинает восприниматься как безусловная доминирующая ценность.

4. Этнический фанатизм - идентичность при которой абсолютное доминирование этнических интересов сопровождается готовностью идти во имя них на любые жертвы и действия, вплоть до использования терроризма. Данный тип выражает крайнюю форму агрессивной идентичности.

5. Этническая индифферентность. Люди практически равнодушны к проблемам этничности и межэтнических отношений, ценностям собственного и других народов; они свободны от норм и традиций, и на их жизненные поступки, на поведение в любых сферах деятельности никак не влияют ни их собственная этническая принадлежность, ни этничность других.

6. Этнонигилизм в форме космополитизма представляющий собой отрицание этничности, этнических этнокультурных ценностей.

7. Амбивалентная, невыраженная, а иногда «сдвоенная» или даже «строенная» идентичность. Этот тип этнической идентичности достаточно распространен в этнически смешанной среде.

В условиях осуществления процесса воспитания будущим учителям следует осознавать, что формирование национального стереотипа – это ответная реакция на социальную действительность. При социальной нестабильности повышается значимость этнических факторов. Многоуровневость и типологическая принадлежность обуславливают особые требования к специалистам педагогических специальностей. Залогом успеха и качества их профессиональной деятельности будут



являться сформированная позитивная этническая идентичность и этнокультурная компетентность.

В воспитании, прежде всего, надо помнить о ценностях своего народа, своего языка, своей культуры. Это требование не только этнопедагогики. Так в Конвенции о правах ребенка (статья 29) говорится, что «образование...должно быть направлено на ...воспитание уважения к родителям ребенка, его культурной самобытности, языку и ценностям, к национальным ценностям страны, в которой ребенок проживает, страны его происхождения и к цивилизациям, отличным от его собственной».

Современность ставит перед высшими учебными заведениями, готовящими специалистов педагогического профиля не мало нравственных, воспитательных проблем, и их решение облегчается, если в дело повышения качества профессионального образования будут положены этнокультурные основания.

Библиографический список:

1. **Берулава Н.Н.** Нация в опасности // Педагогика 2009. №5.
2. **Быстрый Е.** Формирование межкультурной педагогической компетентности учителя // Alma mater. Вестник высшей школы. 2006. №6.
3. **Ильин И.А.** Путь к очевидности. М., 1993.
4. **Орлов А.А., Исаев В.И. и др.** Динамика личностного и профессионального роста студентов пед.вуза // Педагогика. 2004. №3.
5. **Тестов В.А.** Ценности Российской цивилизации как стратегические цели образования // Педагогика. 2009. №1.



РАЗДЕЛ III. СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

К ВОПРОСУ О СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ СПОРТСМЕНОВ

Занкина Елена Валерьевна

*Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Целью спортивной подготовки является достижение максимально возможного для данного индивидуума уровня технико-тактической, физической и психической подготовленности, обусловленного спецификой вида спорта и требованиями достижения максимально высоких результатов в соревновательной деятельности [1].

Определение спортивной тренировки по Л.П. Матвееву дано так: «..спортивная тренировка – основная форма подготовки спортсмена; это есть подготовка, системно построенная с помощью методов упражнения и представляет собой, по сути, педагогический процесс упражнения развитием спортсмена (его спортивным совершенствованием)».

Д. Харре определяет спортивную тренировку как «..управляемый по научным и, в особенности, педагогическим принципам процесс спортивного совершенствования, цель которого (процесса) – через планомерное и системное воздействие на возможности и подготовленность спортсмена привести его к высоким и рекордным результатам в каком-либо виде спорта или его разновидности.

Основные задачи, решаемые в процессе подготовки, следующие:

- освоение техники и тактики избранного вида спорта;
- обеспечение необходимого уровня развития двигательных качеств, функциональных систем организма, несущих основную нагрузку в данном виде спорта;
- воспитание должных моральных и волевых качеств;
- обеспечение необходимого уровня специальной психической



подготовленности;

- приобретение теоретических знаний и практического опыта, необходимых для успешной тренировочной и соревновательной деятельности;
- комплексное совершенствование и проявление в соревновательной деятельности различных сторон подготовленности спортсмена.

Известно, что эффективность тренировки во многом определяется уровнем и характером физических нагрузок, осваиваемых спортсменом в диапазоне индивидуальных адаптаций. По характеру нагрузки подразделяются на тренировочные и соревновательные, специфические и неспецифические, локальные, частичные и глобальные; по величине – на малые, средние, значительные (околопредельные), большие (предельные); по направленности – развивающие отдельные двигательные способности (скоростные, силовые, координационные, выносливость, гибкость) или их компоненты, совершенствующие координационную структуру движений, компоненты психической подготовленности или тактического мастерства и др.; по координационной сложности – выполняемые в стереотипных условиях, не требующих значительной мобилизации координационных способностей, или связанные с выполнением движений высокой координационной сложности; по психической напряженности – предъявляющие различные требования к психическим возможностям спортсменов.

Выделяют также нагрузку по принадлежности к тому или иному структурному образованию тренировочного процесса. В частности, следует различать нагрузки отдельных тренировочных и соревновательных упражнений и комплексов, нагрузки тренировочных занятий, дней суммарные нагрузки микро и мезоциклов, периодов и этапов подготовки, макроциклов тренировочного года [4].

Величину тренировочных и соревновательных нагрузок можно



охарактеризовать с «внешней» и «внутренней» стороны.

«Внешняя» сторона нагрузки в наиболее общем виде может быть представлена показателями суммарного объема работы. В их числе: общий объем работы в часах, объем циклической работы (бега, плавания, гребли и др.) в километрах, количество тренировочных занятий, подходов к снарядам, игр, схваток, подходов, серий упражнений, соревновательных стартов.

Для полной характеристики «внешней» стороны тренировочной нагрузки выделяют частные объемы нагрузки, отражающие планирование в общем объеме работы, выполняемой с повышенной интенсивностью или способствующей преимущественному совершенствованию отдельных сторон подготовленности. Для этого определяют процент интенсивной работы в общем объеме, соотношение работы, направленной на развитие отдельных качеств и способностей, средств общей и специальной подготовки [2].

Для оценки «внешней» стороны нагрузки широко используют показатели ее интенсивности. К таким показателям относят: темп движений, скорость их выполнения, время преодоления тренировочных отрезков и дистанций, величину отягощений, протяженность отрезков и дистанций, количество подходов, серий, суммарный объем работы.

Однако наиболее полно нагрузка характеризуется с «внутренней» стороны, т.е. по реакции организма на выполняемую работу. Здесь наряду с показателями, несущими информацию о срочном эффекте нагрузки, проявляющемся в изменении состояния функциональных систем непосредственно во время работы и сразу после ее окончания, могут использоваться данные о характере и продолжительности протекания периода восстановления. О величине нагрузки при этом можно судить по самым различным показателям, характеризующим степень активности функциональных систем, преимущественно обеспечивающих выполнение данной работы. К таким показателям относятся: время двигательной



реакции, время выполнения одиночного движения, величина и характер развиваемых усилий, частота сокращения сердца, частота дыхания, вентиляция легких, сердечный выброс, потребление кислорода, скорость накопления и количества лактата в крови и др.

Внешние и внутренние характеристики нагрузки тесно взаимосвязаны: увеличение объема интенсивности тренировочной работы приводит к усилению сдвигов в функциональном состоянии различных систем и органов, к возникновению и углублению процессов утомления, замедлению восстановительных процессов.

В результате анализа практики подготовки спортсменов высокого класса в особо развитых в спортивном отношении странах В.Н. Платонов выделяет четыре направления развития теории и методики спортивной тренировки за последние десятилетия.

Первое и наиболее важное: резкий прирост суммарных объемов тренировочной работы.

Второе направление характеризуется резким увеличением доли специальной подготовки в общем объеме тренировочной работы.

Третье направление было обеспечено расширением использования приборов, оборудования и тренажеров для выведения спортсменов на недоступный ранее уровень раскрытия функциональных резервов, проявление физических качеств и моторных способностей.

Четвертое направление касается упорядочения процесса управления тренировкой на основе объективизации знаний о структуре подготовленности, соревновательной деятельности и разработки модельных характеристик.

Однообразная, монотонная тренировочная нагрузка, особенно при частом ее применении, очень быстро теряет свое тренировочное значение. Тренировка есть изменение состояния организма человека. Режим тренировочных нагрузок должен также согласовываться с перспективной программой физического совершенствования человека и особенностями



его естественного развития в текущем возрастном интервале, то есть должны учитываться готовность и естественная предрасположенность занимающегося к предлагаемым формам, направлениям и интенсивности нагрузки.

В настоящее время в теории и методике спортивной тренировки, в практике спорта осознана необходимость использования всего многообразия видов, средств контроля в совокупности, что и привело, в конечном итоге, к возникновению понятия комплексный контроль.

Под комплексным контролем следует понимать параллельного применения этапного, текущего и оперативного видов контроля в процессе обследования спортсменов, при условии использования педагогических, социально-психологических и медико-биологических показателей для всесторонней оценки подготовленности, содержания учебно-тренировочного процесса и соревновательной деятельности спортсменов. В комплексном контроле педагогические показатели характеризуют уровень технической и тактической подготовленности, стабильность выступления в соревнованиях, содержание учебно-тренировочного процесса.

Эффективность процесса подготовки спортсмена в современных условиях во многом обусловлена использованием средств и методов комплексного контроля как инструмента управления, позволяющего осуществлять обратные связи между тренером и спортсменом, и на этой основе повышать уровень управленческих решений при подготовке занимающихся [1].

Библиографический список:

1. **Запорожанов, В.А.** Контроль в спортивной тренировке / В.А. Запорожанов. – Киев: Здоровье, 1988. – 144с.
2. **Костикова, Л.В.** Особенности обучения и тренировки баскетболистов 10 -13 лет: метод. рекомендации / Л.В. Костикова, А.А. Шерстюк, И.Н. Григорович. – М.: РГАФК, 1993. – 32 с.



3. **Матвеев, Л.П.** Теория и методика физической культуры: Учебник для инст.Физ. Культуры / Л.П.Матвеев. - М.: Физкультура и спорт, 1991. - 543 с.
4. Учение о тренировке [Текст]/ Пер с нем.; Под общ. ред. Дитриха Харре. – М.: ФиС, 1991.
5. **Платонов, В.Н.** Система подготовки спортсменов в олимпийском спорте. / В.Н. Платонов // Общая теория и ее практические приложения. – К.: Олимпийская литература, 2004. – 808 с.
6. Учение о тренировке [Текст]/ Пер с нем.; Под общ. ред. Дитриха Харре. – М.: ФиС, 1991.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК МЕТОДА ПОВЫШЕНИЯ АКТИВИЗАЦИИ УМСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛАБОУСПЕВАЮЩИХ СТУДЕНТОВ

Лисицына Татьяна Иосифовна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Мы живем в век информации, в век, когда происходит компьютерная революция. Мы являемся свидетелями того, что компьютеры, уже занявшие прочные позиции во многих областях современной жизни, быстро проникают в школы и дома. Тема внедрения технических и автоматизирующих средств в образовательную сферу стала особенно актуальна в наши дни. Развитие человеческих задатков, превращение их в способности – одна из задач обучения и воспитания, решить которую без знаний и развития познавательных процессов нельзя. По мере их развития, совершенствуются и сами способности, приобретая нужные качества. Знание психологической структуры познавательных процессов, законов их формирования необходимо для правильного выбора метода обучения и воспитания. Большой вклад в изучение и развитие познавательных процессов внесли и такие ученые, как: Л.С. Выгодский, А.Н. Леонтьев, Л.С. Сахаров, А.Н. Соколов, Ж. Пиаже, С.Л. Рубинштейн и др. Ими были разработаны различные методики и теории формирования познавательных



процессов. И сейчас, чтобы успешно развивать познавательные процессы в учебной деятельности, необходимо, искать современные средства и методы обучения. Использование компьютера с его огромными универсальными возможностями на уроках в школе и ВУЗах и будет являться одним из таких средств. С развитием современной информационной технологии, система «человек и компьютер» быстро превратилась в проблему, которая касается всех членов общества, а не только специалистов, поэтому воздействие человека с компьютером должно быть обеспечено и школьным и средне специальным образованием. Чем раньше мы это начнем, тем быстрее будет развиваться наше общество, так как современное общество информации требует знаний работы с компьютером. В самом деле, активный в речевом плане ребенок, поступив в школу, в основном слушает учителя, занимает «ответную позицию» и говорит на уроках с особого разрешения учителя, когда его «вызовут к доске». Подсчитано, что за полный учебный год ученик имеет возможность говорить считанные десятки минут – в основном он молча воспринимает информацию. Средство формирования мысли – речь – оказывается фактически выключенным, а для тех, кто стал студентом, это происходит и в техникуме. Обучающиеся не имеют достаточной практики диалогического общения на языке изучаемых наук, а без этого, как показывают психологические исследования, самостоятельное мышление не развивается. Обучение будет более эффективным, если система дидактических и воспитательных средств, используемых на уроке, будет соответствовать целям деятельности, реальным познавательным возможностям, отдельных учеников, групп учащихся. Педагогика сотрудничества, деятельностный подход к учебному процессу, активация учащихся, индивидуализация обучения – все эти тенденции современной педагогики заставляют задуматься о кардинальном переосмыслении роли преподавателя в учебном процессе.



Авторитарная схема синхронного управления группой из нескольких десятков человек, при всей ее экономичности и кажущейся эффективности, постепенно и неуклонно теряет свою универсальность. В качестве альтернативы педагогами-новаторами предлагалось много различных схем организации занятий с учащимися различных возрастных групп. Несмотря на высокую эффективность таких новаций, все они базировались на существующей материальной базе учебного процесса и имели чрезвычайно ярко выраженный личностный характер. В силу названных причин ни одна из них не смогла подняться до уровня универсальности. Смена материальной основы, наметившаяся с появлением компьютеров, открыла новые горизонты для глубинных педагогических поисков, в том числе – и поисков принципиально новых структур учебного процесса. Однако рядом с позитивными суждениями сразу же сформировались и негативные, зачастую – недостаточно аргументированные. Прежде всего, хотелось бы предостеречь от ошибочного и достаточно распространенного взгляда на компьютер как на препятствие в педагогическом общении, ограничивающее возможность прямых контактов преподавателя со студентом и принижающее значимость этих контактов. Компьютер предоставляет преподавателю большой резерв технической и технологической поддержки, высвобождающей значительную часть его времени именно для живого общения со студентами, и дает возможность сделать это общение даже более близким и человечным, чем ранее. Компьютер замыкает на себе большую часть контрольных функций и оперативных реакций на ошибки ученика. Все ошибки немедленно фиксируются компьютером, но становятся в значительной степени частным делом учащихся, а не поводом для получения ими негативных эмоций. Преподаватель, становится более свободен и позитивен в своем отношении к детям. Компьютер, вступая со студентом в партнерские отношения, позволяет каждому студенту устанавливать наиболее



благоприятный для себя темп и ритм учебной деятельности, и освобождает преподавателя от необходимости постоянно контролировать и активизировать этот процесс. Освободившись от задач непрерывной мелочной опеки, преподаватель получает большую возможность видеть обстановку в целом и уделять индивидуальное внимание каждому отдельному студенту. Таким образом, ПК не только не препятствует педагогическому общению, а наоборот – открывает для него значительно большие возможности; нужно только их видеть и правильно пользоваться.

Последние технические достижения часто находили применение в учебном процессе, и ПК в этом смысле не является исключением. Уже первые опыты применения ПК в учебном процессе показали, что использование вычислительной техники позволяет существенно повысить эффективность процесса обучения, улучшить учет и оценку знаний, обеспечить возможность индивидуальной помощи преподавателя каждому учащемуся в решении отдельных задач, облегчить создание и постановку новых курсов.

ПК является мощным средством для обработки информации, представляемой в виде слов, чисел, изображений, звуков и т. п. Наряду с другими известными инструментами ПК расширяют человеческие возможности. Однако в отличие, например, от молотка, расширяющего физические возможности, или телефона, расширяющего возможности органов чувств, ПК расширяет умственные возможности человека. Главной особенностью ПК как инструмента является возможность его настройки (программирования) на выполнение различного рода работ, связанных с получением и переработки информации.

Применение вычислительной техники в учебном процессе открывает новые пути в развитии навыков мышления и умения решать сложные проблемы, предоставляет принципиально новые возможности для активизации обучения. ПК позволяет сделать аудиторные и самостоятельные занятия более интересными, динамичными и



убедительными, а огромный поток изучаемой информации легко доступным.

Главными преимуществами ПК перед другими техническими средствами обучения являются гибкость, возможность настройки на разные методы и алгоритмы обучения, а также индивидуальной реакции на действия каждого отдельного обучающегося. Применение ЭВМ дает возможность сделать процесс обучения более активным, придать ему характер исследования и поиска. В отличие от учебников, телевидения и кинофильмов ПК обеспечивает возможность немедленного отклика на действия обучаемого, повторения, разъяснения материала для более слабых, перехода к более сложному и сверхсложному материалу для наиболее подготовленных. При этом легко и естественно реализуется обучение в индивидуальном темпе.

Эффективное обучение с применением компьютерной техники базируется на следующих общих принципах и выводах по ним:

Общие принципы	Выводы
Активное участие обучающегося в учебном процессе	Максимально содействовать активизации обучающегося
Постоянное проведение личного анализа ситуации обучающимися в процессе обучения	Избегать использования стандартных схем анализа, менять задачи и ситуации на различных стадиях обучения
Наличие сигналов обратной связи в учебном процессе	Сообщать обучающемуся о результатах его действий в каждой конкретной ситуации
Наличие быстрой обратной связи в учебном процессе	Обеспечивать по возможности мгновенную обратную связь
Отказ от поведения, не дающего положительного результата	Подавлять нежелательные варианты действия, не подтверждая их.
Постоянное повторение пройденного материала.	Практиковать и подтверждать способы действий, даже если они уже были продемонстрированы однажды.
Индивидуализация количества и последовательности подтверждений действий в процессе обучения.	Подбирать способы подтверждения индивидуально.
Наличие напряженной обстановки в процессе обучения.	Не вызывать антипатий к цели обучения и не снижать успехи обучения, увеличивая нажим на обучающегося.
Учет индивидуальных особенностей обучающегося к восприятию внешних условий в зависимости от его состояний и настроения.	Применять приведенные выше принципы не жестко и однозначно, а гибко.



Используя общие принципы в учебный процесс можно добиться неплохих результатов. Так, например, студенты, не имеющие речевых навыков, используя, программу Microsoft Office Pour Point успешно принимали участие наряду с хорошо успевающими студентами на студенческой научно- практической конференции «Туризм в Хабаровском крае. Состояние. Прогнозы и перспективы». Значительно повысилась успеваемость при изучении специальных дисциплин таких как: «Гостиничная индустрия», «География туризма», «Организация туризма» и других. Кроме того, у студентов активизировалась мыслительная деятельность, повысилась мотивация обучения, появилась уверенность в собственных силах.

СТУДЕНЧЕСКИЙ ПОРТФОЛИО КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

*Солонец Ирина Владимировна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

В условиях интенсификации обучения происходит увеличение роли самостоятельной деятельности студентов, как необходимое условие формирования учебной деятельности.

Самостоятельная деятельность формируется различными способами. Одной из технологий формирования и развития самостоятельности является технология «Портфолио», которая органически интегрирует три составляющие процесса обучения (преподавание, учение, оценивание). Портфолио позволяет объединить количественную и качественную оценку способностей учащихся через анализ продуктов учебно-познавательной деятельности студентов, а также поощряет не только оценку, но и самооценку, самоконтроль и самоанализ учащихся. Эта форма непрерывной оценки в процессе всего обучения направленная на



сотрудничество преподавателя и студента с целью оценки приложенных усилий и достижений в обучении.

Анализ литературы, посвященный применению портфолио в обучении, убедительно показывает, что в идее портфолио заключены большие возможности для модернизации обучения, то есть для совершенствования процесса обучения в свете новых требований, предъявляемых в настоящее время. Ценность портфолио состоит в том, что вокруг него и в связи с ним может быть выстроен такой учебный процесс, который позволяет развивать или формировать некоторые когнитивно-личностные качества (компетентности), которые выдвигаются миром образования и труда как необходимые каждому человеку для активного участия в жизни современного демократического информационного общества.

Таким образом, на основе изученных материалов, нами совместно со студентами ПП-31 Института педагогики и психологии Игнатовой Ю. А., Костянниковой В. А., Логуновой Ю. В. Пеуновой К. А. было создано студенческое оцениваемое портфолио по дисциплине «Теория обучения». Главной его целью является отражение индивидуальной работы студента по дисциплине «Теория обучения», его оценка и самооценка. Кроме того, данный портфолио является инструментом непрерывной диагностики результатов труда студента, позволяет развивать навыки рефлексивной деятельности студента.

В целом идея студенческого портфолио по дисциплине «Теория обучения» заключается в том, что оно представляет собой принципиально новую форму учета и оценки результатов, процесса организации и технологию работы учащихся по данной дисциплине. Разработанное нами портфолио студентов должно представлять собой папку, в которой хранится определённый информационный материал, и которая служит для того, чтобы в любой момент студенты и преподаватель могли использовать



имеющиеся информационные носители.

Портфолио представляет собой одновременно форму, процесс организации и технологию работы по дисциплине и предназначено для демонстрации, анализа и оценки знаний, умений, развития рефлексии, осознания студентами результатов своей деятельности, собственной субъектной позиции.

Портфолио дополняет основные контрольно-оценочные средства знаний и позволяет учитывать не только уровень профессиональных компетентностей студента, но и уровень всесторонней самореализации студента в образовательной среде.

Индивидуальные достижения студента в период обучения в ВУЗе условно разделены нами, вслед за Н.В. Фокиной, на следующие виды студенческой деятельности:

- достижения в освоении основной образовательной программы (образовательная активность студента);
- достижения в системе дополнительного образования;
- достижения в исследовательской и творческой деятельности;
- достижения в общественной деятельности.

Формирование портфолио студент осуществляет самостоятельно. С целью мотивировки студентов в создании и работе над портфолио дисциплины нами была разработана памятка для студентов в виде буклета, демонстрирующая возможности и преимущества использования портфолио (рис 1, 2)

Принципы технологии «Портфолио студента» можно сформулировать следующим образом:

1) самооценка результатов овладения определенными видами познавательной деятельности, отражающей особенности той или иной предметной области знания в соответствии с программой обучения.

2) систематичность и регулярность самомониторинга. Студент систематично отслеживает результаты своей деятельности в избранной им



Рис. 1 Буклет «Памятка студенту» (лицевая сторона)

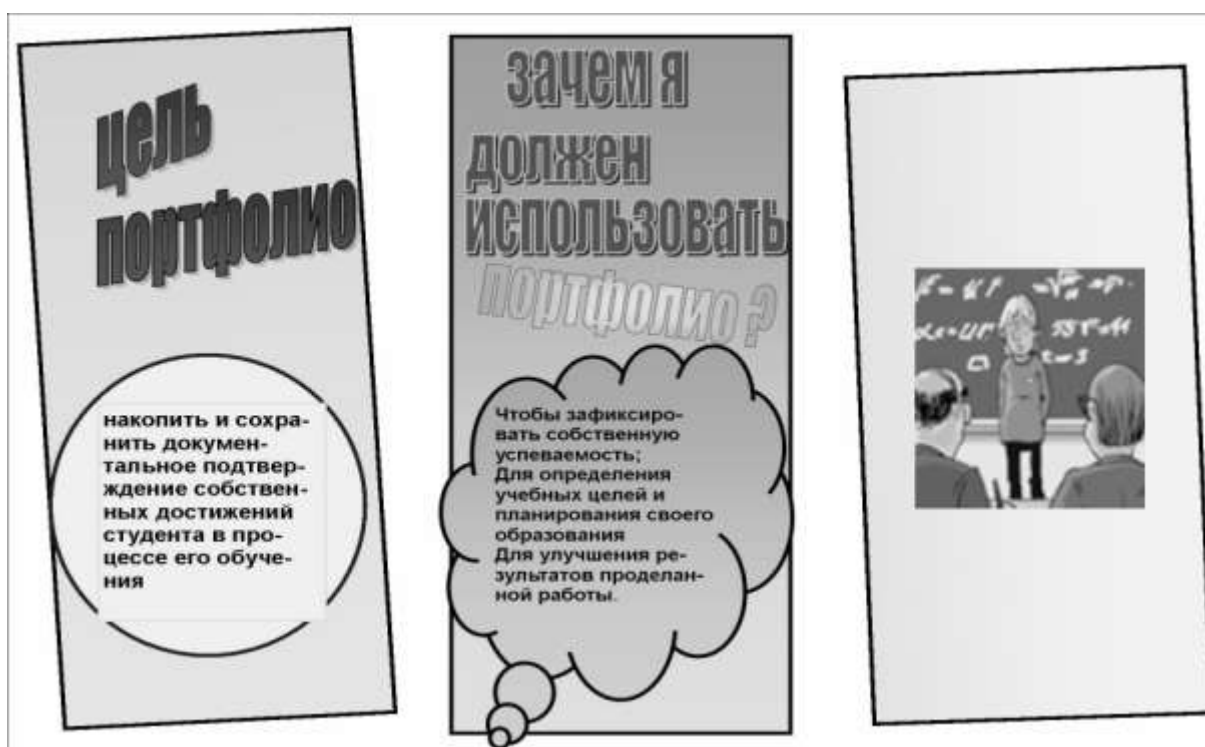


Рис. 2. Буклет «Памятка студенту» (оборотная сторона)

области, отбирает наиболее интересные работы в свое «досье», организует их в предусмотренную структуру. Именно эта работа составляет сущность рефлексии, ради которой и используются данная технология.

3) структуризация материалов, логичность и лаконичность всех

письменных пояснений.

4) целостность, тематическая завершенность представленных в портфеле материалов [2]

Содержание разработанного нами студенческого портфолио по дисциплине «Теория обучения» организовано в следующую структуру.

1. Титульная страница: название дисциплины, Ф.И. О. студента, курс, специальность, период создания (дата начала и окончания), Ф.И.О. преподавателя (рис. 3);

2. Информационный лист, разъясняющий назначение портфолио и порядок учета достижений учащихся. Здесь наглядно представлены критерии оценивания каждого учебного раздела.



Рис. 3 Титульная страница

Оценивание материалов портфолио производится в балльной форме. Разброс в оценивании отдельных блоков и разделов портфолио составляет от 0 до 5 баллов. Данная шкала была разработана в соответствии с требованиями, предъявляемыми учащимся при выполнении различного рода заданий. Таким образом, в течение всего курса студенту выставляются баллы (за каждый блок, раздел и т.д.). Максимальное количество баллов за первый семестр составляет 139 (32 балла- лекции, 79 баллов - семинары, 28 баллов – дополнительная часть). За второй семестр – 125 баллов (26 баллов – лекции, 71 балл – семинары, 28 баллов – дополнительная часть). Далее все баллы суммируются, и по общей сумме может быть выставлена оценка за весь учебный курс.

Общее количество баллов за весь учебный курс может достигать 264 баллов. При этом если учащийся набирает от 225 до 264, то ему может быть выставлена оценка «отлично» (что составляет 85-100 %). Оценка



«хорошо» выставляется за 185-224 балла (70-85%). «Удовлетворительно» за 132-185 баллов (50-70%), и оценку «неудовлетворительно» получают студенты, набравшие менее 132 баллов (менее 50%).

3. Собственно содержание портфолио:

➤ Раздел «Резюме» - представление себя, цели по изучению дисциплины.

➤ Раздел учебного блока на 1 семестр (обязательная и дополнительная часть). Обязательная часть содержит курс лекционных и практических заданий на данный период. Дополнительная часть представляет собой перечень заданий, которые предлагается выполнить учащимся на выбор, в большинстве, это задания творческого характера. В данном разделе преподаватель оценивает работу студента, в соответствии с предложенными критериями оценивания.

➤ Раздел учебного блока на 2 семестр составлен по аналогии с разделом первого семестра.

➤ Раздел «Рабочие материалы» - этот раздел представляет собой собрание материалов, авторство которых не принадлежит ученику, это могут быть материалы, предложенные студенту педагогом (памятки, схемы, списки литературы), найденные студентом самостоятельно (ксерокопии статей, материалы периодических изданий), или материалы товарищей по группе. Здесь могут находиться словарные и энциклопедические статьи, любой иллюстративный материал, т.е. все то, что связано с тематикой портфолио.

➤ Раздел «Достижения» - работы получившие оценку и самооценку.

Реализация программы рассчитана на два семестра, что позволяет составить «картину» значимых образовательных результатов в целом, обеспечит отслеживания индивидуального прогресса студента в широком образовательном контексте, продемонстрировать его способности

практически применять приобретённые знания и умения.

Внедрение портфолио в образовательный процесс вуза так же требует определенной технологии, которая была нами определена как «Алгоритм запуска портфолио» (рис. 4)

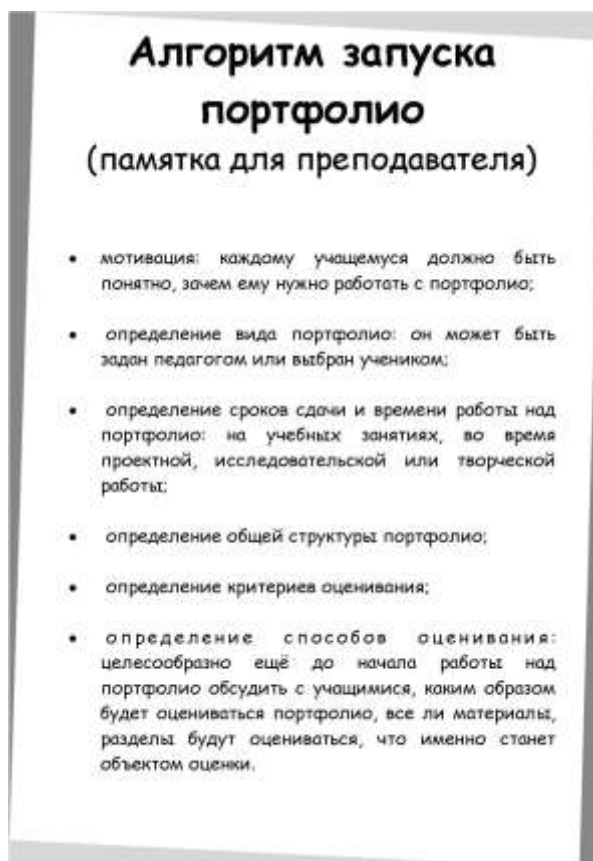


Рис. 4. Памятка для преподавателей

Работа с оцениваемым студенческим портфолио органично встраивается в учебный процесс и обеспечивает системную работу как преподавателя, так и самих студентов, но при этом важно отметить, что неопределимое значение технология портфолио имеет для студентов, обучающихся по гибкому графику или находящихся на свободном посещении. Технология портфолио выступает здесь как четко структурированный свод форм деятельности и критериев его оценки, что обеспечивает абсолютную прозрачность и объективность результата обучения.

Перспективами разработки этой технологии в системе работы вуза



может стать разработка технологии портфолио для студентов заочной формы обучения, поскольку их учебный процесс строится на основе максимальной самостоятельной работы.

Библиографический список:

1. **Раздорская, О.В.** Портфолио как метод управления индивидуальной образовательной траекторией студента / О.В. Раздорская
2. **Галкина, Т.И.** Организация профильного обучения в школе. Книга современного завуча/ Т.И. Галкина, И.В. Сухенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2006.-256с.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБУЧЕНИИ: СЕТЕВЫЕ КУРСЫ (ЭЛЕКТРОННЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ)

Осадчук НатальяВладимировна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

На протяжении столетий образование являлось наиболее консервативной областью человеческой деятельности: объем знаний возрастал, а технология передачи информации оставалась неизменной. Сегодня ситуация изменилась: современная система образования вступила с появлением Интернета и, в целом, благодаря интенсивному освоению возможностей новых информационных технологий, в новую фазу своего развития: происходит образование, становление и развитие так называемой информационно-образовательной среды.

Рынок образовательных продуктов и услуг на основе всемирной компьютерной сети Интернет и новейших компьютерных систем виртуального обучения стремительно развивается. При обучении широко используются компьютерные и телекоммуникационные технологии.

Возможности, которые предоставляют современные технологии для



образования, невозможно переоценить. На современном этапе, когда электронная коммерция заняла свое место в системе мирового бизнеса, электронное образование (открытое образование, интернет-образование, виртуальное образование) является самой перспективной областью развития Интернета. Если учесть, что в России, по экспертным оценкам число пользователей Интернет превышает два миллиона, число временно входящих в сеть колеблется от 4.5 до 5.5 миллионов человек, то вопросы интернет-образования становятся весьма актуальными.

Появилось такое понятие как информационно-образовательная среда (ИОС) - системно организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком, как субъектом образовательного процесса.

Итак, в настоящее время происходит процесс расширения информационного поля, на базе которого происходит формирование информационно-образовательной среды, что приводит к необходимости доработки старых, традиционных методов построения учебно-методических материалов с учетом новых условий обучения. Это связано с тем, что представление информации в ИОС коренным образом отличается от представления информации в традиционных учебниках. Выявляются психологические, педагогические, лингвистические и другие особенности построения материала. В частности, важен вопрос адекватного восприятия информации.

Теоретические и практические исследования показали, что дидактические материалы могут размещаться на всех существующих на настоящий момент различных носителях информации:

- в бумажном варианте (учебник);
- на CD-дисках, флэш-картах;
- на аудио-/видео - кассетах.

И в различных технологических средах:



- В Интранете (внутренняя корпоративная сеть);
- В Интернете (глобальная информационная сеть).

Учебно-методические комплексы, используемые в настоящее время для обеспечения учебного процесса в ИОС, представляют собой совокупность учебно-методических материалов на различных носителях, определяющих содержание каждой дисциплины соответствующей профессиональной образовательной программы, а также методики использования учебно-методического обеспечения, необходимого для всех видов аудиторных занятий и организации самостоятельной работы обучающихся. К современным дидактическим материалам предъявляются, в частности, следующие требования:

- модульность структуры;
- полнота содержания;
- логичность изложения;
- лаконичность;
- наличие руководства по изучению материала пособия;
- наличие контрольных заданий;
- наличие глоссария (словаря терминов) и списка источников.

Следует отметить, что всем перечисленным требованиям удовлетворяет сетевой курс, под которым понимается дидактический, программный и технический интерактивный комплекс для обучения в информационно-образовательной среде. Сетевые курсы отличаются от других существующих форм обучения прежде всего своей целостностью, которая обеспечивается комплексным подходом к формированию содержания, поставленных целей и задач обучения, единством применения компьютерных и традиционных технологий обучения. Таким образом, сетевой курс является одним из важнейших элементов ИОС.

С помощью сетевого курса (СК) можно эффективно реализовать учебный процесс, используя современные информационные технологии



как метод обучения и как средство получения образования.

При разработке сетевых курсов и обучении с их помощью необходимо:

- учитывать психолого-педагогические особенности протекания образовательного процесса в ИОС;
- определить требования к информационному, методическому, техническому обеспечению ИОС.

В общем случае студенты и преподаватели могут находиться в компьютерной аудитории образовательного учреждения, в доме, в офисе независимо от местонахождения, необходимо только иметь компьютер и выход в сеть Интернет. Обучение проходит вне жестких временных рамок. В идеале СК должен обеспечивать все традиционные виды (организационные формы) занятий в вузе (лекции, семинары, практические занятия), самоподготовку, курсовое и дипломное проектирование, контрольные мероприятия, а также нетрадиционные виды занятий (например, метод проектов).

Обучение с использованием СК возможно в очных, заочных и дистанционных формах, в различных уровнях образования, однако СК наиболее эффективен на современном этапе развития технологий для обучения гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам.

С позиции классической дидактики, основные требования, предъявляемые к содержанию учебно-информационного наполнения СК при обучении с его помощью, включают в себя научность, доступность, наглядность, единство формы и содержания, органическую связь с другими видами учебных занятий и в этом смысле требования к материалу не отличаются от традиционных требований к учебникам и учебным пособиям.

Исследования многочисленных отечественных и зарубежных СК показали, что в общем случае СК включает в себя четыре взаимосвязанных



блока: инструктивный, информационный, коммуникативный и контрольный блоки.

Инструктивный блок. В нем должны быть решены задачи описания целей курса и организационные стороны его изучения.

Информационный блок. Основные функции в концентрированном виде, которые несет этот блок, совпадают с функциями традиционного учебника. В нем представлена определенным образом структурированная учебная информация. Типовая структура информационного блока включает следующие элементы строго в приведенной ниже последовательности:

1. Наименование курса;
2. Сведения об авторе (ах)
3. Учебная программа (в части списка и содержания тем курса);
4. Руководство по изучению дисциплины;
5. Содержательная часть (учебная информация, разбитая на блоки);
6. Тесты (промежуточные и итоговые);
7. Список используемых сокращений и аббревиатур;
8. Глоссарий;
9. Электронная библиотека курса (полные или сокращенные тексты литературных источников по тематике дисциплины).

Коммуникативный блок. В нем решаются задачи дидактического общения посредством текстового обмена. Это общение реализуется в формах электронных семинаров и электронных консультаций.

Аналогом блока в традиционном очном варианте являются, например, консультации, которые является дополнительной формой учебных занятий и широко используются при преподавании всех типов учебных дисциплин.

Контрольный блок. Контроль заключается в проверке хода и



результатов теоретического и практического усвоения слушателями учебного материала. Особенностью контроля при обучении в ИОС является необходимость идентификации личности обучающегося для исключения возможности фальсификации результатов контроля. Содержательную часть блока составляют итоговые и промежуточные тесты.

Правильно организованная образовательная среда является необходимым, но далеко не достаточным условием успешного протекания образовательного процесса. Существует ряд требований предъявляемых к его участникам (как к преподавателям, так и к студентам), без выполнения которых образовательный процесс в ИОС не может быть осуществлен. Среди них можно выделить следующие:

1. Наличие доступа к ресурсам ИОС.
2. Выработка тезауруса группы, что является одной из форм образовательной групповой деятельности, которую преподавателю имеет смысл задавать явно, в качестве контрольного задания.
3. Умение легко излагать свои мысли письменно, сохраняя семантику текста и простоту восприятия. Это относится не только к студентам, но и к преподавателям. Причем к последним это требование должно быть значительно жестче.
4. Знание персонального компьютера на пользовательском уровне.
5. Владение навыками работы с электронной почтой (E-mail) в Internet.

Преподаватели и студенты должны быть методически и психологически подготовлены к обучению в ИОС и ознакомлены с особенностями обучения в данной среде. Введение участника образовательной деятельности в ИОС должно являться предметом специальных усилий на предварительном этапе. Организаторам



образовательного процесса рекомендуется создать необходимую учебную базу, что позволит участнику образовательной деятельности после соответствующей предварительной подготовки войти в ИОС.

В настоящее время определены элементы сетевого курса, разработаны модели проведения отдельных видов учебных занятий.

Таким образом, сетевой курс включает в себя:

- электронные лекции;
- электронные семинары;
- электронные консультации;
- практические занятия;
- письменные контрольные учебные задания;
- виртуальные лабораторные практикумы;
- тестирование.

Я бы хотела подробнее остановиться на такой части сетевого курса как электронные консультации, потому что именно консультации помогают педагогу на расстоянии оценить личные качества обучаемого: интеллект, внимание, память, воображение и мышление.

Электронная консультация является одним из видов проведения учебных занятий и представляет собой форму руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в освоении учебного материала. Происходит целенаправленный обмен информацией между преподавателем, проводящим консультацию и студентами. При обучении в ИОС рекомендуется проводить регулярные консультации по лекционному материалу, с тем, чтобы студенты имели систему поддержки в усвоении информации, а преподаватель контролировал протекание учебного процесса.

Электронные консультации, также как и традиционные, могут классифицироваться по содержанию:

- проблемные, посвященные отдельным, как правило, наиболее



сложным проблемам курса или первоисточникам;

- обзорные – по определенному разделу курса или по ряду проблем;
- методические – по методике самостоятельной работы с источниками.

По назначению:

- предсеминарские;
- предэкзаменационные;

По форме:

- групповые, проводимые с группами студентов;
- индивидуальные, как правило носят индивидуальный и добровольный характер.

По типу соединения:

- в реальном времени (on-line);
- в отложенном времени (off-line).

В процессе проведения консультации преподаватель может персонально обращаться в письменной форме к каждому студенту, или ко всем сразу, используя технологические средства ИОС.

Проведение электронных консультаций можно разбить на три этапа:

1. Подготовительный;
2. Основной;
3. Заключительный.

На подготовительном этапе

1. Все участники учебного процесса получают идентификационные реквизиты;
2. Преподаватель составляет расписание консультации, определяет ее форму (групповая или индивидуальная консультация), составляет план консультации, в котором отражаются:
 - тема консультации;



- основные вопросы темы консультации;
 - выделяются ключевые моменты учебного занятия;
 - составляется список литературы, рекомендованной к занятию.
3. Преподаватель готовит «клише» ответов на ожидаемые типичные вопросы и вопросы организационного характера. С собой необходимо иметь весь учебный и справочный материал по теме занятия, который может пригодиться при формулировке ответов на вопросы студентов;
4. Ассистент-консультант проверяет наличие и готовность аппаратуры к работе, помещает все подготовленные материалы в новую образовательную среду (на сайт);
5. Студент знакомится с учебно-методическими материалами, представленными в ИОС.

На основном этапе преподаватель проводит консультацию в обучающей среде. Следует учесть, что при проведении групповых консультаций в реальном времени (on-line) среднее число студентов группы должно быть не более десяти, чтобы не создавать «очереди»; и при проведении консультации (любого типа соединения) необходимо наличие ассистента - консультанта по техническим вопросам.

На заключительном этапе, после завершения консультации преподаватель должен:

- просмотреть и проанализировать содержание всех вопросов;
- внести часто повторяемые вопросы в личную базу данных преподавателя;
- исходя из результатов проведенной консультации, провести коррекцию учебного материала.

Для того, чтобы показать работу одного из видов учебных занятий сетевого курса, мной был разработан план электронной индивидуальной консультации по немецкому языку.



Тема: Степени сравнения прилагательных.

Основные вопросы:

1. Образование сравнительной степени(Komparativ),образование превосходной степени(Superlativ)
2. Особые случаи образования степеней сравнения.
3. Правила перевода некоторых прилагательных в превосходной степени. Список литературы, рекомендованной к занятию.

Содержание грамматического материала:

1. Качественные прилагательные имеют 3 степени сравнения: положительную(Positiv), сравнительную(Komparativ), превосходную (Superlativ).

Прилагательные образуют степени сравнения по следующей схеме:

Сравнительная степень = Основа + суффикс - er

Превосходная степень = Основа + суффикс – (e)st

В сравнительной и превосходной степенях прилагательные с корневыми гласными а, о, и принимают умляут.

Положительная степень	Сравнительная степень	Превосходная степень
Краткая форма klein	klein - er	am klein- st - en
Полная форма der kleine	der klein – er - e	der klein – st - e

2. Особые случаи образования степеней сравнения

Положительная степень	Сравнительная степень	Превосходная степень
gut - хороший	besser	Am besten, der beste
hoch - высокий	höher	Am höchsten, der höchste
nah - близкий	näher	Am nächsten, der nächste

3. Правила перевода некоторых прилагательных в превосходной степени.

die meisten (Studenten) - большинство (студентов)

am meisten - в большинстве случаев

die nächste (Stunde) - чаще всего, следующий (урок)

Список литературы, рекомендованной к занятию:



Басова Н.В., Т.Г.Коноплева. Немецкий для колледжей. Ростов, 2007г.;

Бережная Н.Н. Немецкая грамматика Москва, 2006г.;

Бориско Н.Ф. Бизнес-курс3.Киев, 2006г.;

Лукин О.В.Немецкий язык в таблицах Москва, 2004.;

Немецко-русский, русско-немецкий словарь

Таким образом, можно сделать следующие выводы, что сетевые курсы обеспечивают комплексный подход к формированию содержания, поставленных целей и задач обучения, являются единством применения компьютерных и традиционных технологий обучения. С помощью сетевого курса можно эффективно реализовать учебный процесс, используя современные информационные технологии как метод обучения и как средство получения образования. Электронные консультации, как одна из составляющих сетевых курсов, оказывают огромную помощь студентам в освоении и усвоении учебного материала, положительно влияют на качество обучения, а педагогу консультации помогают на расстоянии оценить личные качества студента.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ И МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Павлова Наталья Алексеевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Современное общество неразрывно связано с процессом информатизации. Происходит повсеместное внедрение информационных технологий. Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования, т.е. внедрение средств новых информационных технологий в систему образования. Современные информационные технологии, в свою



очередь, требуют от учебных заведений внедрения новых подходов к обучению, обеспечивающих развитие коммуникативных, творческих и профессиональных знаний, потребностей в самообразовании. Внедрение информационных технологий в учебный процесс ссуза переходит на новый этап - внедрение новых мультимедийных учебных материалов. В России создано большое количество разнообразных информационных ресурсов, которые существенно повысили качество учебной и научной деятельности. Все чаще в обучении используются мультимедийные технологии, спектр которых заметно расширился: от создания обучающих программ до разработки целостной концепции построения образовательных программ в области мультимедиа, формирования новых средств обучения. Идея мультимедиа заключается в использование различных способов подачи информации, включение в программное обеспечение видео- и звукового сопровождения текстов, высококачественной графики и анимации позволяет сделать программный продукт информационно насыщенным и удобным для восприятия, стать мощным дидактическим инструментом, благодаря своей способности одновременного воздействия на различные каналы восприятия информации. Перспективность новой технологии для образования была оценена международным сообществом, на 28-й сессии Генеральной конференции Юнеско в рамках программы «Образование» был учрежден исследовательский проект «Технологии мультимедиа и развитие личности». Проблема использования мультимедийных технологий в учебном процессе ссуза относительно нова для российской науки. Современные научные исследования рассматривают вопросы использования мультимедийных технологий в вузах и ссузах в работах Ю.Н. Егорова, В.А.Касторнова, Н.В. Клемешова, А.Ю. Кравцова, А.В. Суворинова, А.В. Осина и др. Психолого-педагогические и технические аспекты их применения нашли свое отражение в работах С.А.



Христичевского, М.И. Фролова, Е.С. Полат и др. Однако педагогические условия применения мультимедийных технологий в образовательном процессе только начинают исследоваться.

Использование мультимедийных технологий в обучении реализует несколько основных методов педагогической деятельности, которые традиционно делятся на активные и пассивные принципы взаимодействия обучающегося с компьютером. Пассивные мультимедийные продукты разрабатываются для управления процессом представления информации (лекции, презентации, практикумы), активные - это интерактивные средства мультимедиа, предполагающие активную роль студента, который самостоятельно выбирает подразделы в рамках некоторой темы, определяя последовательность их изучения.

При использовании мультимедийных учебных материалов следует учитывать, что такой вид информации приводит к умственным и эмоциональным перегрузкам обучаемых, и достаточно резко сокращает время, необходимое на усвоение материала.

В ходе подобного обучения развиваются способности обучаемых воспринимать информацию с экрана, перекодировать визуальный образ в вербальную систему, оценивать качество и осуществлять избирательность в потреблении информации.

С развитием Интернет появился новый вид мультимедийных средств, ориентированных на WWW-технологии, которые можно использовать при семинарской и самостоятельной работе студентов.

Мультимедийные материалы, разработанные фирмами, имеют достаточно обширную тематику - от школьных обучающих материалов до серьезных профессиональных исследовательских программ. Этим направленно занимаются библиотеки вузов, которые формируют медиатеки и позволяют студентам не только пользоваться мультимедийными ресурсами в залах библиотеки, но и через сеть



Интернет осуществлять удаленный доступ или заказывать материал по электронной почте. Такого рода продукты имеют ряд недостатков, например, ограниченное число пользователей у каждого диска, невозможность внесения изменений в уже готовый продукт, а также аппаратная и платформенная зависимость данных средств.

Разработка собственных мультимедийных ресурсов, которые более направлены на специфику каждого ссуза, предполагает наличие подразделений в ссузе, в которых есть высококвалифицированные специалисты в области информационных технологий, умеющие разрабатывать электронные курсы, что возможно не в каждом ссузе.

Таким образом, использование мультимедийных технологий в учебном процессе вуза позволяет перейти от пассивного к активному способу реализации образовательной деятельности, при котором обучающийся является главным участником процесса обучения.

Благодаря таким технологиям можно увеличить скорость подачи, информативность и глубину познания учебного материала обучающимися, а также возможно формирование более прочной и мобильной структуры знаний, умений и навыков.

Принцип наглядности в мультимедийной компьютерной дидактике понимается более широко, чем непосредственное зрительное восприятие. Многолетний опыт обучения и психолого-педагогические исследования показали, что эффективность обучения напрямую зависит от степени активизации всех органов чувств: чем разнообразнее чувственное восприятие учебного материала, тем более прочно он усваивается. В мультимедиа обучении для решения этих целей используется принцип виртуализации образования.

Расширение возможностей в реализации принципа наглядности на основе современных информационно-технических средств создает в практической педагогической деятельности иллюзию полного решения



проблемы техническими средствами, во вред содержанию и целям обучения. Чтобы избежать этих негативных тенденций, в мультимедиа обучении и при разработке электронных методических пособий нужно придерживаться принципа системности и соотносить новые технико-педагогические параметры современных средств наглядности с основными структурными компонентами дидактической системы: целями и задачами, содержанием и методами.

Многие считали, что использование мультимедиа технологий в образовании позволит в рекордно короткие сроки существенно повысить результативность и качество учебно-воспитательного процесса. В результате возникли фирмы, постоянно наполняющие российский рынок компакт-дисками с мультимедийными учебными пособиями. Казалось бы, что нужно особенного для создания такого пособия? Достаточно взять общепринятый бумажный учебник, материалы энциклопедий, справочников, преобразовать все это в гипертекстовый электронный вид, проиллюстрировать и получить идеальное современное учебное пособие. И действительно, многими фирмами, работающими по данной технологии, накоплен богатый опыт создания мастерски оформленных изделий подобного рода.

К сожалению, ожидаемой революции в образовании не происходит. То, что сами по себе интереснейшие разработки весьма уважаемых фирм не в состоянии этого сделать, говорит о многом. В частности о том, что в данный момент педагогическая наука еще не готова решить эту проблему, а для ее решения необходимы многочисленные экспериментальные исследования.

Давно известно, что стандартные учебные пособия сами по себе никогда не обеспечивали достижения программных образовательных целей. Всегда в образовательном процессе главное - Педагог, его талант, знания и умения. Именно поэтому наиболее рационально стремиться к



тому, чтобы содержимое электронного учебного пособия не повторяло бумажных учебников, а как можно более полно воплощало собственно педагогический опыт.

Компьютеры и проекторы, однако, решают только часть задачи. В процессе обучения психологи рекомендуют задействовать все основные сенсорные системы человека – визуальную, аудиальную и особенно кинестетическую (телесную). Последняя имеет особое значение, именно с ней связаны такое явление, как моторная память, и возможность довести навыки до автоматизма, т. е. перевести на уровень подсознания. Здесь, к счастью, нам на помощь приходят такие устройства, как интерактивные доски и их уменьшенные собраты – сенсорные планшеты.

Интерактивная доска работает в комплексе с компьютером и проектором, который создает изображение на поверхности доски, и обладают той или иной системой распознавания координат пера – аналого-резистивной, лазерной, ультразвуковой или электромагнитной. К персональному компьютеру доска подключается обычно через USB-интерфейс, реже через ИК-порт или беспроводную сеть. Установленное на компьютере программное обеспечение отслеживает движения пера и обеспечивает их отображение на экране, фиксирует в файлах то, что преподаватель пишет на доске.

Первая задача, которую позволяют решать интерактивные доски и сенсорные дисплеи – уйти от привнесенной компьютерной культурой чисто презентационной формы подачи материала. Последняя хороша для введения в тему, для первичного знакомства с материалом. Более глубокое освоение потребует интерактивного взаимодействия с компьютером, желательно с включением моторики. Здесь полезны компьютерные тренажеры и виртуальные модели.

Вторая задача интерактивных досок – экономия времени занятия за счет отказа от конспектирования. Ученики по окончании занятия получают



файл с его записью, который можно дома просмотреть на компьютере в пошаговом режиме. При этом не только доступны предлагаемые преподавателем иллюстрации и записи, но и правильно воспроизводится последовательность его действий у доски. К сожалению, отказ от конспектирования снижает усвояемость материала, исключая моторную память. Кроме того, у слушателей, гарантированно получающих копию занятия, снижается мотивация к концентрации внимания на уроке. Для компенсации этого эффекта преподавателю приходится больше внимания уделять упражнениям на проверку усвоенного материала.

Третья задача интерактивных досок – повышение эффективности подачи материала. Проектор выводит на поверхность интерактивной доски заранее подобранную преподавателем фоновую картинку. Акустические системы создают в аудитории нужный фоновый звук, а преподавателю остается позаботиться о содержательной части материала, он может, скажем, писать или рисовать на интерактивной доске. По силе и глубине воздействия на аудиторию грамотно построенное занятие с использованием компьютера и интерактивной доски может сравниться с кино и театром.

Четвертая задача интерактивной доски в аудитории – организация групповой работы (или групповых игр), навыки которой сегодня принципиально важны для успешной деятельности во многих областях.

При всем разнообразии плюсов, у доски есть и свои слабые стороны. Практически на всех моделях отсутствует возможность работать одновременно нескольким людям. Многие производители сейчас увеличивают рабочую поверхность, уже появились доски с соотношением сторон 16:9. Это замечательно, поскольку такие пропорции позволяют работать у доски нескольким ученикам. Но вот резистивная технология или ультразвуковая не позволяют взять сразу два маркера и работать ими одновременно, так как они начнут конфликтовать друг с другом. Другой



очень серьезный недостаток связан с наличием у большинства из этих устройств расходных материалов, например элементов питания, порой уникальных. И, наверное, один из самых больших недостатков интерактивных досок – это их высокая стоимость.

Появление в учебных заведениях интерактивных досок – революционный шаг в системе образования не только России, но и во всем мире. Однако по оснащенности наша страна пока отстает от государств Западной Европы, у нас, их лишь несколько тысяч штук. Признанным лидером по внедрению интерактивных досок, является Великобритания, где в школах стоит около 177000 интерактивных досок, одной только компании Smart – там они фактически есть в каждом классе.

Методика разработки занятий с использования интерактивной доски предполагает наличие у преподавателя определенного пользовательского уровня, владения различными дидактическими приемами преподавания, творческого порыва.

Для того чтобы эффективно проводить занятия с использованием интерактивной доски можно использовать алгоритм, следуя которому преподаватель может успешно подготовиться к занятию с использованием интерактивной доски.

1. Определить тему, цель и тип занятия;
2. Составить временную структуру урока, в соответствии с главной целью наметить задачи и необходимые этапы для их достижения.
3. Продумать этапы, на которых необходимы инструменты интерактивной доски;
4. Из резервов компьютерного обеспечения отбираются наиболее эффективные средства.
5. Рассматривается целесообразность их применения в сравнении с традиционными средствами.
6. Отобранные материалы оцениваются во времени: их



продолжительность не должна превышать санитарных норм; рекомендуется просмотреть и прохронометрировать все материалы, учесть интерактивный характер материала;

7. Составляется временная развертка (поминутный план) урока.

8. При недостатке компьютерного иллюстрированного или программного материала проводится поиск в библиотеке или Интернете или составляется авторская программа.

9. Из найденного материала собирается презентационная программа. Для этого пишется ее сценарий.

10. Заранее подготовить студентов к восприятию занятия с использованием интерактивной доски;

11. Апробация урока.

При создании занятия с использованием интерактивной доски необходимо пользоваться определенными критериями отбора информации.

1. Содержание, глубина и объем научной информации должны соответствовать познавательным возможностям и уровню работоспособности студентов, учитывать их интеллектуальную подготовку и возрастные особенности.

2. При отборе материала для зрительного ряда описания модели избегать дальних планов и мелких деталей.

3. Зрительный ряд и дикторский текст должны быть связаны между собой, создавать единый поток информации и подавать ее в понятной студентам логической последовательности, порционно шаговым методом в доступном студентам темпе, дикторский текст должен быть четким и ясным.

4. Следует избегать больших текстовых фрагментов. Недопустимо использовать для чтения текста полосы прокрутки или кнопки перехода от экрана к экрану.



5. Интерфейс должен быть интуитивным.

6. Выделять в текстах наиболее важные части, используя полужирное и курсивное начертание знаков.

Проведения лекций с использованием интерактивной доски.

Использование интерактивной доски позволяет перейти от традиционной технологии проведения лекций, к новой интегрированной образовательной среде, включающей все возможности электронного представления информации.

Преподаватель в мультимедиа аудитории получает вместо доски и мела мощный инструментальный для представления информации в разнородной форме (текст, графика, анимация, звук, цифровое видео). В таких системах лектор сам определяет последовательность и формы изложения материала.

В качестве источника иллюстративного материала в этом случае наиболее удобно использовать CD ROM или HTML документы. Существенным является и то, что отсутствует необходимость ведения студентами конспектов, так как вся учебная информация предоставляется им в электронной форме.

Мультимедиа лекции можно использовать для преподавания любой темы. Качество и степень освоения учебного материала, как показывает практика, существенно возрастают. Помимо обеспечения богатой образовательной среды, здесь сказывается и то, что преподаватель, сократив время на воспроизведение информации, получает существенно больше времени на объяснение материала.

Компьютерная лекция, разработанная средствами MS Power Point, - это тематически и логически связанная последовательность информационных объектов, демонстрируемая на интерактивной доске. Основная задача такой лекции - объяснение нового материала. Но в отличие от традиционной лекции такая лекция имеет большие



возможности в привлечении иллюстративных материалов. Поэтому лекцию с использованием интерактивной доски надо рассматривать как новый инструмент в работе учителя, позволяющий создавать наглядные и информационно насыщенные уроки.

Информационные объекты, демонстрируемые в ходе мультимедиа лекции, - это изображения (слайды), звуковые и видеофрагменты. Изображения (слайды) представляют собой фотографии, рисунки, графики, схемы, диаграммы. Видеофрагменты — это фильмы, включенные в лекцию целиком или частично, либо мультипликации, которые наглядно показывают зачастую недоступные для наблюдения процессы и явления. Звуковые фрагменты — дикторский текст, музыкальные или иные записи, сопровождающие демонстрацию изображений и видеофрагментов.

Проведения семинаров и практических занятий с использованием интерактивной доски.

Следует отметить, что для проведения семинарских и практических занятий информационные технологии используются не столь часто. Однако как показали современные исследования в области образовательных технологий, именно здесь лежат огромные резервы в повышении эффективности обучения.

Программное обеспечение интерактивной доски позволяет вовлечь всех студентов в активную работу на семинаре, позволяет студентам активно выполнять индивидуальные и групповые ролевые упражнения, а преподавателю, наряду с возможностью контроля и управления, предоставляются средства записи и протоколирования действий студентов для последующего анализа и комментирования.

Совместное использование единого гиперпространства обеспечивает возможность творческого сотрудничества преподавателя и студентов при обучении практическим навыкам. Важное место при этом отводится возможности обмена информацией между студентами в контексте

Например, при изучении в курсе дискретной математики темы «Булевы функции» формирование знаний формул равносильности проходит все этапы, используя одну заготовку.



При закреплении этого же материала используется та же подготовленная педагогом заготовка, но с целью создания схемы (см. рисунок 1). Как вспомогательный дидактический прием, используется предоставление студенту выбора оформления выполнения задания (цвет, инструмент). Причем, любую ошибку можно легко исправить, что снимает со студента психологический стресс.



Рисунок 3. Инструмент
«Непрозрачный экран»

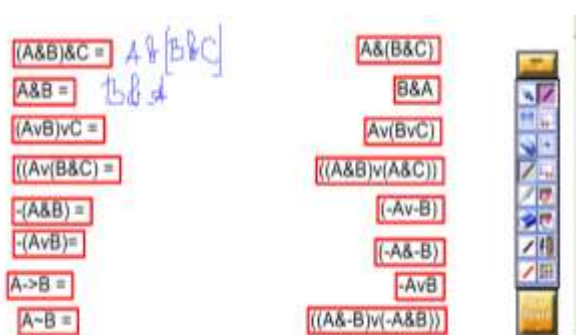


Рисунок 4. Инструмент
«Непрозрачный экран» закрыт.

На рисунках 3 и 4 показано использование той же самой заготовки с целью контроля знаний. При этом использовались такие функции интерактивной доски как «шторка» или «непрозрачный экран» и «перо».

Преподаватели математики хорошо знают, сколько времени приходится тратить, чтобы начертить мелом на доске обычное геометрическое построение, особенно, если это делает не преподаватель, а студент (о пыли уже не говорим). А с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с интерактивной доской, это требует нескольких секунд: в качестве фона задаем клетчатую поверхность (как в тетрадке), затем выбираем нужную фигуру и двумя-тремя прикосновениями маркера к доске рисуем прямую линию, круг или треугольник. При необходимости, изменяем размеры фигуры, поворачиваем ее или переносим на другой участок интерактивной доски. Если случайно была сделана ошибка, то простым прикосновением маркера стираем неправильную часть и рисуем заново. Студент также более уверенно чувствует себя у интерактивной доски, потому что не боится сделать ошибку при выполнении чертежа. Более того, ему это просто интересно. Вместо "скучного" мела на доске можно рисовать (чертить) цветными "чернилами". Следовательно, повышается мотивация в процессе урока. Для использования одного и того же чертежа, графика, таблицы, рисунка многократно, меняя лишь некоторые данные используются «шаблоны». Кроме большой библиотеки шаблонов, встроенных в ПО

интерактивной доски, можно использовать собственные разработки, пополняя существующие наборы шаблонов. Примером может служить, представленные на рисунке 5 шаблоны, созданные для изучения темы «Алгоритм Форда-Беллмана».

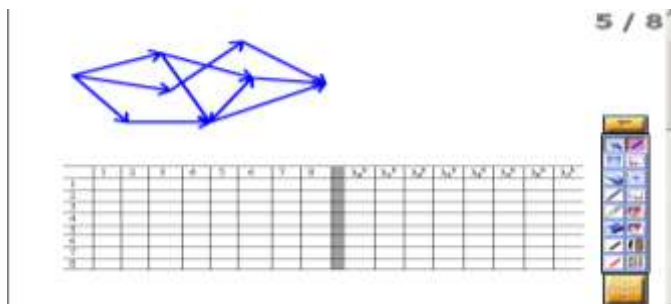


Рисунок 5. Использование шаблона

Только представьте, сколько времени потребовалось бы и преподавателю и студенту для построения каждый раз графа и таблицы на доске.

Важным свойством электронной интерактивной доски при подготовке урока является возможность размещать материал на нескольких страницах. Специализированное ПО, разработанное для интерактивных досок, позволяет легко и быстро составить план урока, подобрать и правильно расположить нужный материал. При этом преподаватель может использовать входящие в комплект поставки различные фоны и богатую библиотеку клип-артов. Когда преподаватель готовит урок, ему не обязательно использовать интерактивную доску. Достаточно иметь на ПК то же самое ПО, что и для интерактивной доски. Заранее подбираются нужные материалы и размещаются на нескольких (сколько нужно) страницах. Потом, во время урока, вместо того, чтобы, стоя спиной к классу, тратить драгоценное время на стирание одного материала с доски и написание другого, преподаватель одним щелчком переключается на следующую страницу. Это, кроме всего прочего, позволяет преподавателю постоянно контролировать ситуацию в классе. А возможность использовать гиперссылки позволяет с любой страницы запустить необходимое для демонстрации приложение, видео или



звуковой файл.

Материал каждого урока со всеми сделанными пометками можно сохранить в файле, чтобы потом скопировать его на носители или распечатать в нужном количестве экземпляров для раздачи ученикам, переслать по электронной почте или поместить в архив для последующего анализа, редактирования и использования. Более того, материалы уроков (лекций) можно использовать для дистанционного обучения, что позволяет привлекать к проведению занятий самых высококвалифицированных преподавателей и рассылать проведенные ими уроки слушателям, находящимся в разных городах и даже странах.

Однако, эффективность процесса обучения с использованием компьютерных технологий возможна только в том случае, если созданы необходимые для этого условия. *Компьютерная технология должна быть органично включена в целостный процесс обучения при изучении различных учебных дисциплин.* Именно в этом случае компьютерные технологии смогут стать мощным фактором повышения эффективности обучения по всем учебным дисциплинам. Применяя компьютер на занятиях необходимо, чтобы *использовались предметно-ориентированные программно-методические комплексы, соответствующие содержанию и логике изучения учебного предмета.* Благодаря этому будет реализована дидактическая роль компьютера как инструмента познания. *Использование компьютерных программ должно быть соотнесено с дидактической целью урока, органично входить в его структуру и вести к рациональному решению поставленных задач.* Применять компьютерные технологии может только учитель, обладающий достаточным уровнем методических знаний и умений. Практическое внедрение компьютерных технологий в учебный процесс возможно только при наличии позитивного отношения педагогов и учащихся к вопросу применения компьютера. В противном случае никакие призывы и демонстрация работы



вычислительной техники в учебном процессе не смогут привести к желанию ее использовать. Поэтому немаловажным является *создание на занятиях атмосферы, способствующей формированию у школьников положительных мотивов к использованию персональных компьютеров и интерактивной доски в познавательной деятельности. Применяемые на занятиях компьютерные программы должны быть технологически доступны для школьников и более эффективны в данный момент, чем другие учебные средства.*

Итак, подведем итоги. Интерактивные технологии позволяют использовать в образовательном процессе не только мультимедиа, но и расширяет границы применения методических методов обучения. Использование интерактивной доски в образовательном процессе поощряет импровизацию и гибкость, позволяя рисовать и делать записи поверх любых приложений. Возможность сохранять и распечатывать изображения на доске, включая любые записи, сделанные во время занятия, позволяет не затрачивать при этом много времени и сил и упростить проверку усвоенного материала. Интерактивные занятия интересны учащемуся, что развивает мотивацию, Предоставляет больше возможностей для участия в коллективной работе, развития личных и социальных навыков. Учащиеся легче воспринимают и усваивают сложные вопросы в результате более ясной, эффективной и динамичной подачи материала. Интерактивные технологии позволяют использовать различные стили обучения, преподаватели могут обращаться к всевозможным ресурсам, приспособиваясь к определенным потребностям. Как следствие, учащиеся начинают работать более творчески и становятся уверенными в себе, а преподаватели устремляются на поиск новых подходов к обучению, стимулируя профессиональный рост.



СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ НА ОСНОВЕ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

*Савчук Валерий Владимирович, Саливон Елена Геннадьевна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

За последние годы в обществе и педагогической среде произошли существенные изменения в понимании сущности здоровья, которое стало рассматриваться не только как медицинская, но и как философская и социально-педагогическая категория. Здоровье определяется, прежде всего, образом жизни человека, объединяющим не только материальную и социальную среду, но, главным образом, систему ценностей, характер мыслительных процессов и поведенческих реакций, в т.ч. двигательную активность и способность к профилактике отклонений в здоровье, моделированию и коррекции индивидуальных программ здорового образа жизни.

Современные подходы к подготовке педагогов физической культуры предполагают изменение ориентации образовательных процессов поверхностной «энциклопедичности» содержания, перегруженности фактологическим материалом и образцами прошлого опыта, на освоение способов преобразования деятельности, овладением средствами и методами самообразования, умением учиться (К.А. Оглоблин).

Требование сегодняшнего дня в образовании - создание новых здоровьесберегающих технологий, которые позволят создать программы для активного включения личности в образовательный процесс, для самостоятельного повышения уровня своего здоровья.

Тенденции современного образования и воспитания сегодня заставляют осознать необходимость постоянного размышления о вечных ценностях, которые, «возвышаясь над меняющимися, временными



интересами людей, обоснованы высшей духовной действительностью». Это необходимо еще и потому, что «возникает большая опасность утраты того, высшего, что, собственно, только составляет, и составляло во все времена культуру и историю: жизнь личности» (М.К.Мамардашвили).

С точки зрения теории педагогики это способствует преодолению отчуждения между теоретическими знаниями человека и ценностями культуры, формируемой при изучении реальных объектов природы, культурных событий и т.д.

Новая парадигма здоровья была определена академиком Н.М.Амосовым: «Чтобы стать здоровым, нужны собственные усилия, постоянные и значительные. Заменить их ничем нельзя».

В этой связи огромный груз ответственности перекладывается на плечи современных педагогов физической культуры, понимающих значение формирования здорового образа жизни подрастающего поколения.

Чем чаще, глубже и раньше будут применяться в образовательном пространстве здоровьесохраняющие и здоровьесформирующие технологии, чем шире будет пропагандироваться здоровый образ жизни во всех группах населения, тем точнее можно прогнозировать повышение уровня здоровья нации.

Здоровьесформирующее образование в вузе может поднять уровень валеологической грамотности студентов на более высокий методологический уровень за счёт изучения предмета «Концепции современного естествознания» и спецкурсов по «Культуре здоровья», развить навыки по моделированию и ведению здорового образа жизни (ЗОЖ), подготовить к организации здоровьесформирующей среды в своем коллективе, что обеспечивается введением факультативов и секций, валеологического сопровождения студентов с акмеологической направленностью на успех и мотивацию ЗОЖ.



Для студентов педагогических вузов в структуру культуры здоровья добавляется и профессиональнозначимый блок: готовность к здоровьесформированию образования, предполагающую сформированность готовности по валеологическому просвещению, в том числе с опорой на методико-психологическое сопровождение своего предмета с вопросами здоровья, и внедрению валеологических технологий обучения, конструированию педагогического процесса с учетом преемственности непрерывного здоровьесформирующего образования. Эта задача может быть решена путём введения спецкурса «Валеологическое образование и применение здоровьесформирующих технологий в ОУ», а также включением студента в здоровьесформирующую деятельность при прохождении педагогической практики.

В нашем представлении в современной школе культура здоровья должна формироваться как условие сохранения и укрепления здоровья человека, как интегральной характеристики, отражающей динамическое равновесие целостной биопсихосоциальной системы, основанное на оптимизации процессов духовно-нравственного, социального и психосоматического развития в конкретных условиях жизнедеятельности для блага себя, окружающих и человечества в целом (рис.1). Термин «качество здоровья человека» возник в процессе формирования гуманистической социальной политики и решения ее проблем в условиях адаптации человека к изменяющимся условиям существования.

Рассматриваются четыре ценностных аспекта качества здоровья человека: физическое качество (мобильность, физическое здоровье, соматический комфорт, функциональные параметры); психическое качество (психическое здоровье, удовлетворенность, покой, радость); социальное качество (семейные, культурные, рабочие, экономические отношения); духовное качество (нравственность, смысл жизни, цели, ценности, различия).

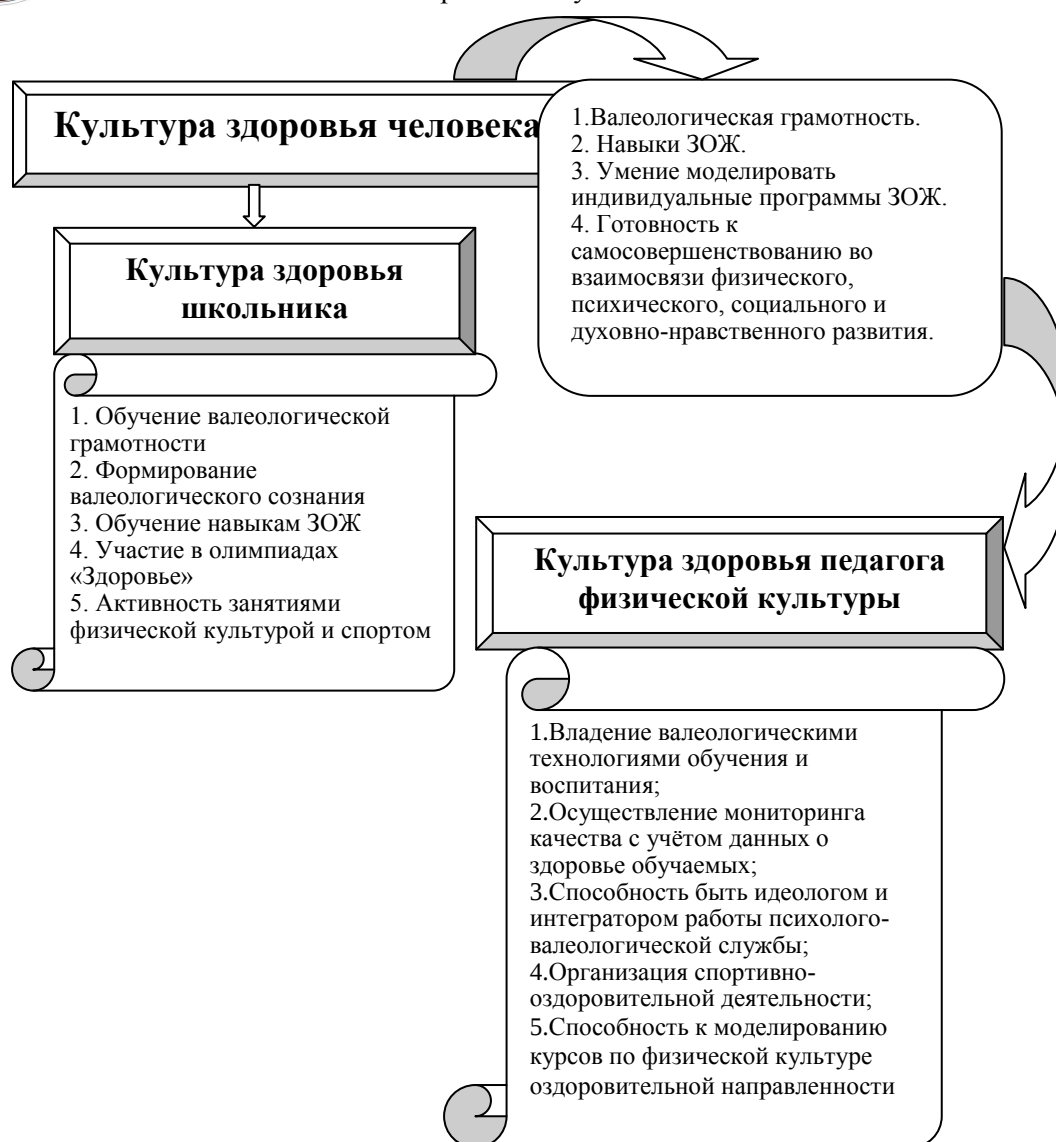


Рис. 1. Культура здоровья человека

В современной школе, целью является психологическое понимание роли здоровья в личностном развитии человека, широкое применение здоровьесохраняющих и здоровьесозидающих технологий, поэтапное физическое развитие школьников, активные занятия спортом, психологические технологии, снижение стрессогенных факторов, глубокое изучение основ здорового образа жизни, ведение паспорта здоровья для школьников в период всего его обучения, использование природных факторов. Все это повышает качество здоровья школьников, формирует из них целеустремленную, не боящуюся трудностей, здоровую в физическом и духовно-нравственном отношении личность. Здоровьеформирующая



деятельность в процессе образования должна вестись по трем взаимосвязанным направлениям: педагогическому, медицинскому (физиолого-валеологическому) и психологическому.

Важным компонентом здоровьесформирующей школы является физическое воспитание. На каждом уровне образования, от дошкольного до вузовского, физическая культура личности должна последовательно обогащаться новыми содержанием и отношениями, качественными оттенками, сохраняя основные элементы целого, в соответствии с общепедагогическим принципом преемственности развития и становления физической культуры личности.

Перед педагогом физической культуры стоит задача обеспечить высокий уровень активности учащихся на уроках, осознанно относиться к своему здоровью, улучшать физическое и психическое благополучие школьников. Для этого необходимо, чтобы школьники испытывали интерес к занятиям физическими упражнениями, стремились развивать необходимые для этого физические и психические качества и получили удовлетворение от этих уроков. Педагог должен на уроках физкультуры внушить школьникам, что потребность в движении улучшает качество жизни и здоровья. На уроках физической культуры и на занятиях в спортивных секциях учитель физвоспитания обязан обеспечить положительный эмоциональный фон, используя разнообразные средства и методы, тем самым положительно влияя на психическое здоровье школьников.

Учитель физического воспитания тесно взаимодействует с психологами и валеологами, так как он, обучаясь в вузе, прошел большую медико-биологическую и валеологическую подготовку, будет одним из звеньев психолого-валеологической службы в школе.

Педагог физической культуры, преподавая физическое воспитание с 1 по 11 класс включительно, составляет программы и проводит



индивидуальное обучение особенно с детьми, имеющими отклонение в состоянии здоровья. Благодаря физическим упражнениям снимаются стрессовые напряжения у школьников, осуществляется физическое развитие.

Основной задачей педагога физической культуры является создание паспорта здоровья каждого школьника, где будут с учетом здоровья подобраны физические упражнения здоровьесозидающего характера.

Сущность опережающего образования в работе учителя физической культуры в том, что на занятиях вырабатываются вариативные модели двигательной активности человека, осуществляется прогнозирование оздоровительного поведения человека в зависимости от внутренних и внешних условий развития.

Участие учителя физической культуры в работе психолого-валеологической службе расширяет выполняемые ею функции за счет усиления роли двигательной активности в вопросах сохранения и укрепления здоровья обучаемых.

Библиографический список:

1. **Оглоблин, К.А.** Непрерывное физическое воспитание – важный фактор улучшения здоровья населения / К.А. Оглоблин // «Актуальные вопросы физкультуры и спорта». Материалы II международной научно-практической конференции. – Уссурийск, 2007. – С.8-9.
2. **Оглоблин, К.А.** Некоторые вопросы подготовки педагогов физической культуры и спорта. / К.А.Оглоблин // «Актуальные вопросы физической культуры и спорта». Материалы I Международной научно-практической конференции. – Уссурийск, 2006. – С.134-142.
3. **Журавлева, И.В.** Отношение к здоровью индивида и общества / И.В. Журавлева, Ин-т социологии РАН. – М.: Наука, 2006.- 328 с.
4. **Митина, Л.М.** Профессиональная деятельность и здоровье педагога / Л.М. Митина, Г.В. Митин, О.А. Анисимова. М.: Изд. центр «Академия», 2005. 368 с.
5. **Маджуга, А.Г.** Здоровьетворящее образование / А.Г. Маджуга; Изд. РИО РУМНЦ. Уфа, 2008.- 389 с.
6. **Вашлаева, Л.П.** Формирование здоровьесберегающей стратегии педагога / Л.П. Вашлаева. Кемерово, 2004. 320 с.



ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНАЯ СРЕДА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Лисицына Людмила Сергеевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Организация исследовательской деятельности студентов в рамках учебного заведения должна строиться на принципах личностно-ориентированного образования – именно в этом случае в процессе её организации удастся достичь существенно иных результатов личностного развития студентов.

Личностно-ориентированное образование отличается от других существующих моделей и педагогических систем, в первую очередь, тем, что предоставляет студенту большую свободу выбора в процессе познания. В её рамках не студент подстраивается под цели педагога, способы его мышления, сложившийся обучающий стиль, а, наоборот, преподаватель с помощью разнообразных информационных технологий согласует свои приёмы и методы работы с познавательными интересами, стратегиями и стилем студента. В рамках личностно-ориентированного образования исследовательская деятельность студентов предполагает активную познавательную позицию, связанную с осмысленной и творческой переработкой информации научного характера.

В развитии исследовательской деятельности студентов в России имеются давние традиции. Так, во многих регионах создавались юношеские научно-технические общества и малые академии наук. Главной целью исследовательской деятельности было формирование молодой смены для научно-исследовательских институтов. На деле это означало реализацию учебно-воспитательного процесса в более индивидуализированном виде в дополнительно вводимой предметной



области.

В современных условиях, исследовательская деятельность студентов приобретает несколько иное значение. В нем уменьшается доля профориентационного компонента, факторов научной новизны исследований, и возрастает содержание, связанное с пониманием исследовательской деятельности как инструмента повышения качества образования.

Следовательно, **цель** организации исследовательской деятельности студентов – создание условий для их личностного развития, повышения образовательного и общекультурного уровня. Исходя из актуальности и значимости научно-исследовательской деятельности студентов, необходима **система работы по созданию условий** этой деятельности в рамках учебного заведения. Эта система должна обеспечить качественную подготовку будущих специалистов, ориентированных на продолжение исследовательской деятельности в вузе, владеющих методами научного познания, компетентных в вопросах формулировки и применения научного аппарата исследования.

В условиях общеобразовательного учреждения необходимо создать структурные подразделения для организации исследовательской работы (например, студенческое научное общество) и информационно-коммуникативную среду в которой будет находиться студент.

Компонентами информационно-коммуникативной среды образовательного учреждения может стать.

1. **Применение *multimedia-технологий*** в учебном процессе. Данные технологии могут быть отработаны на различных уровнях учебного процесса:

- это могут быть аудиовизуальное сопровождение лекций по общему курсу;
- спецкурс с углубленным изучением предмета;
- коллекции рисунков, моделей, схем в форме multimedia-



энциклопедий, справочников и пр.

2. Важным элементом информационно-коммуникативной среды должна стать возможность **работы с современными компьютерными программами**, со специальными программами для Web-дизайна. Например, исследовательским проектом может стать разработка Web-страницы, которая позволяет наглядно продемонстрировать студентам одну из перспективных сфер применения информационных технологий в профессиональной деятельности будущего специалиста. Web-страницу можно наполнить любым содержанием, что позволяет не отвлекать студентов от их основной учебной работы. В частности, создание Web - страниц по теме дипломных или курсовых работ студентов. Созданную страницу можно использовать в качестве справочного или учебного пособия в дальнейшем учебном процессе. Опыт работы над WWW-проектом, на мой взгляд достаточно эффективен, так как идет приобщение студентов к современным информационным технологиям, растет интерес к изучаемому научному материалу, осваиваемому посредством нетрадиционных методик.

3. **Применение электронных тестов** в учебном процессе по-прежнему актуально. Важно при этом, формулируя вопрос сместить акценты в сторону проблемности, образности, соединение текста с символикой (текст с ошибками, вопрос-кроссворд и пр.) Таким образом, учебные задания в большей степени, должны не просто проверять наличие знаний, но и стимулировать определённые интеллектуальные навыки (анализ материала или построение гипотез, анализ внешних признаков или классификация). Новое качество электронного тестирования станет еще одним компонентом обновления информационной среды учреждения, и будет способствовать формированию исследовательских навыков, полезных в будущей практической деятельности.

4. **Подготовка самостоятельных мини-исследований**, организованных на всех уроках, как одна из форм контроля знаний



студентов, глубокого усвоения учебного материала, способствует формированию умения использовать общие принципы научного мышления. Это особенно актуально в условиях развивающейся специализации областей знаний и расширения технических и экспериментальных возможностей при моделировании общих подходов к решению творческих и познавательных задач. В ходе выполнения мини-исследований решается двоякая задача: приобретаются умения и навыки изучения специальной литературы, работа в сети Интернет, подбор и заказ Интернет-источников, в тоже время, знания по конкретным дисциплинам приобретают существенное наполнение.

Взаимодействие преподавателя и студента при выполнении последним исследовательских работ значимо как для оптимизации их результатов, так и для формирования у студента своей исследовательской системы, которая будет проявляться, прежде всего, в проблематике, в том круге тем и проблем, в изучении и исследовании которых студент заинтересован. Направленность и очерченность этого круга может быть как более, так и менее выраженной, широкой или узкой. Соответственно этому студент будет ориентирован на сбор материалов и информации, накопление банка методов, методик, технологий: они могут быть как более универсальными, так и специализированными. Формирование системы исследовательской деятельности связано и с проявлением у студента склонности к проведению исследований разных типов (теоретических, экспериментальных, диагностических и пр.). Значимым элементом системы является и складывающийся (постепенно или практически сразу) стиль взаимодействия с преподавателем, поддерживающим студента в работе.

Успех любой деятельности в большей мере зависит от мотивации. Известно, что без мотивации возможна лишь мало эффективная деятельность по принуждению. Чаще всего на уроке преподаватель использует возможности внешней мотивации (принцип наглядности,



обеспечивающий интерес к предмету и т.д.), формирование же внутренней мотивации – проблема довольно сложная, но именно она является необходимым условием для успешного пути от незнания к знанию. Мотивации напрямую зависит от используемых технологий обучения. Если используемые технологии создают условия для личной заинтересованности студента не только в конечном результате его деятельности, но и в самом процессе его достижения, и если сама эта деятельность становится личностно значима для студента, то есть все основания утверждать, что, таким образом, будет формироваться внутренняя мотивация деятельности.

В ходе использования информационных технологий у студента складывается та личностная исследовательская система, которая способствует раскрытию его потенциала и возможностей в этой деятельности, позволяет стимулировать студента к выполнению все более перспективных и масштабных исследований, осуществлять необходимое и достаточное для него сопровождение.

Последовательность работы над исследовательским проектом

<i>№ п/п</i>	<i>Этапы работы над проектом</i>	<i>Содержание работы на данном этапе</i>	<i>Деятельность студента</i>	<i>Информационн ое обеспечение</i>
1.	Подготовка	Определение темы и целей проекта.	Обсуждение предмета проекта; Установление цели и задач.	multimedia-технологии применяемые учебном процессе с целью заинтересовать студента научным материалом.
2.	Планирование	а) Определение источников информации. б) Определение способов сбора и анализа информации. в) Определение способа представления результатов (формы проекта).	Формирование задач. Выработка плана действия.	Компьютерные программы , дающие возможность выбора методик исследования.



3.	Исследование	Сбор и уточнение информации, решение промежуточных задач. Обсуждение альтернатив методом "мозгового штурма". Выбор оптимального варианта. Основные инструменты: интервью, опросы, наблюдения, эксперименты и т.п.	Выполнение исследования, решение промежуточных задач	Компьютерные программы. Работа в сети-Интернет: поиск литературы, работа с политематическими библиотеками
4.	Формулирование результатов и/или выводов	Анализ информации. Формулирование выводов	Выполнение исследования и работа над проектом, анализ информации. Оформление проекта	Компьютерные программы.
5.	Защита проекта	Подготовка доклада: обоснование процесса проектирования, представление полученных результатов. <u>Возможные формы отчета:</u> устный отчет, устный отчет с демонстрацией материалов, письменный отчет, статья, кинофильм (видеоматериалы), письмо-отчет на сетевой конференции; чат; Веб-страницы по теме и пр.	Участие в коллективном самоанализе проекта и самооценке деятельности	multimedia-технологии Видеосюжеты Создание собственных WEB- страниц
6.	Оценка результатов и процесса проектной деятельности	Анализ выполнения проекта, достигнутых результатов (успехов и неудач) и их причин	Обсуждение и самооценка	Представление результатов с использованием современных компьютерных программ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Машкова Ольга Владимировна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Возрастание требований к общекультурному и профессионально-личностному уровню преподавателя вызывает необходимость овладения им все большими объемами информации, обновление профессиональных



знаний, рост стремления педагога к полной реализации своих личностных качеств. Усложнение профессиональной деятельности вызывает потребность в преобразовании процесса обучения, а для этого необходимо как можно активнее включаться в исследовательскую деятельность и использовать современные педагогические технологии.

Реализация этих потребностей возможна лишь при создании необходимых условий, одним из которых является использование в своей работе информационных технологий.

На сегодняшний день в программу обучения иностранному языку включены современные методы работы, например метод проектов, который требует практического применения информационных технологий, а именно поиск новой информации в Интернете, формулировка проблемы и способов ее решения с активным использованием новейших компьютерных программ. При этом должны быть приняты во внимание высокие требования, которые выдвигаются в современных условиях к формированию у подрастающего поколения готовности к творческой созидательной деятельности в любой области.

В связи с этим использование на уроках иностранного языка электронных учебно-методических пособий, создание презентаций и фильм - слайдов для повышения эффективности образовательного процесса является просто необходимым.

С целью активизации мышления на иностранном языке предлагаются презентации с вопросами для самопроверки, а также пожелания преподавателя выполнять домашние проекты в электронном виде в форме мультимедийных презентаций, публикаций и, конечно же, постоянной работы с текстовыми редакторами. Мы проводим презентации на уроке при объяснении нового материала, например, грамматики или лексики. Для этого мы используем заранее созданные преподавателем работы, это фиксирует и активизирует внимание студентов. Кроме того,



презентация может быть использована в качестве наглядности, то есть мы заменяем устаревшие плакаты и картинки. А самым на наш взгляд важным и продуктивным применением мультимедийных презентаций являются выполнение индивидуальных и групповых проектов на заданные темы по языку самостоятельно студентами, а затем их защита на занятии. И реже мы используем презентации для корректировки и тестирования знаний учащихся по иностранному языку.

Что же такое презентация? Презентация – это краткий конспект темы с выделением основных особенностей и закономерностей, оживляет урок и делает его доступным для восприятия.

Существует несколько видов презентаций:

1. **Презентация – проект.** Презентация - проект предполагает создание презентации преподавателем, материал которой подводит студентов к созданию проекта по данной теме. Результаты проекта оформляются в презентацию. Данная презентация включила в себя учебно-методический пакет: текст, выполненный в *Microsoft Word*, слайдами и построчным текстом, а также заданиями, которые нацеливают учащихся на создание ими проекта по данной теме.

2. **Презентация - самостоятельный поиск.** Презентация - самостоятельный поиск ставит своей целью научить студентов самостоятельно добывать информации. Чаще всего это презентации, направленные на отработку, автоматизацию грамматического материала. Они содержат вопросы, касающиеся того или другого раздела грамматики, а также задания для отработки и в качестве контроля изученной темы предлагается творческое задание.

3. **Презентация – инструкция.** Один из видов работы в режиме самостоятельного поиска - презентация - инструкция. Её цель – добиться от учащихся при помощи пошаговой подсказки на мониторе конкретного представления по предложенной теме.



4. Презентация – исследование. Можно предложить готовые задания для усвоения учащимися, а можно добыть эти знания самим, если будет указание движения в нужном направлении. Для этой цели была создана презентация- исследование.

В процессе работы над заданиями, направленными на выведение самими учащимися правил происходит осознанное понимание добытого материала, а значит и запомнится на более длительный срок. При работе над данной презентацией возможна групповая работа.

5. Презентация - иллюстрация. Презентация-иллюстрация представляет классический вид презентации, которая, чаще всего, используется для иллюстрации материала, озвученного преподавателем. Такие же презентации делают студенты для демонстрации своих достижений.

Создание и использование презентаций - весьма интересное и творческое дело. Значимое преимущество восприятия учебного материала путем презентации значительно выше традиционных аналогичных пособий. Презентации можно использовать как на начальном этапе обучения, так и на продвинутом.

Применение компьютерных презентаций в учебном процессе позволяет интенсифицировать усвоение учебного материала студентами и проводить занятия на качественно новом уровне, используя вместо аудиторной доски проецирование слайд-фильмов с экрана компьютера на большой настенный экран или персональный компьютер (ноутбук) для каждого студента.

Эффективность воздействия учебного материала на учащихся во многом зависит от степени и уровня иллюстративности материала. Визуальная насыщенность учебного материала делает его ярким, убедительным и способствует интенсификации процесса его усвоения. Компьютерные презентации позволяют акцентировать внимание



студентов на значимых моментах излагаемой информации и создавать наглядные эффектные образцы в виде иллюстраций, схем, диаграмм, графических композиций и т. п. Презентация позволяет воздействовать сразу на несколько видов памяти: зрительную, слуховую, эмоциональную и в некоторых случаях моторную.

Обладая такой возможностью, как интерактивность, компьютерные презентации позволяют эффективно адаптировать учебный материал под особенности студентов. Усиление интерактивности приводит к более интенсивному участию в процессе обучения самого учащегося, что способствует повышению эффективности восприятия и запоминания учебного материала.

Использовать презентацию в учебном процессе можно на различных этапах урока, при этом суть ее как наглядного средства остается неизменной, меняются только ее формы, в зависимости от поставленной цели ее использования.

Стоит ли создавать презентации на каждый урок и не слишком ли много времени это занимает? Совершенно не обязательно постоянно использовать презентации, тем более что в некоторых случаях, когда материал урока содержит большое количество иллюстративного материала, применение компьютерной презентации позволит существенно повысить эффективность урока.

Существующие на рынке программного обеспечения средства построения презентаций позволяют без программирования в короткий срок создавать, и при необходимости изменять, компьютерные презентации. Одна из самых эффективных программ для создания презентаций – *Microsoft Power Point*. Она позволяет преподавателю в короткие сроки создавать собственные презентации. Учитывая большие дидактические возможности компьютерного представления знаний, уже в ближайшее время следует ожидать более интенсивного использования компьютерных



презентаций в образовании. Обладая такой возможностью, как интерактивность, компьютерные презентации позволяют эффективно адаптировать учебный материал под особенности обучающихся.

Использование компьютерной презентации на уроке позволяет:

1. повысить мотивацию учащихся;
2. использовать большое количество иллюстративного материала;
3. интенсифицировать урок, исключив время для написания материала на доске;
4. вовлечь студентов в самостоятельный процесс обучения, что особенно важно для развития их общеучебных навыков.

В данном случае компьютер служит средством для поиска необходимой информации, а также стимулом для формирования речевых высказываний.

В своей педагогической практике я широко использую презентации. Красочно оформленные презентации вызывают большой интерес на начальном этапе обучения. Презентации решают проблему использования наглядного материала. Например, если раньше приходилось вырезать и приклеивать картинки на доску, то сейчас с помощью Интернет можно найти картинки и рисунки и сразу вставить на слайд. Если картинок много, то оформить несколько слайдов. Студентам очень нравятся презентации.

Создание презентаций требует творческого подхода со стороны преподавателя и просто хорошего знания компьютера.

Таким образом, компьютер не заменяет педагога на уроках иностранного языка, а является эффективным помощником, позволяющим повысить качество обучения и эффективность контроля. В настоящее время использование компьютера в учебном процессе очень актуально.

Использовать презентацию в учебном процессе можно на различных этапах урока, при этом суть ее как наглядного средства остается неизменной, меняются только ее формы, в зависимости от поставленной цели ее использования.



Библиографический список:

1. **Захарова И. Г.** Информационные технологии в образовании: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - М., 2003.
2. **Зубов А. В.** Информационные технологии в лингвистике. - М., 2004.
3. **Ефременко В. А.** Применение информационных технологий на уроках иностранного языка // Иностранные языки в школе. 2007. - №8. - с. 18-21.
4. **Миролюбова А.А.** Аудио-визуальный метод // Иностранные языки в школе. 2003. - №5. - с. 22-23.
5. **Музланова Е.С., Кисунко Е.И.** Использование компьютерных технологий на уроках английского языка // Английский язык: Приложение к газете «Первое сентября». - 2006. - №12. - с.13-18.
6. **Полилова Т. А.** Внедрение компьютерных технологий. // Иностранные языки в школе. - 1997. - №6. - с. 2-7.
7. **Петрова Л.П.** Использование компьютеров на уроке иностранного языка - потребность времени // Иностранные языки в школе. - 2005. - №5. - с. 57-60.
8. **Матвеева Н.В.** Применение компьютерных технологий при обучении иностранным языкам// Информатика и образование.- 2006. - №6. - с. 72-76.
9. **Сергеева М. Э.** Новые информационные технологии в обучении английскому языку // Педагог. - 2005. - № 2. - с. 162-166.
10. **Синегубова Н. М.** Информационные технологии на уроках английского языка // Школа. - 2006. - № 2. - с. 43- 44.
11. **Ушакова С. В.** Компьютер на уроках английского языка. // Иностранные языки в школе. – 1997. - №5. - с. 40-41.

ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ ЧЕРЕЗ НЕСТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Малышева Оксана Юрьевна

*Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Вопросы укрепления здоровья населения страны, и в первую очередь детей и юношества, в настоящее время как никогда ранее приобретают особое значение и важность. В последние годы в России наблюдается устойчивая тенденция физической деградации и деселерации (деселерация



- развитие ребенка несоответствующее возрастным особенностям) подрастающего поколения.

Данные медицинских исследований показывают, что нынешняя молодёжь по многим физическим показателям, в том числе по силе и выносливости, значительно уступает своим сверстникам предыдущих лет.

Исследования социологов и психологов подтверждают медицинские исследования. В настоящее время отсутствует устойчивая мотивация к сохранению здоровья, имиджу здорового образа жизни. Помимо личностного отношения к своему здоровью, современные условия оказывают негативное влияние на организм детей. Это учебные перегрузки, гиподинамия, низкий материальный и социальный уровень семьи. Неудовлетворительное состояние двигательной активности, большие нагрузки, связанные с интеллектуальным и эмоциональным напряжением вынуждают педагогов и психологов искать нестандартные формы обучения с опорой на современные информационные технологии.

Известно, что детям с пропорционально развитой и тренированной мускулатурой намного легче учиться, они меньше устают, быстрее восстанавливают силы, более раскованные, больше успевают сделать.

На уроках физической культуры помощь компьютера незаменима на тех этапах учебного процесса, где требуется демонстрация труднодоступных наблюдению явлений в организме человека (максимальное потребление кислорода во время движения, изменение мышечной массы). В этих случаях достаточно эффективны видеоролики о здоровье. Например, «Физиология кровообращения во время физической нагрузки», «Работа сердца». Просмотренные на уроках видеоматериалы способствуют заинтересованности, повышают мотивацию.

За счет новых технологий у студентов есть возможность познакомиться дома в непринужденной обстановке с интересующим материалом: роликами о ЗОЖ, с новым комплексом упражнений, также



получить информацию об анатомии и физиологии человека.

Одним из путей поддержки психофизиологического потенциала и уровня здоровья молодёжи является оптимальная двигательная активность (естественная и организованная). Установлено, что дефицит двигательной активности молодого организма (7-25 лет) сегодня в России составляет 45-65 % от необходимой для поддержания нормального здоровья и физической кондиции. Это, в свою очередь, приводит к заметному снижению физической работоспособности молодых людей. Исследования показывают, что дети с низкой двигательной активностью имеют высокий уровень заболеваемости вследствие снижения общего иммунитета. А, это в свою очередь, ведёт к преждевременному старению организма человека, ранней потерей трудоспособности. Поэтому уроки физической культуры направлены на профилактику (укрепления) организма в целом.

Для реализации этих задач на уроках используется комплекс упражнений максимально направленный на двигательную активность студентов (круговые тренировки, ОРУ, ЛФУ), также для укрепления здоровья разработаны различные варианты технико-тактических, двигательных комбинаций движений, в комплексе с дыхательной гимнастикой. Применение этих упражнений необходимы для профилактики многих заболеваний (соматических, неврологических и т.д.). В случае самостоятельной физической подготовки можно использовать видеоматериалы дома. Для этого на электронных носителях разрабатываются схемы выполнения физических упражнений, кроссворды, электронные головоломки, конспекты пройденного и нового материала.

При подборе материала необходимо руководствоваться главным образом необходимостью овладения студентами знаниями, умениями, навыками, предусмотренными программой. При этом делать упор на формирование интереса к предмету, через здоровые сберегающие технологии.



Для этого кроме основного материала, я использую дополнительную литературу. Это вызывает интерес к предмету уже на первом уроке, но важно удерживать этот интерес. Например: материал по истории развития физической культуры в разных странах и новости спорта становятся доступными через накопленные преподавателем видеоматериалы, учебные проекты с мультимедиа.

Развивается интерес к предмету через интегрированные занятия, где применяются межпредметные связи с анатомией, валиологией, физиологией, гигиеной, философией. Через интегрированные занятия можно раскрыть практическую значимость физической культуры для каждого человека. В ходе учебных занятий большую роль играют самостоятельные исследовательские проекты студентов, выполненные в различных компьютерных программах в области валеологии, например: тема исследования: «Режим дня студента 1 курса», «Правильное питание молодых людей 15-18 лет» и др. Интересными были проекты студентов старших курсов по физиологии: «Зависимость интеллектуального развития от двигательной активности студента», «Влияние кислородного голодания на активность человека» и т.д. Важно научить студента оперировать знаниями, уметь применять их на практике, самостоятельно заботиться о своем здоровье. В этом виде работы могут быть заняты все студенты группы. И, что не менее важно, они видят результаты своей деятельности, оценивают недостатки, радуются успехам. На уроках физкультуры происходит не только физическое совершенствование студентов, оздоровление организма, но и развиваются человеческие качества: отзывчивость, повышается уровень самооценки, вырабатывается твёрдость характера, происходит сплочение коллектива.

При использовании информационных технологий уроки стали более интересными, динамичными, возрос теоретический багаж.

Применять информационные технологии на уроках физической



культуры можно для контроля входного уровня подготовки студентов (теоретического и практического) и итогового.

Таким образом, применение информационных технологий позволяет создать целенаправленную и эффективную систему пропаганды здорового образа жизни, развивать и поддерживать интерес к спорту. Исследовательские проекты студентов не только углубляют знания, но и вырабатывают навыки научно-исследовательской работы. Организация систематической физкультурно-оздоровительной активности студентов позволяют формировать потребности в занятиях физическими упражнениями, проводить мониторинг состояния здоровья и профилактики отклонений здоровья студентов от нормы.

К ПРОБЛЕМЕ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНО-РЕГИОНАЛЬНОГО КОМПОНЕНТА ЧЕРЕЗ ЭКСКУРСИИ В КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ

*Данюкова Надежда Александровна
Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Краеведческие музеи имеют издавна колоссальное просветительское значение, известно, что просвещение является одной из функций музеев. Разнообразие форм работы музеев придает его деятельности динамичный характер, позволяет вовлекать школьников в процессы познания.

В последние годы широкое развитие получила музейная педагогика, которая помогает воспитать в подрастающем поколении чувство уважения к историческому и культурному наследию предшествующих поколений, развивает интерес к опыту, накопленному человечеством.

Музей становится тем местом, где ученик не только приобретает знания, но может убедиться в процессах, происходящих в природе, обществе, но соприкасается с историей края, региона через пространство,



предмет и эмоции. Таким образом, краеведческие музеи имеют большие возможности в решении многих проблем, в том числе и в наиболее эффективной реализации национально-регионального компонента.

С целью изучения состояния проблемы проведения экскурсий в краеведческий музей мы провели анкетирование школьников одной из школ города Комсомольска-на-Амуре в 2009 году. Общее число опрошенных - 119 человек (7-10 классы). На вопрос «О истории заселения края, о растительном и животном мире Вы узнаете?» 100% учащихся ответили на традиционном уроке, 30% на факультативе, на экскурсии 2-3%.

На вопрос: «Как часто учитель биологии проводит экскурсии в краеведческий музей?», до 90 % опрошенных ответили «Редко». С целью выявления интереса школьников к посещению краеведческого музея, нами был задан вопрос «Как часто Вы самостоятельно посещаете краеведческий городской музей?» 48,9 % ответили: «Один раз в несколько лет», 28,7 % «Один раз в год», 10,4 % - «Никогда». Полученные данные дают нам возможность предположить, что в решении проблем просвещения, образования и воспитания краеведческий музей города не реализует достаточно полно свои возможности.

Но вместе с тем, ответы на вопрос «Если Вы бываете в краеведческом музее какие экспозиции наиболее интересны для Вас?». Ответы школьников показали, что у них достаточно высокий интерес к экспозициям, направленных на знания национально-регионального компонента. 52,2 % опрошенных ответили, что «Им интересна природа Приамурья», «Археология»; «Традиции и обычаи коренных народов Приамурья» - (46 %); 1,8 % опрошенных ответили, что им интересно все. Таким образом, приведенное нами небольшое исследование этой проблемы показало большие потенциальные возможности в реализации национально-регионального компонента через экскурсии со школьниками в краеведческий музей.



Ныне действующие школьные программы по биологии, к сожалению не отличаются большим разнообразием и числом экскурсий, предусмотренных учебными планами. В первом варианте ныне действующей программе в 7 классе предусматривается одна экскурсия «Многообразие млекопитающих родного края и их роль в природе и жизни человека». Во втором варианте предусмотрено две экскурсии «Разнообразие животных родного края», «Домашние и дикие звери». В девятом классе в разных вариантах программ предусмотрена одна экскурсия «История живой природы в регионе школы». Таким образом, реализация национально-регионального компонента через экскурсии в учебном процессе занимает очень небольшое место. Большие возможности, на наш взгляд для решения данной проблемы, могут иметь элективные курсы, которые характеризуются большим разнообразием программ, а так же форм и методов обучения. Нами был осуществлен анализ некоторых программ элективных курсов. Так в программе элективного курса «Биоразнообразие» Степановой Н.А. (5) предусматривается экскурсии в краеведческий музей для изучения многообразия животного и растительного мира, а так же практические работы по изучению видового разнообразия на охраняемой территории.

В элективном курсе «Растения и животные в мифах легендах и произведениях искусств» авторами которого являются Теремов А.В., Петросова Р.А. (6), имеются большие потенциальные возможности для работ школьников в краеведческих музеях. Так в разделе «Древо мировое и представление об устройстве мира в мифологиях и религиях разных народов», предлагается знакомство с мифологией, изображением животных в культурах разных народов. На наш взгляд весьма уместной может быть экскурсия в краеведческий музей с целью знакомства с изображением дерева в вышивках народов Приамурья.

В теме «Культовые животные» целесообразно познакомить



школьников с рисуночной живописью, писанцами коренных народов Приамурья. В изучении темы «Животные - символы в культурах разных народов» так же целесообразно занятие провести в краеведческом музее, совмещая знания о животных с наглядными образами почитаемых животных, с их изображениями на предметах обихода.

В программе элективного курса Н.А. Петросовой, А.А. Теремова (2) «Растения и животные в жизни человека» в теме «Область использования растений и животных человеком», учителю целесообразно провести комплексную экскурсию в краеведческий музей, с целью знакомства с использованием местных видов растений и животных в практической деятельности человека, а так же познакомиться с проблемами воздействия человека на растения и животный мир региона, и мерами направленных на улучшение экологического состояния региона.

Программа В.Н. Семенцовой (4) «Качество жизни» ориентировано на формирование знаний, о качестве жизни современного человека, на планирование перспектив и способов реализации планов на будущее. Автором уделяется большое внимание практическим занятиям, работе с различными источниками информации, в том числе на наш взгляд таким источником может быть информация, полученная на экскурсии в краеведческом музее. Экскурсия, с целью знакомства с костюмами и домашней утварью коренного населения. После работы в музее, целесообразно провести презентацию проектов, разработанных школьниками.

Программа элективного курса разработанного А.Т. Зверевым «Экология человека» (1) на наш взгляд имеет так же большие потенциальные возможности для работы школьников в краеведческом музее. Такие разделы как: «Условие жизни человека», «История взаимоотношений человека и природы», «Экологическое миропонимание», «Экологическая культура» - целесообразно изучать на материалах



этнографических и археологических отделов краеведческих музеев.

Таким образом, приведенный нами сравнительно небольшой анализ проблемы показал, что ныне действующие обязательные программы школьного предмета «Биология» обладают очень низким потенциалом по реализации национально-регионального компонента осуществляемого на экскурсиях в краеведческий музей, в то же время элективные курсы, которые являются некоторой «надстройкой» учебного предмета имеют большие возможности для реализации национально-регионального компонента через экскурсии в краеведческий музей, что на наш взгляд будет способствовать выполнению с одной стороны основных функций элективных учебных предметов, а с другой стороны - образование становится более эффективным и индивидуализированным, т.к. работа на экскурсиях предполагает выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие познавательных интересов обучающихся.

Таким образом, возможности реализации национально-регионального компонента наиболее эффективно могут быть реализованы, на наш взгляд через элективные курсы, различного содержания, с одной стороны, а с другой - позволить музею наиболее полно выполнять одну из важных его функций просветительскую.

Библиографический список:

1. **Зверев А.Т.** Программа элективного курса «Экология человека» Программа элективных курсов. Биология. 10-11 классы. Профильное обучение. Сб. 3/ авторы - сост. В.И. Сивоглазов, И.Б. Морзунова. - М.: Дрофа, 2006. С. - 82
2. **Петросова Р.А., Теремов А.В.** Программа элективного курса «Растения и животные в жизни человека» Программа элективных курсов. Биология. 10-11 классы. Профильное обучение. Сб. 3/ авторы - сост. В.И. Сивоглазов, И.Б. Морзунова. - М.: Дрофа, 2006. С. - 40-42
3. Программы для общеобразовательных школ, гимназий, лицеев. Биология. 5-11 класс. -М.: Дрофа, 2002. С. - 224
4. **Семенцова В.Н.** Программа элективного курса «Качество



жизни» Программа элективных курсов. Биология. 10-11 классы. Профильное обучение. Сб. 3/ авторы - сост. В.И. Сивоглазов, И.Б. Морзунова. - М.: Дрофа, 2006. С. - 75

5. **Степанова П.А.** Программа элективного курса «Биоразнообразие». Программа элективных курсов. Биология. 10-11 классы. Профильное обучение. Сб. 3/ авторы - сост. В.И. Сивоглазов, И.Б. Морзунова. - М.: Дрофа, 2006. с. 11-19.

6. **Теремов А.В.,** Петросова Р.А. Программа элективного курса «Растения и животные в мифах, легендах и произведениях искусства». Программа элективных курсов. Биология. 10-11 классы. Профильное обучение. Сб. 3/ авторы - сост. В.И. Сивоглазов, И.Б. Морзунова. - М.: Дрофа, 2006. С. - 20-23

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗА НА РЫНКЕ ТРУДА

Анурова Галина Трифионовна

*Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Образование является важнейшей сферой социальной жизни, оно формирует интеллектуальное, культурное, духовное состояние общества. В образовательных учреждениях осуществляется передача знаний, моральных устоев и обычаев общества.

Качество образования определяется качеством носителя знаний (преподавателей, профессорско-преподавательского состава), который передает эти знания с помощью различных методик потребителям. В зависимости от фундаментальности полученных знаний потребители могут: выдержать конкурсные экзамены при поступлении в вуз; пройти конкурсный отбор при устройстве на работу.

Идея применения менеджмента качества в вузах была высказана В.Качаловым на страницах журнала «Стандарты и качество».

Не смотря на то, что ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001, создан на основе стандартов ИСО 9000, не содержит конкретных требований к системе менеджмента в образовании, многие требования используются при



формировании системы менеджмента качества в высших учебных заведениях.

Качество образования – востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Исходя, из подхода к пониманию качества образования выделяют следующие блоки показателей качества:

- качество преподавательского состава;
- состояние материально-технической базы вуза;
- мотивация преподавательского состава;
- качество учебных программ;
- качество знаний и студентов;
- востребованность выпускников;
- конкурентоспособность выпускников на рынке труда и др.

Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания вуза.

Конкурентоспособность выпускников на рынке труда отражают показатели: продолжительность времени трудоустройства на работу по специальности после окончания вуза; для выпускников, получивших работу по специальности и общей численности выпускников соответствующего года.

Степень трудоустройства выпускника является одним из показателей качества образовательного процесса в большинстве образовательных учреждений.

Для каждого выпускника главным является трудоустройство.

Трудоустройство - главный критерий конкурентоспособности выпускников. Оно зависит в первую очередь от специальности востребованной на рынке труда.

Нами было исследовано трудоустройство выпускников АмГПГУ трех факультетов: технологии и дизайна, истории и



юриспруденции и экономического.

Факультет технологии и дизайна на рынке образовательных услуг работает более тридцати лет и ежегодно выпускает около 50 выпускников. На рынке образовательных услуг факультет истории и юриспруденции - более 20 лет и выпуск специалистов составляет 50 человек. Экономический факультет самый молодой и на рынке труда всего 7 лет и ежегодно выпускает около 60- 70 выпускников.

Любой рынок имеет емкость, т.е. это то количество услуг или товаров, которое на рынке будет продано. Рынок труда имеет свою емкость – это каждый конкретный момент, определяемый спросом экономически активного населения на рабочие места и наличием таких рабочих мест во всех секторах экономики.

Анализ трудоустройства показывает, что работодатели крайне ограничено, принимают выпускников вузов, не имеющих практического опыта работы. Из числа имеющихся вакансий в службе занятости, только 6% имеют отметку «возможен прием выпускника вуза».

Таким образом, востребованность выпускников на рынке труда в городе Комсомольск-на-Амуре низкая. Работодатели объясняют это тем, что у молодых специалистов отсутствуют умения и навыки в работе с современными информационными технологиями, прикладными компьютерными программами, недостаточно профессиональных знаний и отсутствие жизненного опыта. От этого падает конкурентоспособность выпускников.

На показатель продолжительность времени трудоустройства выпускников оказывает такой фактор как уровень заработной платы, поэтому большинство специалистов, придя в организацию и проработав месяц или три, уходят, так как не устраивает оплата труда. Исследования показали, что наиболее востребованные профессии и уровень заработных плат, которые предлагают организации молодым специалистам и наиболее



востребованные вакансии у молодых специалистов практически совпадают.

Выпускники отслеживают тенденции рынка труда, и все чаще рассматривают предложения по активно развивающимся направлениям, таким как аудит, страхование, недвижимость. При этом уровень ожидаемой заработной платы у выпускников часто не расходится с тем уровнем дохода, который компании готовы предложить.

В производственной сфере выпускники получают тот уровень дохода, который диктует ситуация на рынке труда. В основном компании готовы предлагать новоиспеченным специалистам примерно ту же сумму, что и специалистам с опытом работы от года, конечно же только при хороших знаниях.

В ряде профессиональных областей (реклама, маркетинг, финансы), у выпускников несколько завышены ожидания по уровню дохода. Чаще всего они рассматривают предложения от 10 - 15000 рублей. При этом по некоторым профессиям такой уровень заработной платы получают специалисты с опытом работы от 1-2 лет.

Данные опроса выпускников позволило сделать следующие выводы:

- 26 % (здесь и далее, от числа опрошенных) будущих выпускников подрабатывает уже сейчас (но лишь 5 % работают по специальности). Чаще всего студенты находят себе место работы через родственников, знакомых (65,4 %). Посредством рассылки резюме или обращения в службы занятости трудоустроилось только 1,9% выпускников и 1,4% студентов соответственно.

- 50 % студентов подрабатывают, чтобы быть независимыми от родителей, 41 % - чтобы приобрести опыт по специальности, 19 % ответивших студентов совмещает работу с учебой, потому что только так они смогут трудоустроиться в будущем.

Высокая заработная плата, интересная работа, возможность сделать



карьеру, возможность интеллектуального роста являются доминирующими критериями при выборе работы.

Только 66 % от числа опрошенных считают, что выбранная ими специальность будет востребована на рынке труда в ближайшем будущем. 56% студентов ответили, что они не имеют гарантий трудоустройства после окончания университета, 51 % студентов считают себя не совсем готовыми к трудовой деятельности и всего лишь 29 % опрошенных имеют полное представление о своей будущей работе.

Основываясь на вышеизложенных фактах, можно выделить две главные группы проблем, с которыми сталкивается рынок труда молодых специалистов:

1. Низкая конкурентоспособность выпускников по сравнению с другими возрастными группами (отсутствие жизненного и профессионального опыта, зачастую расплывчатое представление студентов о будущей профессии, недостаточная информированность о внутреннем устройстве различных организаций, недостаточная информированность о ситуации на рынке труда и о возможных способах поиска работы, нередко завышенная самооценка студента).

2. Отсутствие детального и систематического изучения и анализа рынка труда и координации в подготовке кадров. Вследствие этого значительная часть выпускников работает не по специальности, снижая тем самым уровень своей первоначальной квалификации.

Для оценки конкурентоспособности молодых специалистов было проведено исследование. Целью, которого являлось изучение мнений руководителей организаций о молодых специалистах. Разработанная программа опроса включала методические приемы, для оценки качеств, молодых специалистов.

Для изучения основных профессиональных и поведенческих характеристик работников применялись: «Теория конкурентоспособности



личности» В. И. Андреева; «Модели конкурентоспособности работника» А. Г. Шатохина, «Группировка ключевых квалификаций специалиста» А. Шелтона, «Основные составляющие конкурентоспособности молодых специалистов» В. В.Пчелкиной, В. Н. Якимова, сведения ведущих кадровых агентств.

При проведении опроса были четко разделены профессиональные и личностные характеристики специалиста, которые объективно востребованы на рабочем месте и составляют структуру его конкурентоспособности.

Сравнительный анализ оценок качеств молодого специалиста без опыта и с опытом работы показал, что руководители из профессиональных характеристик без опыта поставили:

1. образование по профилю работы,
2. уровень образования,
3. владение компьютером,
4. уровень их профессиональных знаний,
5. наличие знаний по смежным специальностям.

Из личностных качеств – обязательность, дисциплинированность, трудолюбие, внимательность, организованность, целеустремленность, общительность, настойчивость, мобильность, контактность.

Наиболее низко были оценены следующие профессиональные качества специалистов без опыта работы: владение оргтехникой и диплом с отличием, личностные - самостоятельность, кооперативность, откровенность, лидерство. Очевидно, что опыт работы и диплом о профобразовании - это, скорее, формальные фильтры для устройства на работу, но не достаточные условия для получения работы.

Оценивая специалиста с опытом работы, руководители на первое место поставили уровень профессиональных знаний, владение компьютером (2), уровень образования (3), наличие профильного



образования (4), владение оргтехникой (5), а из личностных качеств: трудолюбие (1), внимательность (2), организованность (3), уверенность (4), дисциплинированность (5), самостоятельность (6), инициативность (7), тактичность (8), обязательность (9), целеустремленность (10), контактность (11), деловитость (12).

В меньшей степени руководители организаций оценили значимость таких качеств как престижность диплома (8) и наличие диплома с отличием (9), а также наличие таких качеств как лидерство (16), кооперативность (17) и откровенность (18).

Для молодого специалиста наиболее важными оказываются, прежде всего, обязательность, дисциплинированность, трудолюбие, внимательность, организованность, целеустремленность, контактность, менее важными характеристиками - уровень профессиональных знаний и опыт работ.

Руководители высоко оценили общительность, настойчивость, мобильность, наличие знаний по смежным профессиям, а у опытного молодого специалиста предпочли бы видеть эти качества в средней степени важности.

Преимущество новых работников из числа молодых специалистов без опыта работы видится руководителями в их способности обучаться, умении быстро адаптироваться к сложившимся условиям.

Имеют место прямо противоположные оценки степени важности качеств молодых специалистов с опытом работы и без опыта работы, т.е. ряд качеств молодых специалистов с опытом работы являются наименее важными, и эти же качества молодых специалистов без опыта работы являются наиболее важными или в средней степени. Такие как, самостоятельность и престижность диплома, руководители максимально низко оценили у опытных молодых специалистов и максимально высоко - у молодого специалиста без опыта работы, т.е. руководители,



предпочитают, чтобы эти качества у молодых специалистов без опыта работы были выражены в достаточной степени.

Для большинства руководителей «престижность» образования, полученного специалистом с опытом работы, имеет гораздо меньшее значение по сравнению с другими характеристиками, но, следует заметить, что «престижность» полученного образования у молодого специалиста без опыта работы является его личным достижением, и зачастую, является основой его конкурентоспособности.

Специфика критериев конкурентоспособности молодых специалистов с опытом работы и без опыта работы очевидна. Ведущим фактором в структуре качеств молодого специалиста без опыта работы является группа нравственных качеств, в структуре качеств опытного молодого специалиста - группа деловых качеств. У молодого специалиста без опыта на первое место выступают те качества, которые непосредственно проявляются во взаимодействии и взаимоотношениях с членами коллектива, с руководителем и др.

В дополнение к этим качествам, при характеристике руководителями опытного молодого специалиста ведущими становятся те качества, которые характеризуют активность самого специалиста и важны (необходимы) для успешного трудоустройства и эффективной работы.

Выявлена определенная специфика в соотношении оценок руководителей организаций в различных сферах деятельности. В отраслях и секторах экономики (например, в социальной, в промышленности, в сфере деловых услуг, торговле) требования руководителей к структуре конкурентоспособности будут различаться.

Наиболее важной характеристикой в структуре конкурентоспособности молодых специалистов, по мнению большинства руководителей - это владение компьютером. Особенно важно это для предприятий/организаций сферы торговли, деловой сферы,



промышленности.

Это закономерное требование связано с развитием техники и технологии современного производства, и как следствие, повышение значимости компьютерного оснащения производства, рабочих мест.

В определенных отраслях и секторах экономики требования наличия формального профессионального образования несколько смягчены в силу специфики предприятия/организации, когда ключевые профессиональные навыки приобретаются в основном на рабочем месте, с опытом работы. Например, уровень образования на предприятиях торговли оценены руководителями не достаточно высоко, а в промышленности несколько выше. Вместе с тем в торговле, в сфере деловых услуг основным критерием при приеме на работу молодых специалистов становится не диплом, удостоверяющий профессиональное образование, а опыт работы. Руководители торговой сферы и деловых услуг высоко оценили уровень именно профессиональных знаний.

В случае найма молодого специалиста руководители готовы принять кандидата с непрофильным образованием. В торговле, сфере деловых услуг степень важности профильного образования оценена руководителями предприятий/организаций достаточно низко.

Такие «смягченные» требования к профильному образованию объясняются тем, что пока система профессионального образования не обеспечивает эти сектора экономики (особенно сферу деловых услуг) достаточным числом специалистов с «профильными» дипломами (с необходимой профподготовкой). Эти предприятия вынуждены искать специалистов, хорошо обучаемых, и сами готовить «отраслевых» специалистов или искать «более дорогих» кандидатов уже имеющих опыт практической работы в этой сфере.

Следовательно, в структуре конкурентоспособности молодого специалиста, прежде всего, выделяют наличие профессионального образования, при этом в промышленности и социальной сфере необходимо иметь профильное образование.



Наименее значимыми в предложенном списке профессиональных характеристик оказались престижность диплома и наличие диплома с отличием. В действительности, эти характеристики в глазах работодателей, особенно в социальной сфере, промышленности, деловых услуг, могут быть даже неплохой рекомендацией при приеме на работу молодого специалиста.

Однако, они, скорее всего, свидетельствуют не столько о качестве полученного образования, сколько об организационных, психологических и определенных интеллектуальных способностях молодого специалиста.

Таким образом, сравнительный анализ оценок руководителями молодого специалиста без опыта работы и с опытом работы по специальности показал, что большинству современных организаций на место специалиста требуется «классический» рядовой исполнитель.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Амбросова Валерия Ивановна

*Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Проблемой самостоятельности занимались Р.М. Микельсон, Р.Б. Срода, А.И. Файбушевич, Т.С. Ланфилов и др. Анализ психолого-педагогической литературы показывает, что в настоящее время, несмотря на многочисленные исследования различных аспектов самостоятельной работы учащихся и студентов, нет единой трактовки понятия «самостоятельная работа». Так, одни авторы относят самостоятельную работу к методам обучения, другие рассматривают ее как форму организации учебных занятий, третьи - как вид учебной деятельности, четвертые - как средство обучения.

Р.Б. Срода под самостоятельной работой учащихся понимает «такую их деятельность, которую они выполняют, проявляя максимум активности,



творчества, самостоятельного суждения, инициативы» [3]. А.В. Усова и Л.Г. Гендлер расширяет данное понятие и содержательно дополняет его действиями учителя. Оба автора придерживаются мнения, что самостоятельная работа – это «форма их учебной деятельности, при которой приобретение знаний и выработка умений осуществляется посредством умственных и физических действий репродуктивного и творческого характера самих обучаемых, но под контролем преподавателя с необходимой коррекцией с его стороны, по его заданиям и установкам, касающимся цели, организации, содержания и результатов работы по заданиям» [4].

В отношении учебного процесса в вузе самостоятельная работа студентов рассматривалась лишь в плане ее активизации профессиональной подготовки. Ее интенсификация предполагала не только усиление деятельности преподавателя по повышению активности студентов, но и решение всего круга вопросов, касающихся повышения качества и эффективности самостоятельной работы. Однако до сих пор не осознается, что само понятие «самостоятельная работа» наполняется содержанием только в случае, если определена конкретная педагогическая система, в которой оно рассматривается.

Самостоятельная работа - это такое учение, которое определяется способностью учащихся сознательно ставить перед собой те или иные задачи, цели, планировать свою деятельность, осуществлять ее и рефлексировать [3, 4, 5]. Во время выполнения самостоятельной работы у студентов формируются навыки самостоятельной работы вообще, а также способность принимать на себя ответственность, самостоятельно решать проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации, иначе говоря, развивается субъектность [1, 2, 5].

Формируясь на протяжении ряда лет, личностная самостоятельность приобретает некоторую структуру, основными компонентами которой



являются эмоционально-мотивационный, интеллектуальный, регуляторно-ориентировочный и социально-коммуникативный. Компоненты названы в порядке очерёдности формирования их в онтогенезе. Формирование это происходит не одновременно, а по мере реализации ведущих видов деятельности в возрастные периоды от младенчества к юности [5].

Изучение самостоятельной работы при подготовке к сессии студентов педагогического вуза от 1 к 5 курсу с помощью контент-анализа позволило выявить следующие компоненты этой деятельности:

- мотивационный компонент;
- операциональный компонент;
- регулятивный компонент;

При анализе сочинения были выделены следующие категории:

I.Субъектные параметры. К данной категории относились высказывания, в которых респонденты описывали способы работы с научной информацией, лекциями и конспектами при подготовке к экзаменам. А так же указывали тот факт, что необходимую литературу для подготовки к экзамену подбирают в соответствии с вопросами сами, помимо лекций и конспектов. Так были выделены следующие действия.

- **Продуктивные действия по работе с информацией**

В своих высказываниях респонденты указывали на способы работы с информацией, способствующие её анализу, структурированию, выделению главных мыслей и их осмысление. Например: «беру всю необходимую литературу, полностью анализирую её»; «прочитываю, выбираю что нужно, совмещаю, известен ли этот материал, потом проникаю в тему, осмысливаю, вношу свою точку зрения, стараюсь понять и получить знания, которые ещё не получила».

- **Репродуктивные действия по работе с информацией**

К данной категории относились высказывания, указывающие на такие способы работы с информацией, как заучивание или «зазубривание»



без осмысления и анализа. Например: «моя самостоятельная работа заключается в заучивании и повторении пройденного материала»; «я беру все лекции, книги и начинаю писать, в ходе написания я пытаюсь, что-либо запомнить, а потом заучиваю, то, что не запомнилось».

■ **Продуктивные и репродуктивные действия по работе с информацией**

К данной категории относились высказывания, в которых респонденты указывали, как на способы анализа и осмысления информации, так и на способы её заучивания. К этой же категории были отнесены высказывания, содержание такие способы работы как конспектирование ответов на экзаменационные вопросы, «парашюты», шпаргалки, которые частично способствуют структурированию материала и выделению главных мыслей при их написании, а так же лучшему запоминанию. Например: «моя самостоятельная работа заключается в анализе литературы, написании «парашютов» и в актуализации имеющихся знаний»; «я подбираю литературу по данному предмету, выписываю мне нужный материал, из готового материала делаю парашюты».

■ **Поиск информации**

В данной категории респонденты указывали на необходимость в поиске нужной им информации в основной и дополнительной литературе, интернете. Например: «всегда трачу кучу денег на Интернет, что бы найти информацию, по книгам рыться не люблю...»; «я иду в библиотеку и набираю литературу, пока её не забрал кто-нибудь другой».

II. Объектные параметры. К данной категории относились высказывания, в которых респонденты указывали факт использования ими при самостоятельной работе при подготовке к сессии уже готовых конспектов и лекций, а так же описывали действия, не способствующие продуктивной переработки информации, а скорее относящиеся к внешним.

■ **Использование готовых конспектов**



В высказываниях содержалась информация о необходимости использования готовых лекций, конспектов как своих собственных, так и одноклассников в самостоятельной работе при подготовке к сессии. Например: «сначала я беру вопросы к экзамену, пытаюсь найти ответы на них в лекциях и семинарах»; «беру вопросы, смотрю, есть ли по ним лекции».

▪ **Внешние действия**

В своих высказываниях респонденты описывали действия, непосредственно не относящиеся к самостоятельной работе при подготовке к сессии, но опосредованно влияющих на это. Например: «днём всегда высыпаюсь, потом дышу свежим воздухом, гуляя, а потом, возвращаясь домой, уже готовлюсь»; «беру себе много, очень много шоколада»; «всё время приходится сидеть в библиотеке, и дома над книгами, просыпаться и засыпать с книгами; всё это время хочется спать, есть и всё... никакого свободного времени».

III. Использование дополнительных ресурсов: к данной категории относились высказывания, в которых респонденты указывали на необходимость привлечения других людей (в основном своих сокурсников) при самостоятельной подготовке, либо мобилизацию своих внутренних сил.

▪ **Привлечение людей (сокурсников)**

Данная категория указывала на необходимость при подготовке к сессии в поддержке близких людей, возможность обсуждения экзаменационных вопросов. Например: «потом учу совместно с одноклассником, мы друг другу читаем, а потом рассказываем, разбираем непонятные моменты»; «сначала учу одна, затем вместе с одноклассницами, поддерживаем друг друга»

▪ **Внутреннее состояние**

В данной категории респонденты описывали способы мобилизации



своих внутренних сил. Например: «овладение самим собой»; «в день экзамена психологически настраиваюсь на успешную сдачу».

IV. Использование времени, к данной категории относились высказывания, в которых респонденты указывали на необходимость учёта и организации времени на подготовку, либо отсутствие таких действий как таковых.

■ **Учет времени на подготовку**

Например: «при подготовке к экзаменам, я учитываю то время сколько мне отведено на ответы и на самоизучение»; «на всё это у меня обычно уходит 2-3 дня»; «самостоятельная работа заключается в рациональной для меня распределении времени для организации комплексного повторения, обобщения, структурирования материала».

■ **Время на подготовку не учтено.**

V. Представленность различных компонентов самостоятельной работы, к данной категории относились высказывания, в которых респонденты описывали следующие компоненты самостоятельной работы:

■ **мотивационный компонент**

В данных высказываниях респонденты указывали зависимость от значимости предмета. Например: «если мне нравится предмет, то я стараюсь больше найти интересной информации»; «степень подготовки и эффективность самостоятельной работы зависит от значимости предмета для меня, и его интестности»

■ **операциональный компонент**

К данной категории относились высказывания, в которых респонденты описывали конкретные действия самостоятельной работы. Например: «открыл книгу, отметил всё, что тебе надо, прочитал, вдумался, ещё раз прочитал, пересказал, сделал шпору»; «самостоятельная работа заключается в начитывании книг, учебного материала, обсуждение вопросов со сверстниками, письменного фиксирования вопросов (главных мыслей)».



■ **регулятивный компонент**

Высказывания респондентов описывали как эмоционально-волевой и оценочный компонент саморегуляции, так и последовательность планирования своих действий. Например: «занимает много времени и сил»; «это очень ответственно для меня»; «я беру нужную (определенную) литературу по определенным экзаменам и ищу ответы на вопросы, потом выписываю их, после этого или в результате этого я их лучше запоминаю, прочитываю несколько раз, правда, в голове остаётся самое главное, подробности не запоминаются».

Анализ мотивационного компонента самостоятельной работы позволил обнаружить следующие мотивы (таблица 1).

Таблица 1.

**Содержание мотивационного компонента самостоятельной
работы студентов педагогического вуза при подготовке к сессии**

Виды мотивов	Содержание	Примеры высказываний
Социальные	1.Получение определенного социального статуса. 2.Желание стать хорошим специалистом в своей профессии.	«хочу выучиться на профессию, на которую поступила»; «я ответственна и хочу быть хорошим специалистом».
Познавательные	1.Потребность на получение новых знаний. 2.Углубление и восстановление пройденного материала.	«самостоятельная работа позволяет мне полноценно изучить теоретический материал и приобрести практические знания, что не совсем возможно на лекциях»; «самостоятельная работа помогает лучше ориентироваться в вопросе»;
Внешние	потребность в получении хорошей оценки за экзамен.	«мне нужно подтвердить полученные знания и конечно же не вылететь из университета»; «хочу сдать экзамен на «5»»; «надо сдать экзамен хорошо и получить «5»»; «хочу его сдать».
Личные	положительные моменты индивидуального характера в самостоятельной работе при подготовке	«работа в одиночестве увеличивает степень моей ответственности»; «самостоятельная работа позволяет мне улучшать память, быть в тонусе».

Анализ мотивационного компонента показал, что студенты 5 курса



чаще осознают мотивы самостоятельной работы по сравнению со студентами первого курса (табл. 2)

Таблица 2.

**Процентное соотношение мотивов самостоятельной работы при
подготовки к сессии студентов разных курсов**

Параметры сравнения	1 курс	3 курс	5 курс
Ко-во мотивов (абс.)	13	15,7	42,8
Социальные мотивы	18,75 %	10 %	0 %
Познавательные мотивы	87,5 %	100 %	92,8 %
Внешние мотивы	93,75 %	95 %	85,7 %
Личные мотивы	25 %	15 %	21,4 %

Из таблицы 2 видно, что наиболее выраженными на всех курсах являются познавательные и внешние мотивы, наименее - социальные.

Первокурсников в первую очередь побуждает к самостоятельной работе желание перейти на следующий курс, в отличие от 3 и 5 курсов, где наиболее выраженными оказались познавательные мотивы (100%; 92,8%), что говорит о потребности у студентов старших курсов в получение новых знаний, с целью их углубления и более детальным их овладением.

Желание быть хорошим специалистом и получение нового статуса обнаруживается в совете большинства у первокурсников, однако по результатам, представленным в таблице видно, что к третьему курсу эта тенденция уменьшается (10%) и к 5 курсу совсем исчезает (0%).

Аналогичная картина наблюдается и по внешним мотивам с 1 (93,75%) по 5 (95%) курсы, у 3 курса (85,7%). Личные мотивы с 1 по 5 курсы представлены без особых различий.

Анализ операционального компонента позволил выявить ряд действий: продуктивные действия по работе с информацией; репродуктивные действия по работе с информацией; продуктивные и репродуктивные действия по работе с информацией; поиск информации; использование готовых конспектов; привлечение людей, которые были обнаружены в меньшем количестве.

В ходе анализа была выделена дополнительная категория в параметре привлечение людей, такая как **преподаватели**, пример: «просмотр литературы, написание конспектов, консультации у преподавателей, обсуждение вопросов с другими студентами».

Исследование динамики структуры самостоятельной работы при



подготовке к сессии у студентов педагогического вуза с 1 по 5 курс показал гетерохронность их развития.

Операциональный компонент выражался через обозначение конкретных действий и через следующие категории

- субъектные параметры: работа с информацией (продуктивная, репродуктивная, продуктивная и репродуктивная, поиск информации);
- использование дополнительных ресурсов: внутренние ресурсы, привлечение людей (преподаватели и одногруппники);
- учет времени на подготовку;
- объектные параметры: использование готовых конспектов, внешние действия

Анализ операционального компонента показал, что первокурсники чаще используют действия, направленные на работу с информацией - это репродуктивные (37,15%) и продуктивно - репродуктивные действия (37,5%). Содержательный анализ операционального компонента у студентов этого курса показал, что они используют следующие действия в работе с информацией:

- действия по работе с информацией способствующие её заучиванию или «зазубриванию», без осмысления и анализа;
- действия аналитического характера, с переосмыслением информации при её заучивании;
- конспектирование ответов на экзаменационные вопросы, «парашюты», шпаргалки, которые частично способствуют структурированию материала и выделению главных мыслей при их написании, а так же лучшему запоминанию;

Отсутствуют действия по использованию готовых конспектов (0%) и привлечению однокурсников (0%) в качестве дополнительного ресурса.

Операциональный компонент самостоятельной работы третьекурсников представлен следующими действиями. Наиболее выражены действия направленные на поиск информации (50%), на втором месте продуктивные и репродуктивные действия по работе с информацией (45%) и использование готовых конспектов в самостоятельной работе при подготовке к экзаменам (45%). Наименее представлены действия



направленные на привлечение однокурсников (5%) в качестве дополнительного ресурса при самостоятельной подготовке.

На 5 курсе наблюдается аналогичная картина по выраженности действий, как и на 3 курсе, наиболее выражены действия направленные поиск информации (64,2%), на втором месте продуктивные действия по работе с информацией (50%) и вовсе не выражены действия направленные на привлечение однокурсников (0%).

Обнаружена следующая динамика действий по курсам: продуктивные действия по работе с информацией наиболее выражены у старшекурсников (50%), менее у первокурсников (18,75%) и у третьего курса (15%).

Использование готовых конспектов при подготовке к экзаменам наиболее ярко обнаруживаются у 3 курса (45%), менее выражены у 5 (14,2%), и вовсе отсутствуют у первокурсников (0%).

Действия по привлечению дополнительных ресурсов (однокурсников) при самостоятельной работе у первокурсников и старшекурсников не представлены (0%), а у студентов 3 курса выражены в малом количестве (5%).

Действия по привлечению дополнительных ресурсов (преподавателей) наиболее выражены у студентов 1 курса (12,5%) и к 5 курсу значительно уменьшается (7,1%).

Анализ регулятивного компонента позволил выделить категории: изменение способов работы; способы работы остаются без изменения; указывают изменяемые способы; не указывают изменяемые способы (таблица 3).

Таблица 3

Процентное соотношение регулятивного компонента самостоятельной работы при подготовки к сессии студентов разных курсов

Параметры сравнения	1 курс	3 курс	5 курс
Представленность регулятивного компонента в свободном изложении (абс.)	80	78,9	71,4
Изменение способов работы	81,25 %	65 %	28,5 %
Способы работы остаются без изменения	18,75 %	35 %	71,5 %
Указывают изменяемые способы	75 %	60 %	28,5 %
Не указывают изменяемые способы	6,25 %	0 %	0 %



Из результатов таблицы можно наблюдать следующую динамику регулятивного компонента по курсам: в основном изменение способов самостоятельной работы наблюдается у первокурсников (81,25%), затем эта тенденция уменьшается от курса к курсу, у 3 курса (65%) и старшекурсников (28,5%).

Таким образом, анализ структуры и динамики самостоятельной работы у студентов педагогического вуза при подготовке к сессии выявил гетерохронный характер этой деятельности.

Мотивационный компонент этой деятельности обнаруживает тенденцию к снижению социальных мотивов к пятому курсу.

Число продуктивных действий в структуре операционального компонента увеличивается от курса к курсу и более полно представлены на старших курсах.

К 5 курсу весьма заметна тенденция к увеличению числа студентов, которые используют действий по поиску дополнительной информации при подготовке к экзамену.

Библиографический список:

1. **Брушлинский, А.В.** Субъект, мышление, учение, воображение/ А.В. Брушлинский – М.: Ин-т практической психологии, Воронеж НПО «Модек», 1996.-392с. ISBN 5-95581-324-0.
2. **Брушлинский, А.В.** Проблемы психологии субъекта /А.В. Брушлинский - М., 1994. 2003. – 336с. ISBN 5-89502-310-X (МПЦИ) ISBN 5-89349-361-3 (Флинта).
3. **Современная психология:** Справочное руководство. - М.: ТНФРА-М, 1999.-688с. ISBN 5-86225-975-9.
4. **Цулая, Л.В, Петров А.В, Петрова О.П..** Самостоятельная познавательная деятельность в системе развивающего обучения // Актуальные проблемы развивающего обучения в средней и высшей школе 1995. - № 6.
5. **Чебровская, С.В.** Методика и техника развития самостоятельности студентов педагогического вуза: учебно - методическое пособие // С.В. Чебровская. - Комсомольск - на - Амуре: Издательство Комсомольского - на – Амуре.



ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ НА КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ ОСНОВЕ

Данилова Олеся Рифкатовна

*Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет
г. Комсомольск-на-Амуре, Россия*

Основная образовательная программа как стандартов 2-ого поколения, так и стандартов 3-его поколения (проект) имеет типовой компонентный состав: общие положения, учебный и календарный планы, программы учебных дисциплин, программы практик, программы и требования к промежуточной и итоговой аттестации. Программа учебной дисциплины, являясь обязательной составной частью основной образовательной программы, направлена на выполнение единой целевой установки подготовки конкретного выпускника учреждения высшего профессионального образования и представляет собой базовый учебно-методический документ, определяющий состав компетентностей, подлежащих формированию по каждой отдельной дисциплине.

В программу учебной дисциплины включается характеристика компетенций, формируемых данной дисциплиной, с указанием уровня их усвоения; матрица распределения компетенций по разделам и темам учебной дисциплины; перечень основных образовательных технологий (форм, процедур обучения, заданий), используемых для формирования компетенций и/или групп компетенций; технологии контроля и оценки сформированности заявленных в дисциплине компетенций.

В связи с проектированием основных образовательных программ нового типа на компетентностной основе помимо традиционных требований в обоснование учебной программы, с точки зрения Азаровой Р.Н., Борисовой Н.В., Кузова В.Б., следует вносить перечень компетенций, формируемых дисциплиной с указанием уровня их усвоения, и основные образовательные технологии (формы обучения), используемые для



формирования компетенций/групп компетенций [1]. Нами предпринята попытка сформулировать некоторые компетенции, формируемые у будущих социальных педагогов в процессе изучения дисциплины «Социальная политика», и образовательные технологии, используемые для формирования этих компетенций.

На рисунке 1 представлено влияние учебной дисциплины «Социальная политика» на основные компоненты учебно-исследовательской деятельности студентов специальности 050711 «Социальная педагогика».

Согласно учебному плану специальности 050711 – «Социальная педагогика» общая трудоемкость дисциплины «Социальная политика» - 6,8 условных единиц, 300 часов. На освоение курса при дневной форме обучения отводится 144 часа аудиторной нагрузки и 156 часов самостоятельной работы в 4 и 5 семестрах, из которых лекционных занятий - 64 часов, практических занятий - 80 часов. Изучение курса в 4 семестре заканчивается сдачей зачета, в 5 семестре – курсового экзамена.

Иными словами, социальная политика – это деятельность государства по управлению развитием социальной сферы общества, направленная на подъем общественной и политической активности населения страны, на удовлетворение его интересов и потребностей. Социальная политика в прикладном, практическом смысле это система мер и мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения. Реализация социальной политики осуществляется через социальное планирование и управление, через систему социальных мероприятий и социальных программ, получающих закрепление в виде планов, правительственных решений, законов и других правовых актов с финансовым подтверждением.

Изучение курса студентами специальности «Социальная педагогика» позволяет им получить достаточно емкое представление о социальной

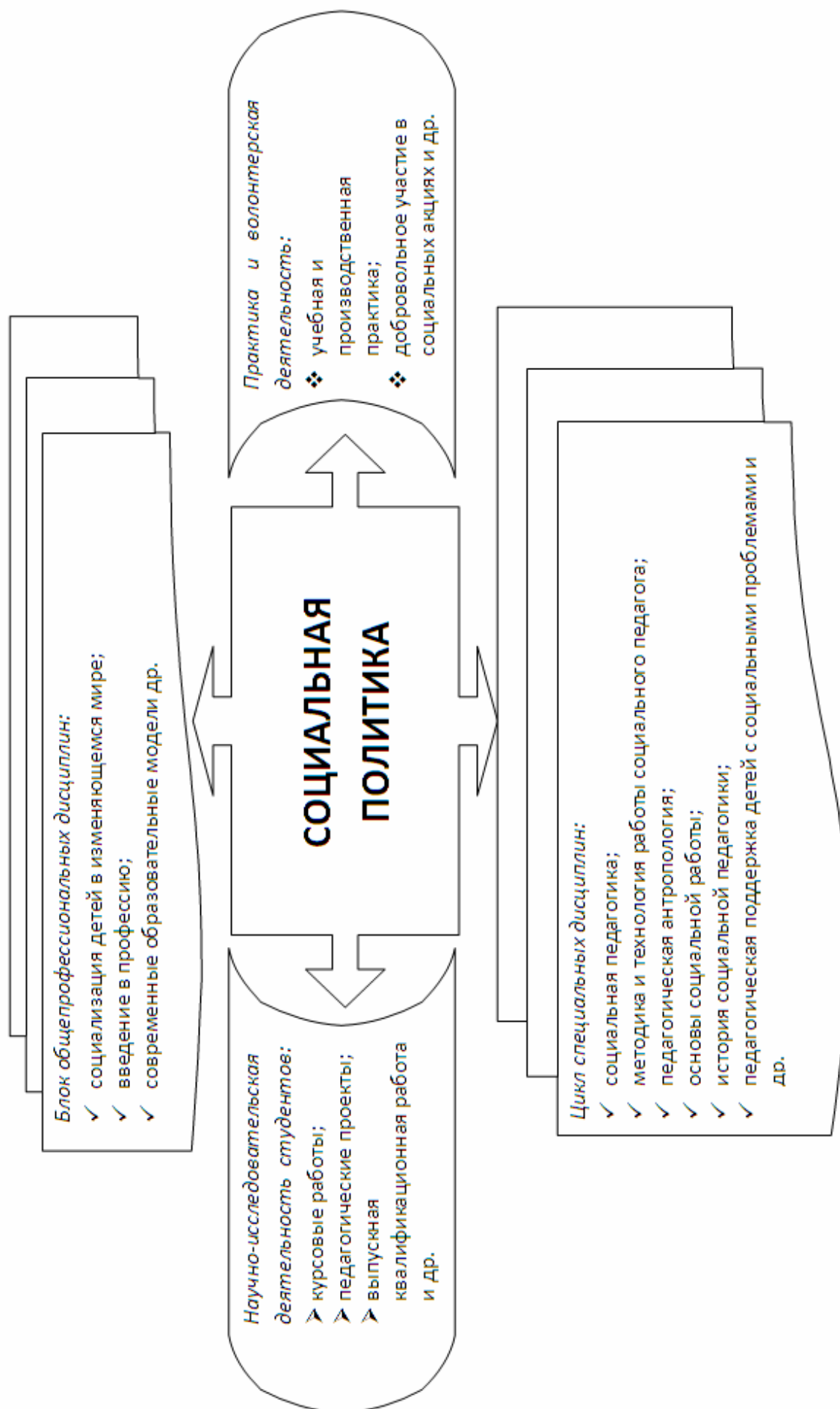


Рис. 1 Влияние учебной дисциплины «Социальная политика» на основные компоненты учебно-исследовательской деятельности студентов специальности 050711 «Социальная педагогика»



политике, усвоить приемлемый объем знаний и одновременно сформировать специальные умения и навыки для компетентного решения социальных проблем отдельных категорий населения.

Главная цель изучаемого курса состоит в том, чтобы познакомить студентов с основными направлениями социальной политики современной России и нормативно-правовой базой социальной политики государства в области защиты здоровья и занятости населения, обеспечения права граждан на образование, защиты интересов семьи, детства, интересов женщин, поддержки престарелых граждан и инвалидов и других категорий населения. Изучение дисциплины «Социальная политика» позволяет в дальнейшем выпускникам использовать альтернативные варианты решений социальных проблем, обосновывать выбор социальных приоритетов и участвовать в осуществлении социальной защиты и социального консультирования нуждающихся в помощи граждан.

В таблице 1 представлены три темы в соответствии с учебной программой дисциплины «Социальная политика», выбор которых произволен. Для каждой темы сформулированы компетенции, которые, по нашему мнению, формируются у будущих социальных педагогов при изучении дисциплины, а также предложены некоторые образовательные технологии, способствующие формированию.

Проделанная работа позволяет сделать следующие выводы. Переход от формулировки результатов обучения - знаний, умений, навыков, качеств - к формулированию компетенций сопряжен с большой подготовительной работой преподавателя. Так, не достаточно определить, выбрать образовательные технологии, соотнеся их с конкретными компетенциями. Гораздо важнее – найти и четко обозначить методы и процедуры оценивания сформированности компетенций и уметь их грамотно применить и анализировать полученные результаты.



Таблица 1

Ключевые компетенции и соответствующие образовательные технологии

Темы дисциплины	Часы	Формулировка компетенции	Образовательные технологии	Формулировка компетенции	Образовательные технологии	Формулировка компетенции	Образовательные технологии
Нормативно-правовые акты социальной политики российского государства	4	Оперирует правовыми нормами в рамках российского законодательства при организации социально-педагогической деятельности	Деловая игра, конкретные ситуации, практика, опрос по форме ТВ-передачи «Своя игра» (авторская)	Анализирует современное состояние в сфере социальной политики	Конкретные ситуации, презентация проблемы, деловая игра, лекция-экскурсия	Подбирает нормативно-правовые акты для решения конкретной социальной проблемы	Дискуссии, конкретные ситуации, диалоговые технологии
Социальные программы как элемент реализации социальной политики	4	Применяет межпредметные знания при подборе мер и мероприятий социальной программы	Проектирование деловая игра, активизация творчества	Имеет представление о программно-целевом компоненте управления	Тесты, лекции, игровые технологии	Использует специальные знания, умения и навыки для разработки социальных программ	Деловая игра, составление программ, профилактики и личностного роста
Государственная политика РФ в интересах детей	6	Способен использовать знания социального законодательства для проверки его соблюдения в отношении детей	Компьютерные технологии, конкретные ситуации	Способен оценивать уровень социальной защищенности несовершеннолетних в РФ	Конкретные ситуации, дискуссия, решение задач	Выявляет проблемы в системе социальной защиты детства	Исследование, презентация, блиц-игры, игровые технологии



Также, нельзя обойтись набором традиционных образовательных технологий. Необходимо для одной темы или раздела учебной программы иметь несколько вариантов преподнесения информации и формирования компетенций, что позволит, во-первых, работать с разными учебными группами, учитывая их особенности, во-вторых, избежать «костности» и собственной ограниченности.

Библиографический список:

1. **Азарова, Р.Н.** Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ ВПО, реализующих ФГОС ВПО. Методические рекомендации / Р.Н. Азарова, Н.В.Борисова, В.Б. Кузов //Материалы XVIII Всероссийской научно-методической конференции «Проектирование федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных программ высшего профессионального образования на компетентностной основе». – М., Уфа: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2008. – 81 с.
2. **Смирнов, С.Н.** Социальная политика: уч. пос. /Сергей Николаевич Смирнов, Татьяна Юрьевна Сидорина – М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с. – С.33.



СПИСОК УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ

Амбросова Валерия Ивановна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии развития ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», институт педагогики и психологии.

Анурова Галина Трифоновна – кандидат педагогических наук, декан экономического факультета ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Балова Оксана Владимировна – начальник центра профориентации и трудоустройства ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Брюханова Галина Николаевна – преподаватель бухучета ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Владыченко Галина Анатольевна – преподаватель химии ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Горбунова Галина Александровна – зам. директора по учебной работе ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Данилова Олеся Рифкатовна – старший преподаватель кафедры педагогики ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», институт педагогики и психологии.

Данюкова Надежда Александровна – доцент ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», естественно-географический факультет, кафедра биологии.

Занкина Елена Валерьевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры физической культуры и спорта ГОУ ВПО «Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет».

Каткова Елена Николаевна – кандидат психологических наук, доцент ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», кафедра психологии.

Киевцева Светлана Витальевна – преподаватель товароведения ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Ковалёва Людмила Алексеевна – преподаватель философии ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Кондоурова Лариса Анатольевна – преподаватель экономики ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Копылова Валерия Геннадьевна – методист отдела менеджмента



качества ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Лисицына Людмила Сергеевна – преподаватель обществознания ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Лисицына Татьяна Иосифовна – преподаватель географии ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса»

Лихтина Ирина Станиславовна – начальник отдела АСУП ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Малыгон Лидия Ивановна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и инновационных образовательных технологий ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Малышева Оксана Юрьевна – психолог ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Машкова Ольга Владимировна – преподаватель английского языка ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса»

Непомнящая Галина Николаевна – кандидат педагогических наук, ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», кафедра педагогики и инновационных образовательных технологий.

Несветаева Татьяна Ивановна – директор ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Осадчук Наталья Владимировна – преподаватель английского языка ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Павлова Наталья Алексеевна – преподаватель математики ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Павлова Нина Владимировна - преподаватель математики ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Пелевина Галина Ивановна – зам. директора по научно-методической работе ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Попова Ирина Александровна – кандидат биологических наук, доцент, зав. кафедрой теории и методики физической культуры и спорта ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный



университет», институт педагогики и психологии.

Савчук Валерий Владимирович – кандидат педагогических наук, доцент кафедры физического воспитания и спорта ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Саливон Елена Геннадьевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и инновационных образовательных технологий, ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Сардыко Анна Вячеславовна – аспирантка, методист отдела менеджмента качества ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Свириденко Юлия Валерьевна – зав. кафедрой естественнонаучных и математических дисциплин ФГОУ СПО «Комсомольский-на-Амуре колледж информационных технологий и сервиса».

Седова Наталья Ефимовна – профессор кафедры педагогики и инновационных образовательных технологий, доктор педагогических наук, ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет».

Солонец Ирина Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», институт педагогики и психологии.

Фалахеева Татьяна Дмитриевна – кандидат педагогических наук, зав. кафедрой теории и методики дошкольного и начального образования ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», институт педагогики и психологии.

Хайбуллин Юрий Валиянович – мастер спорта, доцент ФГОУ ВПО «Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет», кафедра физического воспитания и спорта.



Материалы региональной научно-практической конференции
«Совершенствование качества профессионального образования
в современных условиях»



Научное издание

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ**

**МАТЕРИАЛЫ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**
(г. Комсомольск-на-Амуре, 10-12 февраля 2010 г.)

Издательство Амурский гуманитарно-педагогический государственный
университет: 681000, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Кирова, 17 корпус 2.